

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека**

**Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю**

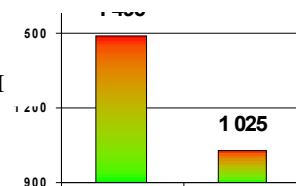
***ДОКЛАД***

**по правоприменительной практике  
Управления Роспотребнадзора  
по Ставропольскому краю  
за 2018 год**

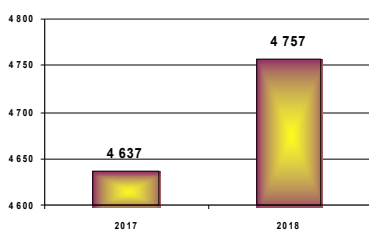
**2019 г.**

В 2018 года должностными лицами Управления проведено 5782 проверок, что на 5,7% меньше, чем в 2017 году (6133).

Количество проведенных плановых проверок сократилось на 31,5%, с 1496 в 2017 году до 1025 в 2018 году. При этом стоит отметить, что в 2018 г. Роспотребнадзор отказался от проведения плановых проверок при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей. За прошедший год из плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 г. было исключено 33 проверки, в том числе 1 проверка в связи с отнесением юридического лица к саморегулируемой организации, 2 проверки в связи с принадлежностью к субъектам малого предпринимательства.



Уменьшение приведенных показателей явилось следствием как применения риск-ориентированного подхода в деятельности Управления, так и изменениями, внесенными в Федеральный [закон](#) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».



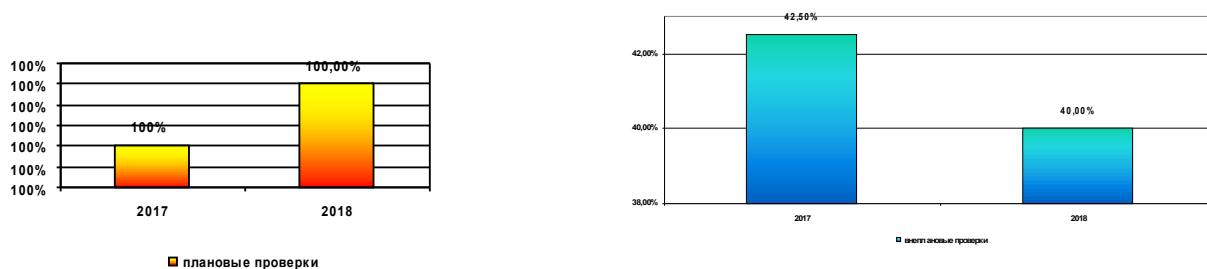
Количество внеплановых проверок увеличилось на 2,5% (с 4 637 в 2017 г. до 4 757 в 2018 г.)

Основаниями для проведения внеплановых проверок послужили:

- осуществление контроля исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 2308 (48,5%);
- обращения граждан, права потребителей которых нарушены – 17 (0,4%);
- приказы руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 2415 (50,7%);
- требования органов прокуратуры – 17 (0,4%),
- лицензионный контроль 2 (0,1%).

В ходе проведения плановых проверок нарушения были выявлены в 100% (2017 – 99,7%), при проведении внеплановых проверок в 40% (2017 – 42,5 %).

## Удельный вес проверок с выявлением нарушений обязательных требований (%)



В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в целях профилактики нарушений обязательных требований при отсутствии подтвержденных данных о том, что **нарушение** обязательных требований **причинило вред либо создало непосредственную угрозу жизни, здоровью граждан**, а также, если юридическое лицо, индивидуальный предприниматель **ранее не привлекались к ответственности** за нарушение соответствующих требований должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю выдаются предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований. В 2018 году было выдано 1 821 предостережение.



Все направленные должностными лицами Управления предостережения рассмотрены юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в соответствии с требованиями законодательства, возражения не подавались.



В соответствии со ст. 9 Федерального закона № 294-ФЗ должностные лица Роспотребнадзора **при проведении плановой проверки** предприятий, следующих видов деятельности, используют проверочные листы (списки контрольных вопросов):

- предприятия торговли (в том числе предприятия торговли, реализующие универсальный ассортимент продовольственных товаров);
- предприятия (объекты) общественного питания (ресторан, кафе, столовая и т.д.);

- парикмахерские, салоны красоты, солярии.

В 2018 году 115 плановых проверок были проведены с использованием проверочных листов. Это были предприятия торговли (в том числе предприятия торговли, реализующие универсальный ассортимент продовольственных товаров) и предприятия (объекты) общественного питания (ресторан, кафе, столовая и т.д.). При этом на 307 объектах было выявлено 891 нарушение.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю считает необходимым напомнить, что действующие в настоящее время проверочные листы содержат вопросы, ограничивающие предмет плановой проверки только частью обязательных требований, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан.

С текстом проверочных листов можно ознакомиться на сайте Управления <http://26.rosпотребнадзор.ru> в разделе «Для предпринимателей» или в информационно-правовых системах.

В конце прошлого года Управлением была проведена работа по подготовке проекта плана плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2019 год и направлению его в прокуратуру Ставропольского края.



С целью снижения административного давления на бизнес и повышения результативности своей деятельности данная работа проводилась с применением риск-ориентированного подхода в планировании контрольно-надзорной деятельности при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора. Это позволило при подготовке плана сосредоточить усилия на проверке объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда здоровью человека. При этом стоит отметить, что в 2019 г. (как и в 2018 г.) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека отказывается от проведения плановых проверок при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей.

В проект плана проведения плановых проверок Управления на 2019 год включено 1 838 проверки, что почти на 66,6% больше количества проверок, запланированных на текущий год (1 103), в отношении 3 701 объектов надзора, из которых 77% отнесены к объектам чрезвычайно высокого, высокого, значительного риска и только 23 % к категории среднего и умеренного риска.

Проверки будут проводиться практически по всем видам деятельности:

- деятельность в сфере здравоохранения – 201 (10,9%);
- деятельность в сфере образования – 354 (19,3%);
- деятельность в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 207 (11,3%);
- деятельность в сфере производства пищевых продуктов, включая напитки; производство табачных изделий – 135 (7,3%);
- деятельность в сфере общественного питания – 246 (13,4%);
- деятельность в сфере торговли пищевыми продуктами – 249 (13,5%);
- деятельность промышленных предприятий – 167 (9,1%);
- деятельность в сфере сельского хозяйства – 102 (5,5%);
- деятельность в сфере транспорта – 23 (1,3%);
- иные виды деятельности – 154 (8,4%).

Считаем необходимым обратить внимание предпринимательского сообщества, что в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 26.2 Федерального закона № 294-ФЗ мораторий на проведение плановых проверок в отношении субъектов малого предпринимательства в 2019 – 2020 г.г. не распространяется, если плановые проверки проводятся в рамках видов государственного контроля (надзора), по которым установлены категории риска, классы (категории) опасности, а также критерии отнесения деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска либо определенному классу (категории) опасности.

Всем субъектам, включенным в план проверок на 2019 г., присвоены категории риска, план проверок Управления на 2019 г. согласован с Прокуратурой Ставропольского края и 1808 проверок вошли в Сводный план, сформированный Генеральной прокуратурой Российской Федерации.

По результатам проведенных проверок и иных контрольно-надзорных мероприятий должностными лицами Управления в 2018г было составлено 8 138 протоколов об административных правонарушениях, что на 10% меньше аналогичного периода 2017г. – 9 051. При этом 77 % выявленных правонарушений приходится на нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства. Преобладание количества нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия обусловлено преобладанием проверок объектов, функционирование которых регламентировано жестким (строгим, обязательным) соблюдением требований санитарно-противоэпидемических правил (в т.ч. и ЛОУ в период летней оздоровительной кампании).

Основным видом административного наказания, применяемым в Управлении, является административный штраф.

Динамика применения административных санкций приведена в таблице:

	<b>2018г.</b>	<b>2017г.</b>
административный штраф	5 906	6 432
предупреждение	1 981	2 126
административное приостановление деятельности	128	148
обязательные работы	18	16

Административное наказание в виде предупреждения в 2018 Управлением применено 1 940, что на 8 % меньше, чем в 2017г (2 104). Сокращение применения данного вида наказания связано с тем, что среди выявленных преобладают нарушения, связанные с несоблюдением санитарно-эпидемиологических требований, что как правило, создает угрозу жизни и здоровью граждан и препятствует замене наказания в виде административного штрафа на предупреждение.

Кроме этого, в 2018г. по материалам, подготовленным должностными лицами Управления, судами была применена мера административной ответственности в виде приостановления деятельности к 128 объектам (в 2017 г. к 148).

Мера ответственности в виде приостановления деятельности применяется в связи с возникновением угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, а также

в случае совершения административного правонарушения, посягающего на санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

Как правило, к таким нарушениям относятся:

- отсутствие холодного и горячего водоснабжения, и соответственно не проведение ежемесячных генеральных уборок с дезинфекцией помещений, оборудования, инвентаря (посуды);

#### **КАК НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ**



#### **КАК ДОЛЖНО БЫТЬ**



- несоблюдение персоналом правил личной гигиены, а также отсутствие необходимых условий для соблюдения данных правил;

- непрохождение персоналом предварительных и периодических медицинских осмотров.

Для организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих производство и оборот пищевой продукции, а также оказание услуг общественного питания, также основанием для применения меры административной ответственности в виде приостановления деятельности могут послужить отсутствие необходимой маркировки на пищевой продукции (в том числе в части указания сроков их годности), а также отсутствие товаросопроводительной документации, обеспечивающей прослеживаемость пищевой продукции; несоответствие продуктов питания требованиям безопасности и несоблюдение технологических процессов при изготовлении пищевых продуктов.

Так, за неудовлетворительное санитарно-техническое состояние помещения, в котором осуществляется мытье оборотной тары (лотков) в которой осуществляется поставка пищевых продуктов – хлеба и хлебобулочных изделий (на стенах и потолке отсутствует побелка, помещение захлавлено, не работает кран, ванна захлам-

ленлена бытовым мусором), Андроповским районный судом была приостановлена деятельность хлебопекарни ИП Мальсагова С.Б.Т. на 90 суток.

Указанные нарушения могут способствовать возникновению и распространению инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений), которые обусловлены воздействием на человека биологических факторов среды обитания (возбудителей инфекционных заболеваний) и возможностью передачи болезни от заболевшего человека к здоровому человеку, либо воздействием физических, химических или социальных факторов среды обитания.

К мерам, направленным на недопущение нарушения санитарно-эпидемиологических требований, создающего угрозу жизни здоровья граждан, можно отнести:

- 1) изучение всех обязательных требований и организации их строго соблюдения;
- 2) контроль соблюдения всеми сотрудниками данных требований.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в 3 квартале прошедшего года начало работу по проведению информационно-просветительских и обучающих мероприятий, которые будут проводиться на постоянной основе. Основной задачей мероприятий является информирование о действующих обязательных требованиях санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей, технических регламентов Таможенного союза с целью предупреждения и профилактики возможных нарушений на предприятиях общественного питания, а также обеспечения безопасности и качества оказываемых услуг. К участию приглашаются руководители предприятий и организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания.

Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в 3 - 4 кварталах ушедшего года проведены обучающие мероприятия для 310 субъектов предпринимательской деятельности, в том числе 168 - осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, 82 - в сфере торговли пищевыми продуктами, 60- иные виды деятельности, связанные с производством пищевых продуктов.

Все семинары абсолютно бесплатны и рекомендуемы для посещения. Данная работа будет продолжена и в 2019 году.



С 1 января 2016 г. на территории Российской Федерации действовал запрет на проведение плановых проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных к субъектам малого предпринимательства, в том числе оказывающих услуги общественного питания.

В то же время хочется отметить, что в ходе проведения предварительного мониторинга предлагаемых для размещения и питания участников и гостей XXVI Всероссийского фестиваля «Российская студенческая весна» на территории г. Ставрополя объектов, был выявлен ряд системных нарушений, которые свидетельствуют о халатном отношении со стороны бизнеса к соблюдению санитарно-эпидемиологического законодательства.

Из числа 42 обследованных объектов, предполагаемые для организации питания участников Фестиваля, на 39 были выявлены нарушения действующих санитарных правил СП 2.3.6. 1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» в части к содержанию помещений и оборудования:

	Рекомендации:
- отсутствие бактерицидных ламп на участке приготовления холодных блюд или контроля за их работой;	в цехах для приготовления холодных блюд, а также в цехах и на участках по порционированию готовых блюд должны быть установлены бактерицидные лампы.
- отсутствие производственных столов и инвентаря для обработки сырой птицы;	для обработки сырой птицы необходимо выделить отдельные столы, разделочный и производственный инвентарь.
- отсутствие условий для обработки яиц;	обработка яиц, предполагаемых к использованию для приготовления блюд, должна осуществляться в отведенном месте в специальных промаркированных емкостях. Обработка проводится в следующей последовательности: теплым 1 - 2-процентным раствором кальцинированной соды, 0,5-процентным раствором хлорамина или другими разрешенными для этих це-

	<p>лей моющими и дезинфицирующими средствами, после чего ополаскивают холодной проточной водой.</p> <p>Чистое яйцо выкладывают в чистую промаркированную посуду.</p> <p><u>Важно:</u></p> <p>Хранение необработанных яиц в кассетах, коробах в производственных цехах не допускается.</p>
<p>- не соблюдения маркировки разделочного инвентаря;</p>	<p>в целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку.</p> <p>Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом:</p> <p>"СМ" – сырое мясо,  "СР" – сырая рыба,  "СО" – сырые овощи,  "ВМ" – вареное мясо,  "ВР" – вареная рыба,  "ВО" – вареные овощи,  "МГ" – мясная гастрономия,  "Зелень",  "КО" – квашеные овощи, "Сельдь",  "Х" – хлеб, "РГ" – рыбная гастрономия».</p>
<p>- нарушения условий хранения производственного сырья и готовых блюд, а также отсутствие маркировки на продовольственном сырье;</p>	<p>обеспечить наличие маркировочных ярлыков с указанием наименования продукции и адреса организации-изготовителя, даты и часа изготовления, условий хранения и сроков годности.</p>
<p>- не проводится в полном объеме производственный контроль.</p>	<p>осуществлять производственный контроль в строгом соответствии с утвержденной программой</p>

На 3-х объектах (ИП Сидоренко Т.В. по адресу: г. Ставрополь, ул. Мира, 212, ООО ТД «Капитал» по адресу: г. Ставрополь, ул. Ленина, 392, ресторан ООО «Гостиничный комплекс «Интурист») выявлены нарушения, послужившие основанием для исключения их из реестра объектов, предполагаемых для организации питания. А именно: объемно-планировочные решения помещений не предусматривали последовательность (поточность) технологических процессов, исключая встречные

потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции, санитарно-техническое состояние производственных помещений не соответствовало требованиям безопасности. Были проведены контрольно-надзорные мероприятия, приняты меры административной ответственности, 1 объект судом закрыт на 90 суток.

За последнее время Ставропольский край становится одним из центров проведения культурно-массовых мероприятий, как общероссийского, так и международного уровня. В качестве примера можно привести Северо-Кавказский молодежный образовательный форум «Машук», Российская студенческая весна и т.д.

В то же время вызывает беспокойство рост носительства возбудителей кишечных инфекций вирусной и бактериальной этиологии среди работников предприятий общественного питания, пищеблоков, что создает угрозу возникновения и распространения инфекционных заболеваний людей.

По результатам эпидемиологических исследований, проведенных в предприятиях общественного питания, в том числе в связи с обращениями граждан на пищевые отравления, связанные с употреблением продуктов питания, готовых блюд, изготовленных в предприятиях общественного питания г. Ставрополя, случаи носительства возбудителей кишечных инфекций выявлялись на таких предприятиях как ООО «Макдоналдс», ООО «Лента», ООО «МунКлер», ООО «РВД СТ» и т.д.

В ходе проведенного мониторинга организации питания участников и гостей XXVI Всероссийского фестиваля «Российская студенческая весна» на территории г. Ставрополя было обследовано 102 человека, при этом было выявлено 20 носителей стафилококка. На 3-х объектах руководство отказалось от участия в мероприятиях, в связи с необходимостью обследования персонала на носительство возбудителей кишечных инфекций вирусной и бактериальной этиологии (кафе «Шашлычный мир» ИП Будагова Р.Г., ресторан «Метрополь», ИП Редько гостиница «Северная»).

Приведённые факты вызывают тревогу, так как работники предприятий, связанные с производством и приготовлением пищевых продуктов, готовых блюд, и являющиеся носителями возбудителей кишечных инфекций вирусной и

бактериальной этиологии, могут явиться источниками распространения инфекционных заболеваний в связи с особенностями выполняемых ими работ.

Кроме того, наличие у работников, допущенных к приготовлению пищевых продуктов и являющихся носителями возбудителей кишечных инфекций, свидетельствует о нарушении пп. 6-7 ст. 11 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», а также пп. 13.1-13.4 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», п. 10.6 СП 3.1.1.3108-13 «Профилактика острых кишечных инфекций» и др. (см. пункт 8.11 проверочного листа № 1). За данное нарушение установлена административная ответственность ч. 2 ст. 14.43 и ст. 6.6 КоАП.

В этой связи считаем необходимым напомнить, что в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011г. № 302н « Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», лабораторные исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций вирусной и бактериальной этиологии проводятся при поступлении на работу, в дальнейшем - по медицинским и эпидемиологическим показаниям.

С целью предупреждения и ограничения распространения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди населения, Управление предлагает обеспечить выполнение комплекса профилактических мероприятий по предупреждению распространения острых кишечных инфекций, обратив особое внимание на проведение исследований на носительство возбудителей кишечных инфекций вирусной и бактериальной этиологии работников предприятий общественного питания, в том числе участвующих в организации питания при проведении массовых общественных мероприятий.

Также актуальной остается работа по проведению предсезонной иммунизации против гриппа. Вакцинация



против гриппа является основным мероприятием, которое должно проводиться в предэпидемический период, это – самая действенная мера по борьбе с гриппом. Противогриппозные прививки снижают заболеваемость гриппом в 1,4-1,9 раза, смягчают клиническую картину заболевания, снижают длительность течения болезни. Она предупреждает развитие тяжелых осложнений и летальных исходов от гриппа.

Иммунопрофилактика инфекционных болезней (далее - иммунопрофилактика) - это система мероприятий, осуществляемых в целях предупреждения, ограничения распространения и ликвидации инфекционных болезней путем проведения профилактических прививок. Основная цель иммунопрофилактики – защита лиц с высоким риском заболевания в результате контакта с большим числом людей или высокой мобильностью, а также лиц с высоким риском развития осложнений.

Одним из приоритетных направлений деятельности Роспотребнадзора является контроль за иммунизацией населения в рамках национального календаря профилактических прививок, а также календаря профилактических прививок по эпидпоказаниям. Национальным календарем профилактических прививок устанавливаются порядок введения вакцин в определенной последовательности и сроки их введения.

Как показывает анализ охватов прививками населения, контрольно-надзорные мероприятия, мероприятия в очагах инфекций, одним из проблемных вопросов в крае является иммунизация взрослого населения. При этом стоит отметить, что иммунизация взрослого населения в рамках национального календаря прививок должна проводиться вне зависимости от места работы, а также выполняемых организацией, предприятием работ (услуг).

<b>Категории и возраст граждан, подлежащих обязательной вакцинации</b>	<b>Наименование профилактической прививки</b>
Взрослые от 18 лет	Ревакцинация против дифтерии, столбняка - каждые 10 лет от момента последней ревакцинации
взрослые от 18 до 55 лет, не привитые ранее	Вакцинация против вирусного гепатита В
женщины от 18 до 25 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно против краснухи, не имеющие сведений о прививках против краснухи	Вакцинация против краснухи, ревакцинация против краснухи
взрослые до 35 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори; взрослые от 36 до 55 лет	Вакцинация против кори, ревакцинация против кори

(включительно), относящиеся к группам риска (работники медицинских и образовательных организаций, организаций торговли, транспорта, коммунальной и социальной сферы; лица, работающие вахтовым методом, и сотрудники государственных контрольных органов в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори	
---	--

Профилактические прививки проводятся в организациях здравоохранения. При этом качество прививочной работы зависит от полноты и своевременности учета населения, работающего в районе деятельности лечебно-профилактической организации и подлежащего иммунизации. В целях проведения своевременной иммунопрофилактики на руководителей организаций (вне зависимости от форм собственности) возложена **обязанность ежегодно представлять в лечебно-профилактические организации списки работающих с указанием года рождения, занимаемой должности** (п. 5.6. СП 3.3.2367-08 «Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней»). В случае невыполнения данной обязанности должностные и юридические лица могут быть привлечены к административной ответственности по ст. 6.3 КоАП РФ.

Считаем недопустимым не предоставление указанных списков со ссылкой на Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», поскольку представление списков работников в медицинскую организацию, содержащие такие персональные данные как Ф.И.О., дата рождения, занимаемая должность, подпадает под действие статьи 10 указанного закона «Специальные категории персональных данных», часть 2, подпункт 4) «обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации сохранять врачебную тайну».

Почему прививки и каждый год?



Нами неоднократно обращалось внимание, что большая часть плановых проверок проводится в отношении социально значимых объектов, особое место среди них занимают организации, осуществляющие медицинскую деятельность. В этой связи хочется более подробно остановиться на нарушениях санитарно-эпидемиологических требований, допускаемых в медицинских организациях, в том числе частных:

- неправильная организация сбора, транспортировки, режима стирки белья; проведение стирки спецодежды сотрудников в условиях не полного набора помещений, что регламентируется п. 3.15, п. 11.18-11.19 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в лечебных, диагностических и вспомогательных помещениях используется не медицинская мебель, разрешенная к применению на территории Российской Федерации, что является нарушением п. 1.6, п. 8.8 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- проведение дезинфекционных мероприятий при недостаточном количестве санитарно-технического оборудования и оборудования для соблюдения правил личной гигиены медперсонала (п. 5.5, п. 5.8 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»);

- выбор проводимых дезинфекционных и стерилизационных мероприятий не соответствует особенностям используемых медицинских изделий, их назначению и применению, что регламентируется п. 2.5, п. 2.10, п. 2.16-2.19 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- при проведении предварительной очистки и дезинфекции с использованием рабочих растворов многократного применения отсутствует маркировка с указанием названия средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, срока годности рабочих растворов, что является нарушением п. 7.9 СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах»;

- эксплуатация стерилизационного оборудования при отсутствии документированной информации о результатах контроля, что является нарушением п. 2.35, п. 2.36 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- стерильные многоразовые изделия медицинского назначения в стоматологической клинике не имеют информации о сроке хранения и дате стерилизации, что свидетельствует о не соблюдении п. 8.3.20 р. V. «Санитарно-гигиенические требования к стоматологическим медицинским организациям» СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- система кондиционирования эксплуатируется без проведения регулярной очистки и дезинфекции фильтров, что регламентируется п. 6.8 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- производственный контроль соблюдения санитарных правил организован с нарушением действующих требований (п. 1.7 р. I «Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», п. 3.1 р. II «Организация дезинфекционных и стерилизационных мероприятий в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность» СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно - эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»);

- к работе допущен медицинский персонал, не прошедший в установленном порядке периодические медицинские осмотры (п. 15.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» и п. 7.1 СанПиН 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»);

- к работе допущен медицинский персонал без проведения иммунизации в соответствии с национальным календарем профилактических прививок (п. 15.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»);

- персонал, осуществляющий уборку помещений, при приеме на работу и затем ежегодно не проходит обязательный инструктаж по вопросам санитарно-гиги-



нического режима и технологии уборки в соответствии с требованиями п. 11.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- сбор, временное хранение и транспортировка медицинских отходов осуществляются с нарушением установленных требований (р. 3 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»);

- обеззараживание отходов осуществляется с нарушением выбранного метода (п. 4.10, п. 4.11 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»);

- персонал, осуществляющий деятельность в области обращения с отходами, при приеме на работу и затем ежегодно не проходит обязательный инструктаж по правилам безопасного обращения с отходами, что регламентируется п. 4.3 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

Меры, направленные на недопущение нарушения санитарно-эпидемиологических требований при оказании медицинских услуг, должны заключаться в:

3) изучении всех обязательных требований и организации их строго соблюдения;

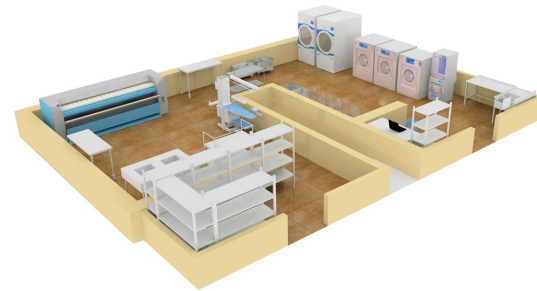
4) контроле соблюдения всеми сотрудниками, от младшего медицинского персонала до врачей.

Открытие собственной прачечной - достаточно привлекательная бизнес-идея, которая позволяет с относительно небольшими вложениями создать компанию, приносящую, при грамотной постановке дела, стабильный доход. Однако, процедура оказания бытовых услуг подобного профиля, особо регламентируется со стороны государства, в частности СанПиН 2.1.2.2646-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных». Продиктовано это важностью соблюдения чистоты и базовых правил гигиены.

В этой связи хочется более подробно остановиться на нарушениях санитарно-эпидемиологических требований, допускаемых в прачечных:

- используемые помещения требуют ремонта (в них не может быть обеспечена качественная уборка и дезинфекция, в частности имеются участки отслоившейся плиточной облицовки, участки отслоившейся побелки стен и потолков);

- используемый набор, состав и площади используемых помещений не соответствуют установленным требованиям;



- персонал грязной зоны не обеспечен специальной одеждой;

- отсутствуют индивидуальные двойные шкафчики для хранения личной одежды персонала;

- персонал не проходит медицинские осмотры;

- в помещениях прачечной не проводится дезинфекция, а также не проводится дезинфекция стеллажей для хранения чистого белья;

- отсутствуют дезинфицирующие средства;

- уборочный инвентарь не промаркирован или неправильно храниться.

За нарушения санитарно-противоэпидемического режима (не представлены медицинские книжки, нарушены маркировка и хранение уборочного инвентаря, отсутствуют индивидуальные двойные шкафчики для персонала, персонал грязной зоны не обеспечен спец. одеждой) юридические лица и индивидуальные предприниматели привлечены к административной ответственности по статье 6.3 КоАП РФ (составлено 6 протоколов).

За неудовлетворительное санитарно-техническое состояние помещений прачечных (наличие следов протечек на потолке и стенах помещений стирального, сушильно-гладильного цеха, ограниченных участков отслоившейся плиточной облицовки, окраски, недостаточно стеллажей для хранения чистого белья в кладовых чистого белья, не оборудована комната для личной гигиены женщин, отсутствие воздушного душирования на рабочих местах гладильщиц, другие нарушения при эксплуатации зданий) и несоответствие параметров микроклимата и освещенности виновные лица привлечены к административной ответственности по статье 6.4

КоАП РФ (составлено 9 протоколов). В связи с неудовлетворительным санитарно – техническим состоянием и отсутствием поточности технологического процесса решением Георгиевского городского суда по ст. 6.4 деятельность прачечной была приостановлена и до настоящего времени прачечная не эксплуатируется

Меры, направленные на недопущение нарушения санитарно-эпидемиологических требований при работе прачечных, должны заключаться в:

- 5) изучении всех обязательных требований и организации их строго соблюдения;
- 6) контроле за техническим состоянием используемых помещений;
- 7) контроле соблюдения данных требований всеми сотрудниками.

В 2018 г. в Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю поступило 6 040 письменных обращений граждан. Наиболее проблемным вопросом в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, побудившими граждан направить обращения, явились условия проживания в жилых помещениях – 968 обращения или более 40%.

В связи, с чем Управление обращало внимание бизнес – сообщества, что многочисленные обращения граждан города Ставрополя вызваны неблагоприятными условиями проживания в многоквартирных жилых домах, связанными с предпринимательской деятельностью, осуществляемой на 1-х этажах многоквартирных жилых домов, в т.ч. во встроенно-пристроенных помещениях. Должностными лицами Управления неоднократно устанавливались факты нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях». Например, превышение гигиенических нормативов уровня шума от работы холодильного и технологического оборудования объектов торговли и общественного питания, отсутствие отдельных (автономных) систем канализации и вентиляции в данных организациях, нарушение условий загрузки материалов, продукции для помещений общественного назначения (со стороны двора жилого дома, где

расположены окна и входы в квартиры), а также размещение промышленных объектов в жилых домах.

По итогам 2018 года большое количество обращений составили обращения на неблагоприятные условия проживания, связанные с эксплуатацией объектов, располагаемых в жилых домах. При этом в 11% случаев факты подтвердились: юридические лица и индивидуальные предприниматели привлечены к административной ответственности, в т.ч в виде административного приостановления деятельности.

Так, по неоднократно поступавшим в Управление жалобам граждан, проживающих по адресу: г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 30, по вопросу ухудшения условий проживания от деятельности бара «Baradabar» ИП Дзапарова М.В., расположенного в цокольном этаже жилого дома, специалистами Управления по выявленным нарушениям (превышение уровня шума от работы музыкального оборудования в ночное время в квартире заявителей, неправильная установка вентиляционной системы, загрузка продуктов со стороны двора жилого дома, отсутствие знака о запрете курения), на ИП Дзапарова М.В. составлены протоколы об административных правонарушениях, которые направлены в Промышленный районный суд г. Ставрополя для принятия решения о приостановлении деятельности объекта. Решением Промышленного районного суда деятельность ИП Дзапарова М.В. приостановлена на 30 суток.

Также в результате рассмотрения обращений граждан должностными лицами Управления выявляются факты нарушения юридическими лицами требований СанПиН 2.1.2.2645-10 при осуществлении деятельности по раскрою натяжных потолков с использованием технологического оборудования во встроено-пристроенных помещениях многоквартирных жилых домов. Так, в 2016 году по результатам проверки к административной ответственности привлечено ООО «Потолок плюс» по ул.Чехова, 77, офис 63. Аналогичная ситуация имела место в июне 2018 года. При рассмотрении обращения на неблагоприятные условия проживания (запах химических веществ) установлен факт размещения во встроено-пристроенных помещениях многоквартирного жилого дома по ул.Пирогова, 98/1 в г.Ставрополе объекта, осуществляющего деятельность по раскрою натяжных потолков с использованием технологического оборудования - ООО «ДАН-Пласт». В ходе осмотра помещений ООО

«ДАН-Пласт» установлены нарушения требований СанПиН 2.1.2.2645-10 в части отсутствия автономной вентиляции. По результатам лабораторных исследований на содержание вредных веществ в воздухе установлены превышения гигиенических нормативов. Административный материал в отношении ООО «ДАН-Пласт» направлен в Промышленный районный суд города Ставрополя для принятия решения об административном приостановлении деятельности.

Хочется отметить, что в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 29.12.2004г. № 191-ФЗ «О введении в действие градостроительного кодекса Российской Федерации» с 01.01.2007г. из полномочий Роспотребнадзора исключены вопросы экспертизы и согласования проектной документации, контроль за ходом строительства и вводом в эксплуатацию законченных строительством объектов.

В статье 44 Федерального Закона от 30.03.1999г № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» определено, что при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте объектов капитального строительства федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор осуществляется в рамках государственного строительного надзора.

В настоящее время строительство многоквартирных жилых домов застройщиками с использованием первых этажей под коммерческие цели приобрело массовый характер. При отсутствии жесткого контроля за ходом строительства и вводом в эксплуатацию объектов со стороны структур, в чьих полномочиях это находится, ни при проектировании, ни соответственно при строительстве не учитывается конкретное назначение этих встроенных помещений. Они обозначаются обычно как офисные или административные без проведения необходимых шумоизоляционных и иных инженерных мероприятий.

Аналогичные недостатки допускаются при переводе жилых помещений в нежилые помещения. В то же время в соответствии с п. 10 ст. 23 Жилищного кодекса Российской Федерации использование помещения после его перевода в нежилое возможно при соблюдении требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических и иных установленных законодательством требований, в том числе требований к использованию нежилых помещений в многоквартирных домах.

С целью обеспечения законных прав и свобод жителей на благоприятные

условия проживания, а также минимизации издержек бизнеса перед размещением на 1-х этажах многоквартирных жилых домов, в т.ч. во встроенно-пристроенных помещениях, считаем необходимым изучение всех обязательных требований к использованию нежилых помещений в многоквартирных домах, а также всей технической документации на предлагаемые к использованию помещения и в случае необходимости обязательное проведение инженерных мероприятий, в том числе шумоизоляции, создание автономных систем канализации и вентиляции.

На особом контроле остаются права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о товарах (работах, услугах), обеспечивающей возможность их правильного выбора, права потребителя, которые должны быть отражены в договоре, а также нарушения указанных прав потребителей, допускаемые предпринимателями при осуществлении своей коммерческой деятельности. Особое место в 2018 году в деятельности занимала работа по обеспечению соблюдения прав потребителей при заключении договоров подряда на выполнения кадастровых работ.

Кадастровые работы выполняются кадастровым инженером на основании заключаемого в соответствии с требованиями гражданского законодательства и Федерального закона от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О кадастровой деятельности» договора подряда. При этом, как установлено статьей 9 Федерального закона от 26.01.1996 г. № 15-ФЗ «О введении в действие части второй Гражданского кодекса РФ», в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать работы, услуги для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии не только с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также правами, предоставленными потребителю Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами. В рассматриваемом случае это Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 № 1 025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»

С 01.03.2018 г. между Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и Управлением Росреестра по Ставропольскому краю достигнуто соглашение

о совместной деятельности по обмену информацией и данными. В ходе реализации данного соглашения только за 1-й квартал 2018 года из Управления Росреестра по Ставропольскому краю поступило 6 материалов о нарушениях кадастровыми инженерами прав потребителей, в том числе в части получения качественной услуги по указанным договорам. И практически в каждом материале были выявлены нарушения прав потребителей.

В целях установления правовой природы происхождения прав потребителей по договорам подряда на выполнение кадастровых работ обратимся к статье 36 Закона о кадастровой деятельности, согласно которой индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, обязуется обеспечить выполнение кадастровых работ по заданию заказчика этих работ и передать ему документы, подготовленные в результате выполнения этих работ с учетом требований законодательства, а заказчик этих работ обязуется принять указанные документы и оплатить выполненные кадастровые работы. Результатом выполнения кадастровых работ являются документы для представления в орган кадастрового учета, в частности заявления о постановке на учет объекта недвижимости или объектов недвижимости, об учете изменений объекта недвижимости, учете части объекта недвижимости или о снятии с учета объекта недвижимости. Объем подлежащих выполнению кадастровых работ определяется заказчиком кадастровых работ.

При исследовании поступивших материалов было установлено, что исполнителями кадастровых услуг подготовлены документы ненадлежащего качества, в результате чего затягивались сроки оформления правовой документации на объекты недвижимости и, соответственно, сроки выполнения обязательств по договорам подряда. Указанное свидетельствует о нарушении пункта 9 Правил бытового обслуживания населения, который гласит, что исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу) в сроки, предусмотренные договором. За нарушение установленного требованиями нормативно-правового акта порядка выполнения работ предусмотрена административная ответственность ч. 1 ст. 14.4. КоАП.

Помимо этого, при анализе договоров подряда на выполнения кадастровых работ с потребителями, было установлено, что исполнители услуг включают в договора условия ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установ-

ленными законами или правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. В соответствии с п.1 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» такие договора признаются недействительными и влекут административную ответственность по ч. 2 ст. 14. 8 КоАП.

Кроме того, нередко в договорах подряда на оказания кадастровых работ отсутствует информация о сроке выполнения кадастровых работ, что свидетельствует о нарушении права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о выполняемой работе, которое закреплено ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» и п. 3 Правил бытового обслуживания населения. За нарушение данного права также предусмотрена административная ответственность ч.1 ст.14.8 КоАП.

Меры, направленные на недопущение нарушения прав потребителей при выполнении кадастровых работ, должны заключаться в:

- 1) контроле соблюдения Правил бытового обслуживания населения, в том числе в части наличия, состава и достоверности информации, предоставляемой в местах выполнения работ или на сайте исполнителя, а также той информации, которая предоставляется по требованию потребителя (следовательно, исполнитель должен располагать данной информацией непосредственно на объекте).

- 2) проведении экспертизы документов, оформляемых в рамках выполнения, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя, и пр.).

Со 2 августа 2016 года вступило в силу постановление Правительства РФ №787 от 11.08.2016, которое обязывает производителей, продавцов и импортеров маркировать изделия из натурального меха специальными контрольными (идентификационными) знаками – КиЗами. При этом всего за год количество задекларированных меховых изделий увеличилось в полтора раза (с 277 тысяч до 417 тысяч штук), почти в два раза выросли и таможенные платежи - с 38,7 миллиона до 70 миллионов долларов.



К 2024 году в России должна быть создана единая система сплошной маркировки всех без исключения товаров: от сигарет и алкоголя до подгузников и детского питания. Так предполагается справиться с контрафактной продукцией, объемы которой в нашей стране в зависимости от отрасли составляют 20–50%.

С 15 января 2018 г. на территории Российской Федерации начат очередной эксперимент по маркировке табачной продукции средствами идентификации (Постановление Правительства РФ от 27 ноября 2017 г. № 1433 «О проведении эксперимента по маркировке табачной продукции средствами идентификации и мониторингу оборота табачной продукции»).

Эксперимент проводится в целях:

подтверждения подлинности товаров;

противодействия незаконным ввозу в Российскую Федерацию, производству и обороту табачной продукции (в том числе контрафактной);

взаимодействия участников оборота табачной продукции в целях исключения демпинга и использования иных непредусмотренных законодательством схем оборота табачной продукции;

стандартизации и унификации процедур учета оборота табачной продукции;

а также определения целесообразности перехода на обязательную маркировку табачной продукции в случае отказа от маркировки табачной продукции специальными акцизными марками.

В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (в ред. Федерального закона от 29.07.2018 г. № 272-ФЗ, которая вступает в силу 1 марта 2019 года), каждая пачка и упаковка табачных изделий будет маркироваться средством идентификации.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2018 г. N 620 «О проведении эксперимента по маркировке средствами идентификации обувных товаров на территории Российской Федерации» с 1 июня стартовал проект по чипированию обувных товаров. Эксперимент будет проходить по 30 июня 2019 г.

Цель эксперимента - проверить, может ли маркировка помочь борьбе с незаконным ввозом, производством и оборотом обуви в России, а также повысить сбор таможенных и налоговых платежей.

Распоряжением Правительства РФ от 28 апреля 2018 года № 792-р утвержден перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке контрольными знаками.

В перечень вошли десять групп товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, с указанием сроков введения такой маркировки. К таким товарам отнесены табачная продукция, духи и туалетная вода, различные предметы одежды, обувные товары, фотокамеры и другие.

Введение маркировки с 1 марта 2019 года обязательно для:

табачной продукции, парфюмерии, шин и покрышек, верхней одежды и белья постельного, столового, туалетного и кухонного, фотокамер, обуви.

Одним из условий роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и настройки автоплатежей на оплату услуг ЖКХ, мобильной связи и Интернета. Сегодня цифровые технологии изменили характер многих услуг и продуктов, так как встроенное программное обеспечение содержится во всё возрастающем количестве потребительских товаров.

Основными проблемами в электронной коммерции можно назвать не поставку товара или неоказание услуги по уже оплаченному договору, нарушение сроков доставки. Потребителей беспокоит реализация некачественных товаров, их несоответствие описанию, а порой и целенаправленное введение в заблуждение. Зачастую информация в интернете о продавце, изготовителе товара или исполнителе не представляется или дается в неполном объеме. Для успешного развития электронной коммерции важно создать атмосферу доверия для потребителей.

С 01 января 2019 г. вступают в силу изменения в Закон о защите прав потребителей, внесенные Федеральным законом РФ от 29.07.2018 г. № 250-ФЗ. В соответствии с данными изменения в Закон о защите прав потребителей вводится понятие «владелец агрегатора информации о товарах (услугах)», устанавливаются правила по информированию потребителей как об владельце агрегатора, так и продавце (ис-

полнители), а также виды ответственности за предоставление недостоверной информации. Теперь потребителю предоставлено право предъявить требование к владельцу агрегатора о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты товара, в законе прописаны условия, при которых владелец агрегатора должен будет вернуть деньги.

В прошедшем году значительно изменилась процедура установления санитарно-защитных зон, в связи с введением в действующее законодательство Российской Федерации понятия «зоны с особыми условиями использования территории». Порядок установления и использования таких зон определяется главой XIX Земельного кодекса РФ. В то же время, до утверждения Правительством Российской Федерации положения о санитарно-защитных зонах решение об установлении таких зон будет приниматься в порядке, установленном Правительством Российской Федерации 03 марта 2018 г. в Постановлении № 222 «Об утверждении Правил установления санитарно-защитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон».

Правилами определены порядок и основания принятия решения о создании, изменении или прекращении существования санитарно-защитной зоны; требования к прилагаемым документам и круг лиц, обращающихся с заявлением об установлении санитарно-защитной зоны; основания отказа в установлении санитарно-защитной зоны. Также установлены запреты и ограничения по использованию земельных участков в границах санитарно-защитной зоны.

Установлено, что сведения о создании санитарно-защитной зоны вносятся в Единый государственный реестр недвижимости, а сама санитарно-защитная зона считается установленной со дня внесения соответствующих сведений.

Кроме того, решен вопрос о компенсации ущерба, причиненного правообладателям земельных участков и расположенных на них иных объектов недвижимого имущества в связи с установлением (изменением) санитарно-защитной зоны.

В настоящее время в соответствии с санитарной классификацией промышленных объектов и производств установлены следующие ориентировочные размеры санитарно-защитных зон:

- промышленные объекты и производства первого класса - 1000 м;
- промышленные объекты и производства второго класса - 500 м;
- промышленные объекты и производства третьего класса - 300 м;
- промышленные объекты и производства четвертого класса - 100 м;
- промышленные объекты и производства пятого класса - 50 м.

При этом законодателем (ст. 26 Федерального закона от 03.08.2018 г. № 342-ФЗ) переходный период по установлению зон с особыми условиями использования, в том числе санитарно-защитных, определен до 01 января 2022 года.

Сотрудники Роспотребнадзора с 1 декабря наделены правом при проверках в сфере защиты прав потребителей и в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия проводить контрольную закупку. Именно с этой даты вступило в силу Постановление Правительства РФ от 21.11.2018 г. № 1398 «Об утверждении Правил организации и проведения контрольной закупки при осуществлении отдельных видов государственного контроля (надзора)».



Новые формы проверок коснутся юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые занимаются розничной торговлей, оказанием услуг потребителям и выполнением для них работ. Основания для проведения контрольной закупки те же, что для внеплановых выездных проверок:

1) истечение срока исполнения ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения;

1.1) поступление заявления о предоставлении правового статуса, специального разрешения (лицензии);

2) мотивированное представление должностного лица органа государственного контроля (надзора) по результатам результатов мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, рассмотрения или предварительной проверки поступивших обращений и заявлений

граждан, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:

а) возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан;

б) причинение вреда жизни, здоровью граждан;

в) нарушение прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены);

г) нарушение требований к маркировке товаров;

2.1) выявление при проведении мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями параметров деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя, соответствие которым или отклонение от которых согласно индикаторам риска нарушения обязательных требований является основанием для проведения внеплановой проверки, предусмотренным в положении о виде федерального государственного контроля (надзора);

3) распоряжение руководителя органа государственного контроля (надзора), изданный в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и на основании требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

Отличие в том, что о закупке предварительно не известят, а документы проверяющие предъявят только после окончания закупки. К закупке можно прибегнуть только в тех случаях, когда нельзя оценить соблюдение требований законодательства иным способом.

Контрольную закупку проведут так, как если бы товары, работы и услуги приобретал потребитель, в том числе дистанционно (например, через интернет). Проведение контрольной закупки необходимо фиксировать на видео либо привлекать к ее

проведению двух свидетелей. После покупки товара, работы или услуги необходимо:

- объявить, что это была контрольная закупка;
- показать распоряжение о ее проведении и служебное удостоверение;
- передать копию этого распоряжения.

Результаты проверки оформляются актом, в котором предложат расписаться.

Если закупка была дистанционной, в акте указывается способ ее проведения (например, закупка проходила через интернет). О состоявшейся закупке объявят, направив копию распоряжения о ее проведении и акт.

Внесенные при проведении закупки деньги нужно возвращать сразу же после закупки, за исключением случаев если:

- товары приобретались для дальнейшего исследования;
- продукция испортилась

юридическое лицо или индивидуальный предприниматель понесли расходы на выполнение работ или услуг, приобретенных контролером.

Должностные лица Роспотребнадзора должны будут вернуть товары, кроме тех, которые испортились, либо приобретены для исследований, изъяты или арестованы. Если возможно, то результаты работ и услуг тоже возвратят.