

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека**

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю

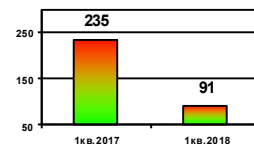
ДОКЛАД

**по правоприменительной практике
Управления Роспотребнадзора
по Ставропольскому краю
за 1 квартал 2018 года**

2018 г.

В 1 квартале 2018 года должностными лицами Управления проведено 740 проверок, что на 33,3% меньше, чем в 1 квартале 2017 года (1 110).

Количество проведенных плановых проверок сократилось на 61,3%, с 235 в 2017 году до 91 в 2018 году. При этом стоит отметить, что в 2018 г. Роспотребнадзор отказался от проведения плановых проверок при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей. За прошедший квартал из плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 г. было исключено 9 проверок, в том числе 1 проверка в связи с отнесением юридического лица к субъектам малого предпринимательства.



Количество внеплановых проверок также уменьшилось на 25,8% (с 875 в 2017 г. до 649 в 2018 г.).

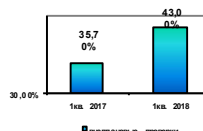
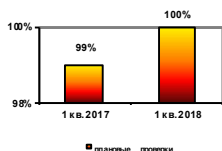
Уменьшение приведенных показателей явилось следствием как применения риск-ориентированного подхода в деятельности Управления, так и изменениями, внесенными в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

Основаниями для проведения внеплановых проверок послужили:

- осуществление контроля исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений;
- заявления от юридических лиц или индивидуальных предпринимателей о предоставлении (переоформлении) лицензии;
- обращения граждан, права потребителей которых нарушены;
- приказы руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации;
- требования органов прокуратуры.

В ходе проведения плановых проверок нарушения были выявлены в 100% (2017 – 99%), при проведении внеплановых проверок в 43% (2017 – 35,7 %).

Удельный вес проверок с выявлением нарушением обязательных требований (%)



В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в целях профилактики нарушений обязательных требований при отсутствии подтвержденных данных о том, что **нарушение** обязательных требований **причинило вред либо создало непосредственную угрозу жизни, здоровью граждан**, а также, если юридическое лицо, индивидуальный предприниматель **ранее не привлекались к ответственности** за нарушение соответствующих требований должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю выдаются предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований. За 1 квартал было выдано 40 предостережений.



Все направленные должностными лицами Управления предостережения рассмотрены юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в соответствии с требованиями законодательства, возражения не подавались.



В соответствии со ст. 9 Федерального закона № 294-ФЗ должностные лица Роспотребнадзора **при проведении плановой проверки** предприятий, следующих видов деятельности, используют проверочные листы (списки контрольных вопросов):

- предприятия торговли (в том числе предприятия торговли, реализующие универсальный ассортимент продовольственных товаров);
- предприятия (объекты) общественного питания (ресторан, кафе, столовая и т.д.);
- парикмахерские, салоны красоты, солярии.

В первом квартале этого года 8 плановых проверок были проведены с использованием проверочных листов. Это были столовые при предприятиях и учреждениях, относящиеся к объектам общественного питания. При этом на 6 объектах было выявлено 47 нарушений.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю считает необходимым напомнить, что действующие в настоящее время проверочные листы содержат

вопросы, ограничивающие предмет плановой проверки только частью обязательных требований, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан

С текстом проверочных листов можно ознакомиться на сайте Управления <http://26.rospotrebnadzor.ru> в разделе «Для предпринимателей» или в информационно-правовых системах.

За прошедший квартал от бизнес-сообщества в адрес Управления поступили следующие вопросы:

1. Допускается ли размещение парикмахерских и салонов красоты в подвальных и цокольных этажах зданий торговых центров?

В соответствии с СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги» размещение организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги в подвальных и цокольных этажах зданий, а также в торговых центрах и комплексах без естественного освещения при условии соблюдения гигиенических требований к воздухообмену помещений и параметров микроклимата, использования ламп дневного света с улучшенной цветопередачей и выполнения мероприятий, предусмотренных гигиеническими требованиями к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту.

2. Можно ли установить в кафе ёмкость для сбора батареек и не будет ли в этом нарушения правовых актов по временному хранению опасных отходов? Есть ли технические требования к боксам, в течение какого времени они могут стоять в кафе?

Прежде чем ответить на вопрос о возможности размещения в кафе ёмкости для сбора батареек считаем необходимым уточнить, что одиночные гальванические элементы (батарейки) никель-кадмиевые неповрежденные отработанные относятся к отходам 2 класса опасности в соответствии с Федеральным классификационным ка-

талогом отходов, утвержденным приказом Росприроднадзора от 22 мая 2017г. № 242.

При этом деятельность по приему отходов в целях их дальнейших обработки, утилизации, обезвреживания относится к сбору отходов и в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 24.06.1998г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» подлежит лицензированию. Полномочия по определению конкретных условий, которые должны быть обеспечены при накоплении отходов различных классов опасности отнесены к компетенции Росприроднадзора.

Нами неоднократно обращалось внимание, что большая часть плановых проверок проводится в отношении социально значимых объектов, особое место среди них занимают организации, осуществляющие медицинскую деятельность. В этой связи хочется более подробно остановиться на нарушениях санитарно-эпидемиологических требований, допускаемых в медицинских организациях, в том числе частных:

- неправильная организация сбора, транспортировки, режима стирки белья; проведение стирки спецодежды сотрудников в условиях не полного набора помещений, что регламентируется п. 3.15, п. 11.18-11.19 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- в лечебных, диагностических и вспомогательных помещениях используется не медицинская мебель, разрешенная к применению на территории Российской Федерации, что является нарушением п. 1.6, п. 8.8 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- проведение дезинфекционных мероприятий при недостаточном количестве санитарно-технического оборудования и оборудования для соблюдения правил личной гигиены медперсонала (п. 5.5, п. 5.8 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»);

- выбор проводимых дезинфекционных и стерилизационных мероприятий не соответствует особенностям используемых медицинских изделий, их назначению и применению, что регламентируется п. 2.5, п. 2.10, п. 2.16-2.19 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- при проведении предварительной очистки и дезинфекции с использованием рабочих растворов многократного применения отсутствует маркировка с указанием названия средства, его концентрации, назначения, даты приготовления, срока годности рабочих растворов, что является нарушением п. 7.9 СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических вмешательствах»;

- эксплуатация стерилизационного оборудования при отсутствии документированной информации о результатах контроля, что является нарушением п. 2.35, п. 2.36 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- стерильные многоразовые изделия медицинского назначения в стоматологической клинике не имеют информации о сроке хранения и дате стерилизации, что свидетельствует о не соблюдении п. 8.3.20 р. V. «Санитарно-гигиенические требования к стоматологическим медицинским организациям» СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- система кондиционирования эксплуатируется без проведения регулярной очистки и дезинфекции фильтров, что регламентируется п. 6.8 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- производственный контроль соблюдения санитарных правил организован с нарушением действующих требований (п. 1.7 р. I «Общие требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», п. 3.1 р. II «Организация дезинфекционных и стерилизационных мероприятий в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность» СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно - эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»);

- к работе допущен медицинский персонал, не прошедший в установленном порядке периодические медицинские осмотры (п. 15.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» и п. 7.1 СанПиН 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»);

- к работе допущен медицинский персонал без проведения иммунизации в соответствии с национальным календарем профилактических прививок (п. 15.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»);

- персонал, осуществляющий уборку помещений, при приеме на работу и затем ежегодно не проходит обязательный инструктаж по вопросам санитарно-гигиенического режима и технологии уборки в соответствии с требованиями п. 11.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

- сбор, временное хранение и транспортировка медицинских отходов осуществляются с нарушением установленных требований (р. 3 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»);

- обеззараживание отходов осуществляется с нарушением выбранного метода (п. 4.10, п. 4.11 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»);

- персонал, осуществляющий деятельность в области обращения с отходами, при приеме на работу и затем ежегодно не проходит обязательный инструктаж по правилам безопасного обращения с отходами, что регламентируется п. 4.3 СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами».

Меры, направленные на недопущение нарушения санитарно-эпидемиологических требований при оказании медицинских услуг, должны заключаться в:

1) изучении всех обязательных требований и организации их строго соблюдения;

2) контроле соблюдения всеми сотрудниками, от младшего медицинского персонала до врачей.

За последнее время Ставропольский край становится одним из центров проведения культурно-массовых мероприятий, как общероссийского, так и международного уровня. В качестве примера можно привести Северо-кавказский молодежный образовательный форум «Машук», Российская студенческая весна и т.д.

В то же время вызывает беспокойство рост носительства возбудителей кишечных инфекций вирусной и бактериальной этиологии среди работников предприятий общественного питания, пищеблоков, что создает угрозу возникновения и распространения инфекционных заболеваний людей.

В 2017 г. по результатам эпидемиологических расследований, проведенных в предприятиях общественного питания, в том числе в связи с обращениями граждан на пищевые отравления, связанные с употреблением продуктов питания, готовых блюд, изготовленных в предприятиях общественного питания г. Ставрополя, выявлены следующие случаи носительства возбудителей кишечных инфекций:

наименование предприятия	Обследовано сотрудников	Выявлено носительство возбудителей кишечных инфекций
ООО «Макдоналдс»	36	6 – патогенный стафилококк
ООО «Лента»	29	3 – сальмонелла; 1 – кампилобактер; 10 – патогенный стафилококк
ООО «МунКлер»	52	3 – норовирус; 4 – ротавирус; 18 – патогенный стафилококк
ООО «РВД СТ»	16	1 – патогенный стафилококк

Приведённые факты вызывают тревогу, так как работники предприятий, связанные с производством и приготовлением пищевых продуктов, готовых блюд, и являющиеся носителями возбудителей кишечных инфекций вирусной и бактериальной этиологии, могут явиться источниками распространения инфекционных заболеваний в связи с особенностями выполняемых ими работ.

Кроме того, наличие у работников, допущенных к приготовлению пищевых продуктов и являющихся носителями возбудителей кишечных инфекций, свидетельствует о нарушении пп. 6-7 ст. 11 ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», а также пп. 13.1-13.4 СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», п. 10.6 СП 3.1.1.3108-13 «Профилактика острых кишечных инфекций» и др. (см. пункт 8.11 проверочного листа № 1). За данное нарушение установлена административная ответственность ч. 2 ст. 14.43 и ст. 6.6 КоАП.

В этой связи считаем необходимым напомнить, что в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011г. № 302н « Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда», лабораторные исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций вирусной и бактериальной этиологии проводятся при поступлении на работу, в дальнейшем - по медицинским и эпидемиологическим показаниям.

С целью предупреждения и ограничения распространения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди населения, Управление предлагает обеспечить выполнение комплекса профилактических мероприятий по предупреждению распространения острых кишечных инфекций, обратив особое внимание на проведение исследований на носительство возбудителей кишечных инфекций вирусной и бактериальной этиологии работников предприятий общественного питания, в том числе участвующих в организации питания при проведении массовых общественных мероприятий.

Нами ранее неоднократно освещались права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о товарах (работах, услугах), обеспечивающей возможность их правильного выбора, права потребителя, которые должны быть от-

ражены в договоре, а также нарушения указанных прав потребителей, допускаемые предпринимателями при осуществлении своей коммерческой деятельности. Сегодня хочется остановиться на правах потребителей при заключении договоров подряда на выполнения кадастровых работ.

Кадастровые работы выполняются кадастровым инженером на основании заключаемого в соответствии с требованиями гражданского законодательства и Федерального закона от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О кадастровой деятельности» договора подряда. При этом, как установлено статьей 9 Федерального закона от 26.01.1996 г. № 15-ФЗ «О введении в действие части второй Гражданского кодекса РФ», в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать работы, услуги для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии не только с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также правами, предоставленными потребителю Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами. В рассматриваемом случае это Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 № 1 025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»

С 01.03.2018 г. между Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и Управлением Росреестра по Ставропольскому краю достигнуто соглашение о совместной деятельности по обмену информацией и данными. В ходе реализации данного соглашения за 1-й квартал 2018 года из Управления Росреестра по Ставропольскому краю поступило 6 материалов о нарушениях кадастровыми инженерами прав потребителей, в том числе в части получения качественной услуги по указанным договорам. И практически в каждом материале были выявлены нарушения прав потребителей.

В целях установления правовой природы происхождения прав потребителей по договорам подряда на выполнение кадастровых работ обратимся к статье 36 Закона о кадастровой деятельности, согласно которой индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо, обязуется обеспечить выполнение кадастровых работ по заданию заказчика этих работ и передать ему документы, подготовленные в ре-

зультате выполнения этих работ с учетом требований законодательства, а заказчик этих работ обязуется принять указанные документы и оплатить выполненные кадастровые работы. Результатом выполнения кадастровых работ являются документы для представления в орган кадастрового учета, в частности заявления о постановке на учет объекта недвижимости или объектов недвижимости, об учете изменений объекта недвижимости, учете части объекта недвижимости или о снятии с учета объекта недвижимости. Объем подлежащих выполнению кадастровых работ определяется заказчиком кадастровых работ.

При исследовании поступивших материалов было установлено, что исполнителями кадастровых услуг подготовлены документы ненадлежащего качества, в результате чего затягивались сроки оформления правовой документации на объекты недвижимости и, соответственно, сроки выполнения обязательств по договорам подряда. Указанное свидетельствует о нарушении пункта 9 Правил бытового обслуживания населения, который гласит, что исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу) в сроки, предусмотренные договором. За нарушение установленного требованиями нормативно-правового акта порядка выполнения работ предусмотрена административная ответственность ч. 1 ст. 14.4. КоАП.

Помимо этого, при анализе договоров подряда на выполнения кадастровых работ с потребителями, было установлено, что исполнители услуг включают в договора условия ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. В соответствии с п.1 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» такие договора признаются недействительными и влекут административную ответственность по ч. 2 ст. 14. 8 КоАП.

Кроме того, нередко в договорах подряда на оказания кадастровых работ отсутствует информация о сроке выполнения кадастровых работ, что свидетельствует о нарушении права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о выполняемой работе, которое закреплено ст. 10 Закона О защите прав потребителей и п. 3 Правил бытового обслуживания населения. За нарушение данного права также предусмотрена административная ответственность ч.1 ст.14.8 КоАП.

Меры, направленные на недопущение нарушения прав потребителей при выполнении кадастровых работ, должны заключаться в:

1) контроле соблюдения Правил бытового обслуживания населения, в том числе в части наличия, состава и достоверности информации, предоставляемой в местах выполнения работ или на сайте исполнителя, а также той информации, которая предоставляется по требованию потребителя (следовательно, исполнитель должен располагать данной информацией непосредственно на объекте).

2) проведении экспертизы документов, оформляемых в рамках выполнения, на соответствие требованиям законодательства в области защиты прав потребителей (наличие необходимых условий; отсутствие условий, ущемляющих права потребителя, и пр.).

В соответствии с ч. 2 ст. 12 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» Правительством Российской Федерации 03 марта 2018 г. было принято Постановление № 222 «Об утверждении Правил установления санитарно-защитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон».

При этом, в частности, определено, что санитарно-защитные зоны устанавливаются в отношении действующих, планируемых к строительству, реконструируемых объектов капитального строительства, являющихся источниками химического, физического, биологического воздействия на среду обитания человека, **в случае** формирования за контурами объектов химического, физического и (или) биологического воздействия, превышающего санитарно-эпидемиологические требования.

В настоящее время в соответствии с санитарной классификацией промышленных объектов и производств установлены следующие ориентировочные размеры санитарно-защитных зон:

- промышленные объекты и производства первого класса - 1000 м;
- промышленные объекты и производства второго класса - 500 м;
- промышленные объекты и производства третьего класса - 300 м;
- промышленные объекты и производства четвертого класса - 100 м;
- промышленные объекты и производства пятого класса - 50 м.

В границах санитарно-защитной зоны не допускается использования земельных участков в целях:

а) - размещения жилой застройки,

- объектов образовательного и медицинского назначения,

- спортивных сооружений открытого типа,

- организаций отдыха детей и их оздоровления,

- зон рекреационного назначения и для ведения дачного хозяйства и садоводства;

б) - размещения объектов для производства и хранения лекарственных средств,

- объектов пищевых отраслей промышленности,

- оптовых складов продовольственного сырья и пищевой продукции,

- комплексов водопроводных сооружений для подготовки и хранения питьевой воды,

- использования земельных участков в целях производства, хранения и переработки сельскохозяйственной продукции, предназначенной для дальнейшего использования в качестве пищевой продукции,

при условии, что химическое, физическое или биологическое воздействие объекта, в отношении которого установлена санитарно-защитная зона, приведет к нарушению качества и безопасности таких средств, сырья, воды и продукции в соответствии с установленными к ним требованиями.

Также Правилами определены порядок и основания принятия решения о создании, изменении или прекращении существования санитарно-защитной зоны; требования к прилагаемым документам и круг лиц, обращающихся с заявлением об установлении санитарно-защитной зоны; основания отказа в установлении санитарно-защитной зоны.

Установлено, что сведения о создании санитарно-защитной зоны вносятся в Единый государственный реестр недвижимости, а сама санитарно-защитная зона считается установленной со дня внесения соответствующих сведений.

Кроме того, решен вопрос о компенсации ущерба, причиненного правообладателям земельных участков и расположенных на них иных объектов недвижимого имущества в связи с установлением (изменением) санитарно-защитной зоны.

Также предусматривается ряд переходных положений:

- правообладатели объектов капитального строительства, введенных в эксплуатацию до 15 марта 2018 года, в отношении которых подлежат установлению санитарно-защитная зона, обязаны провести исследования (измерения) атмосферного воздуха, уровней физического и биологического воздействия на атмосферный воздух за контуром объекта и представить в Роспотребнадзор (его территориальные органы) заявление об установлении санитарно-защитной зоны в срок до 15 марта 2019 года. При этом приведение вида разрешенного использования земельных участков и расположенных на них объектов капитального строительства в соответствие с режимом использования земельных участков, предусмотренным решением об установлении санитарно-защитной зоны, допускается в течение 2 лет с момента ее установления;

- также в срок до 15 марта 2019 года в Роспотребнадзор (его территориальные органы) застройщиками должны быть поданы заявления об установлении (изменении) санитарно-защитной зоны в случае, если до 15 марта 2018 года выданы разрешения на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства, в отношении которых подлежат установлению или изменению санитарно-защитные зоны.

Приведение видов разрешенного использования земельных участков и расположенных на них объектов капитального строительства в соответствие с режимом использования земельных участков, предусмотренным решением об установлении санитарно-защитной зоны, допускается в течение 2 лет с момента её установления.