

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека**

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю

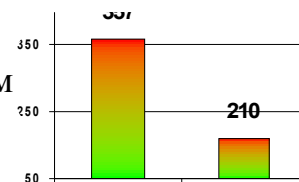
ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ДОКЛАД

**по правоприменительной практике
Управления Роспотребнадзора
по Ставропольскому краю
за 3 квартал 2018 года**

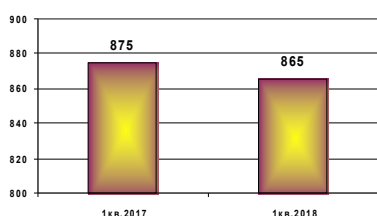
2018 г.

В 3 квартале 2018 года должностными лицами Управления проведено 1 726 проверок, что на 8 % больше, чем в 3 квартале 2017 года (1 592).

Количество проведенных плановых проверок сократилось на 41,1%, с 357 в 2017 году до 210 в 2018 году. При этом стоит отметить, что в 2018 г. Роспотребнадзор отказался от проведения плановых проверок при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей. За прошедший квартал из плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 г. было исключено 8 проверок, в том числе 1 проверка в связи с принадлежностью юридического лица к субъектам малого предпринимательства



Уменьшение приведенных показателей явилось следствием как применения риск-ориентированного подхода в деятельности Управления, так и изменениями, внесенными в Федеральный [закон](#) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».



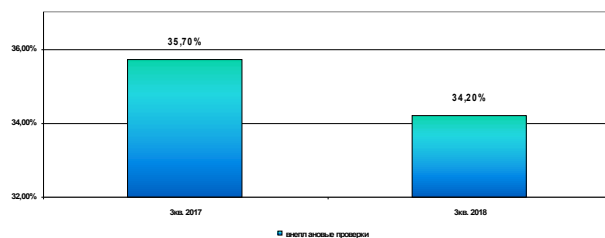
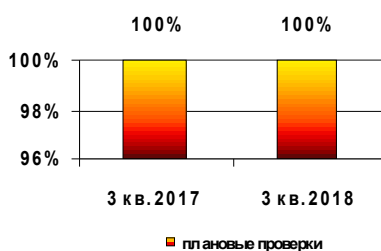
Количество внеплановых проверок увеличилось на 18,5% (с 1235 в 2017 г. до 1516 в 2018 г.).

Основаниями для проведения внеплановых проверок послужили:

- осуществление контроля исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений - 534 (32,2%);
- лицензионный контроль - 8
- обращения граждан, права потребителей которых нарушены - 9 (0,5%);
- приказы руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации - 1116 (67,2%);
- требования органов прокуратуры - 1 (0,06%).

В ходе проведения плановых проверок нарушения были выявлены в 100% (2017 – 100%), при проведении внеплановых проверок в 34,2% (2017 – 35,7 %).

Удельный вес проверок с выявлением нарушений обязательных требований (%)



В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в целях профилактики нарушений обязательных требований при отсутствии подтвержденных данных о том, что **нарушение** обязательных требований **причинило вред либо создало непосредственную угрозу жизни, здоровью граждан**, а также, если юридическое лицо, индивидуальный предприниматель **ранее не привлекались к ответственности** за нарушение соответствующих требований должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю выдаются предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований. За 3 квартал было выдано 40 предостережение.



Все направленные должностными лицами Управления предостережения рассмотрены юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в соответствии с требованиями законодательства, возражения не подавались.



В соответствии со ст. 9 Федерального закона № 294-ФЗ должностные лица Роспотребнадзора **при проведении плановой проверки** предприятий, следующих видов деятельности, используют проверочные листы (списки контрольных вопросов):

- предприятия торговли (в том числе предприятия торговли, реализующие универсальный ассортимент продовольственных товаров);

- предприятия (объекты) общественного питания (ресторан, кафе, столовая и т.д.);
- парикмахерские, салоны красоты, солярии.

В третьем квартале этого года 14 плановых проверок были проведены с использованием проверочных листов.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю считает необходимым напомнить, что действующие в настоящее время проверочные листы содержат вопросы, ограничивающие предмет плановой проверки только частью обязательных требований, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан

С текстом проверочных листов можно ознакомиться на сайте Управления <http://26.rosпотребнадзор.ru> в разделе «Для предпринимателей» или в информационно-правовых системах.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в 3 квартале этого года начало работу по проведению информационно-просветительских и обучающих мероприятий, которые будут проводиться на постоянной основе. Основной задачей мероприятий является информирование о действующих обязательных требованиях санитарного законодательства, законодательства в сфере защиты прав потребителей, технических регламентов Таможенного союза с целью предупреждения и профилактики возможных нарушений на предприятиях общественного питания, а также обеспечения безопасности и качества оказываемых услуг. К участию приглашаются руководители предприятий и организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания.

Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в августе месяце проведены обучающие мероприятия для 137 субъектов предпринимательской деятельности, в том числе 106- осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, 9 - в сфере торговли пищевыми продуктами, 22- иные виды деятельности, связанные с производством пищевых продуктов.

Все семинары абсолютно бесплатны и рекомендуемы для посещения.

В 4 кв. планируется провести мероприятия по следующим темам:

26.09.2018г 15-00 час. – «Профилактика инфекционных заболеваний и пищевых отравлений на предприятиях общественного питания»,

24.10.2018г 15-00 час.- «Организация оказания услуг на предприятиях общественного питания»,

28.11.2018г 15-00 час.- «Требования по размещению и планировке производственных помещений, соблюдению поточности технологических процессов на предприятиях общественного питания»,

26.12.2018г 15-00 час.- «Требования к транспортировке, приему, хранению пищевых продуктов, приготовлению блюд и кулинарных изделий, реализации готовой продукции на предприятиях общественного питания».

В прошедшем квартале Управлением была проведена работа по подготовке проекта плана плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2019 год и направления его в прокуратуру Ставропольского края.



С целью снижения административного давления на бизнес и повышения результативности своей деятельности данная работа проводилась с применением риск-ориентированного подхода в планировании контрольно-надзорной деятельности при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора. Это позволило при подготовке плана сосредоточить усилия на проверке объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда здоровью человека. При этом стоит отметить, что в 2019 г. (как и в 2018 г.) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека отказывается от проведения плановых проверок при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей.

В проект плана проведения плановых проверок Управления на 2019 год включено 1 824 проверки, что почти на 65% больше количества проверок, запланированных на текущий год (1 103), в отношении 3 701 объектов надзора, из которых 77%

отнесены к объектам чрезвычайно высокого, высокого, значительного риска и только 23 % к категории умеренного риска.

Проверки будут проводиться практически по всем видам деятельности:

- деятельность в сфере здравоохранения – 201 (10,9%);
- деятельность в сфере образования – 354 (19,3%);
- деятельность в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 207 (11,3%);
- деятельность в сфере производства пищевых продуктов, включая напитки; производство табачных изделий – 135 (7,3%);
- деятельность в сфере общественного питания – 246 (13,4%);
- деятельность в сфере торговли пищевыми продуктами – 249 (13,5%);
- деятельность промышленных предприятий – 167 (9,1%);
- деятельность в сфере сельского хозяйства – 102 (5,5%);
- деятельность в сфере транспорта – 23 (1,3%);
- иные виды деятельности – 154 (8,4%).

Мера ответственности в виде приостановления деятельности применяется в связи с возникновением угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, а также в случае совершения административного правонарушения, посягающего на санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

Как правило, к таким нарушениям относятся:

- отсутствие холодного и горячего водоснабжения, и соответственно не проведение ежемесячных генеральных уборок с дезинфекцией помещений, оборудования, инвентаря (посуды);

КАК НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ



КАК ДОЛЖНО БЫТЬ



- несоблюдение персоналом правил личной гигиены, а также отсутствие необходимых условий для соблюдения данных правил;
- непрохождение персоналом предварительных и периодических медицинских осмотров.

Для организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих производство и оборот пищевой продукции, а также оказание услуг общественного питания, также основанием для применения меры административной ответственности в виде приостановления деятельности могут послужить отсутствие необходимой маркировки на пищевой продукции (в том числе в части указания сроков их годности), а также отсутствие товаросопроводительной документации, обеспечивающей прослеживаемость пищевой продукции; несоответствие продуктов питания требованиям безопасности и несоблюдение технологических процессов при изготовлении пищевых продуктов.

Указанные нарушения могут способствовать возникновению и распространению инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений), которые обусловлены воздействием на человека биологических факторов среды обитания (возбудителей инфекционных заболеваний) и возможностью передачи болезни от заболевшего человека к здоровому человеку, либо воздействием физических, химических или социальных факторов среды обитания.

Открытие собственной прачечной - достаточно привлекательная бизнес-идея, которая позволяет с относительно небольшими вложениями создать компанию, приносящую, при грамотной постановке дела, стабильный доход. Однако, процедура оказания бытовых услуг подобного профиля, особо регламентируется со стороны государства, в частности СанПиН 2.1.2.2646-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных». Продиктовано это важностью соблюдения чистоты и базовых правил гигиены.

В этой связи хочется более подробно остановиться на нарушениях санитарно-эпидемиологических требований, допускаемых в прачечных:

- используемые помещения требуют ремонта (в них не может быть обеспечена качественная уборка и дезинфекция, в частности имеются участки отслоившейся плиточной облицовки, участки отслоившейся побелки стен и потолков);

- используемый набор, состав и площади используемых помещений не соответствуют установленным требованиям;

- персонал грязной зоны не обеспечен специальной одеждой;

- отсутствуют индивидуальные двойные шкафчики для хранения личной одежды персонала;

- персонал не проходит медицинские осмотры;

- в помещениях прачечной не проводится дезинфекция, а также не проводится дезинфекция стеллажей для хранения чистого белья;

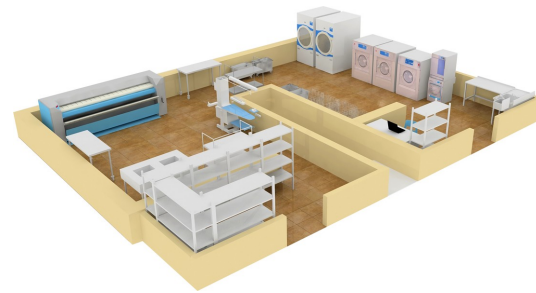
- отсутствуют дезинфицирующие средства;

- выявлено несоответствие требованиям по набору, составу и площадям используемых помещений

- уборочный инвентарь не промаркирован или неправильно храниться.

Меры, направленные на недопущение нарушения санитарно-эпидемиологических требований при работе прачечных, должны заключаться в:

- 1) изучении всех обязательных требований и организации их строго соблюдения;
- 2) контроле соблюдения данных требований всеми сотрудниками.



В сентябре этого года в Ставропольском крае была начата предсезонная иммунизация против гриппа. Вакцинация против гриппа является основным мероприятием, которое должно проводиться в предэпидемический период, это – самая действенная мера по борьбе с гриппом. Противогриппозные прививки снижают заболеваемость гриппом в 1,4-1,9 раза, смягчают клиническую картину заболевания, снижают длительность течения

болезни. Она предупреждает развитие тяжелых осложнений и летальных исходов от гриппа.

Иммунопрофилактика инфекционных болезней (далее - иммунопрофилактика) - это система мероприятий, осуществляемых в целях предупреждения, ограничения распространения и ликвидации инфекционных болезней путем проведения профилактических прививок. Основная цель иммунопрофилактики – защита лиц с высоким риском заболевания в результате контакта с большим числом людей или высокой мобильностью, а также лиц с высоким риском развития осложнений.

Одним из приоритетных направлений деятельности Роспотребнадзора является контроль за иммунизацией населения в рамках национального календаря профилактических прививок, а также календаря профилактических прививок по эпидпоказаниям. Национальным календарем профилактических прививок устанавливаются порядок введения вакцин в определенной последовательности и сроки их введения.

Как показывает анализ охватов прививками населения, контрольно-надзорные мероприятия, мероприятия в очагах инфекций, одним из проблемных вопросов в крае является иммунизация взрослого населения. При этом стоит отметить, что иммунизация взрослого населения в рамках национального календаря прививок должна проводиться вне зависимости от места работы, а также выполняемых организацией, предприятием работ (услуг).

Категории и возраст граждан, подлежащих обязательной вакцинации	Наименование профилактической прививки
Взрослые от 18 лет	Ревакцинация против дифтерии, столбняка - каждые 10 лет от момента последней ревакцинации
взрослые от 18 до 55 лет, не привитые ранее	Вакцинация против вирусного гепатита В
женщины от 18 до 25 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно против краснухи, не имеющие сведений о прививках против краснухи	Вакцинация против краснухи, ревакцинация против краснухи
взрослые до 35 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори; взрослые от 36 до 55 лет (включительно), относящиеся к группам риска (работники медицинских и образовательных организаций, организаций торговли, транспорта, коммунальной и социальной сферы; лица, работающие вахтовым методом, и сотрудники государственных контрольных органов в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации), не болевшие, не привитые, приви-	Вакцинация против кори, ревакцинация против кори

тые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори	
---	--

Профилактические прививки проводятся в организациях здравоохранения. При этом качество прививочной работы зависит от полноты и своевременности учета населения, работающего в районе деятельности лечебно-профилактической организации и подлежащего иммунизации. В целях проведения своевременной иммунопрофилактики на руководителей организаций (вне зависимости от форм собственности) возложена **обязанность ежегодно представлять в лечебно-профилактические организации списки работающих с указанием года рождения, занимаемой должности** (п. 5.6. СП 3.3.2367-08 «Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней»). В случае невыполнения данной обязанности должностные и юридические лица могут быть привлечены к административной ответственности по ст. 6.3 КоАП РФ.

Считаем недопустимым не предоставление указанных списков ссылку со ссылкой на Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», поскольку представление списков работников в медицинскую организацию, содержащие такие персональные данные как Ф.И.О., дата рождения, занимаемая должность, подпадает под действие статьи 10 указанного закона «Специальные категории персональных данных», часть 2, подпункт 4) «обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации сохранять врачебную тайну».

Почему прививки и каждый год?



Одним из условий роста потребительского рынка становится цифровизация общества, появление культуры не только оплаты услуг и товаров онлайн, но и настройки автоплатежей на оплату услуг ЖКХ, мобильной связи и Интернета. Сегодня цифровые технологии изменили характер многих услуг и продуктов, так как

встроенное программное обеспечение содержится во всё возрастающем количестве потребительских товаров.

Основными проблемами в электронной коммерции можно назвать не поставку товара или неоказание услуги по уже оплаченному договору, нарушение сроков доставки. Потребителей беспокоит реализация некачественных товаров, их несоответствие описанию, а порой и целенаправленное введение в заблуждение. Зачастую информация в интернете о продавце, изготовителе товара или исполнителе не представляется или дается в неполном объеме. Для успешного развития электронной коммерции важно создать атмосферу доверия для потребителей.

С 01 января 2019 г. вступают в силу изменения в Закон о защите прав потребителей, внесенные Федеральным законом РФ от 29.07.2018 г. № 250-ФЗ. В соответствии с данными изменения в Закон о защите прав потребителей вводится понятие «владелец агрегатора информации о товарах (услугах)», устанавливаются правила по информированию потребителей как об владельце агрегатора, так и продавце (исполнителе), а также виды ответственности за предоставление недостоверной информации. Теперь потребителю предоставлено право предъявить требование к владельцу агрегатора о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты товара, в законе прописаны условия, при которых владелец агрегатора должен будет вернуть деньги.

В соответствии с ч. 2 ст. 12 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии при решении вопросов размещения объектов гражданского, промышленного и сельскохозяйственного назначения и установления их санитарно-защитных зон, должны соблюдаться санитарные правила. С 4 августа этого года Правительством Российской Федерации должно быть принято положение о санитарно-защитных зонах, при этом порядок установления и использования таких зон определяется главой XIX Земельного кодекса РФ «О зонах с особыми условиями использования территории». В то же время, до утверждения Правительством Российской Федерации положения о санитарно-защитных зонах решение об установлении таких зон будет приниматься в порядке, установленном Правительством Российской Федерации 03 марта 2018 г. в Постановлении № 222

«Об утверждении Правил установления санитарно-защитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон».

При этом, законодателем переходный период по установлению зон с особыми условиями использования, в том числе санитарно-защитных, увеличен до 01 января 2022 года.