

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю**

**Д О К Л А Д**  
**об осуществлении государственного контроля (надзора)**  
**в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия**  
**населения, защиты прав потребителей и об эффективности**  
**такого контроля (надзора)**  
**за 2015 год**

## Ставрополь 2016

### Содержание

1. Организация государственного контроля (надзора).....	3
2. Финансовое и кадровое обеспечение.....	10
3. Проведение государственного контроля (надзора).....	11
4. Действия Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.....	18
5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)	21
6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	26

## 1. Организация государственного контроля (надзора)

В Ставропольском крае функции и полномочия государственного контроля (надзора) в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее Управление) на основании Положения об Управлении, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 г. № 720.

В структуру Управления входят 10 территориальных отделов и 11 функциональных отделов (таблица 1), из которых 6 отделов осуществляют функции по контролю:

- отдел надзора по коммунальной гигиене;
- отдел надзора по гигиене питания;
- отдел надзора по гигиене детей и подростков;
- отдел надзора по гигиене труда, радиационной гигиене и надзора на транспорте;
- отдел эпидемиологического надзора и санитарной охраны территории;
- отдел защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими территориальными органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствии с ранее заключенными соглашениями.

Заключены и действуют соглашения о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю с:

- Департаментом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по СКФО;
  - Ставропольским филиалом Федерального государственного Бюджетного учреждения "Федеральный центр оценки безопасности и качества продуктов его переработки";
  - Управлением федеральной службы безопасности Российской Федерации по Ставропольскому краю;
  - Северо-Кавказским федеральным университетом;
  - дополнительное соглашение к соглашению о порядке взаимодействия в сфере обеспечения реализации системы сопровождения инвестиционных и инновационных проектов Ставропольского края в режиме "одного окна" от 25.08.2013г.;
  - Северо-Кавказским территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту от 27.06.2012 г.
  - Ставропольским краевым отделением общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ»;
  - 11 общественными организациями по защите прав потребителей.
- В 2015 году Управлением проведено 1073 (в 2013 г. - 1006) проверок совместно с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, в том числе:
- отделом государственного надзора в области ГО и защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера управления ГПН Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю;
  - Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию;
  - Государственной инспекцией по труду Ставропольского края;

- Министерством здравоохранения Ставропольского края;
- Министерством образования Ставропольского края;
- Управлением Ставропольского края - государственная жилищная инспекция;
- Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю;
- Южным межрегиональным территориальным управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
- Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края.

Деятельность Управления по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) обеспечивает подведомственное Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека учреждение - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (далее – Центр гигиены и эпидемиологии), действующий на основании Устава, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 31.03.2011 № 321.

В настоящее время Центр гигиены и эпидемиологии представлен Центральным офисом, имеющим в своем составе 21 структурное подразделение, и 9 филиалами.

Штатная численность сотрудников ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» по состоянию на 01.01.2016г. составляет 659 ставок, укомплектованность 100%. Из общего количества специалистов с высшим медицинским и немедицинским образованием (188) 57,5% имеют сертификат специалиста, 60% имеют квалификационные категории; 77,6 % среднего медицинского персонала (201 из 259) имеют сертификат специалиста, 62% - квалификационные категории. На курсах повышения квалификации обучено 118 специалистов Центра и филиалов.

Удельный вес специалистов с медицинским образованием, получивших дополнительное профессиональное образование не реже одного раза в пять лет по итогам года составил 100%.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2014г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014г. № 326 «Об утверждении критериев аккредитации») в отчетном периоде Центр и филиалы прошли процедуру аккредитации в качестве органа инспекции в Национальной системе по аккредитации (Росаккредитации) и в соответствии с действующим порядком началась подготовка к прохождению процедуры подтверждения компетентности в 2016 году.

В 2015 году ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» подтвердил соответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 и прошел аккредитацию на новый срок. Получен аттестат аккредитации от 30.10.2015г. Кроме того, прошли процедуры аккредитации на новый срок ИЛЦ филиалов в г. Невинномыске, в Изобильненском и Буденновском районах.

ИЛЦ филиалов в Георгиевском, Предгорном районах, в г. Кисловодске прошли процедуру подтверждения компетентности с расширением области аккредитации по 10 ТР ТС. ИЛЦ филиала в г. Пятигорске прошел процедуру подтверждения компетентности аккредитованного лица.

В настоящее время в стадии прохождения процедур подтверждения компетентности аккредитованных ИЛЦ находятся филиалы в Благодарненском и Ипатовском районах.

За отчетный период освоены 13 новых НД на методы исследований, внедрены новые методики, в том числе продукции на санитарно-химические показатели (фуманизины, кофеин, бензойная кислота, глазурь, фосфаты в

пищевой продукции и др. в связи с расширением области аккредитации в рамках действующих ТР ТС, методы радиохимического анализа воды, микробиологические и санитарно-химические показатели, регламентируемые ТР ТС 019/2011 «О безопасности средств индивидуальной защиты», ТР ТС 029/2012 «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств», ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебели»).

В 2015 году ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» привлекался к мероприятиям по осуществлению государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края для проведения отбора проб, проведению замеров факторов окружающей среды, проведению лабораторно-инструментальных исследований и проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз по оценке факторов среды обитания.

Сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора и объем бюджетных средств, израсходованных Центром гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае на обеспечение контрольных функций представлены в таблицах № 4, 5, 8 (приложение).

В целях повышения качества обеспечения мероприятий в рамках надзора и стабильной работы ИЛЦ Центра и филиалов и в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 проводится постоянная работа по приобретению официальных изданий методик лабораторно-инструментальных исследований и формированию базы НД. Освоены и внедрены в практику работы 106 новых нормативных и методических документов, в т.ч.: 18 новых документов Роспотребнадзора, 88 стандартов, регламентирующих правила приемки, отбора проб и методы исследований, введенных взамен утративших силу.

В учреждении ведется электронный реестр нормативных документов ИЛЦ Центра, который составляет на сегодняшний день более 2,5 тыс.

документов, проводится работа по актуализации фонда и внесению информации в электронный перечень НД. Заключен договор на информационные услуги по предоставлению доступа по сети Интернет к экземплярам информационно-справочных систем «Кодекс» и «Техэксперт: нормы, правила, стандарты России». В 2015 г. дополнительно внесено в реестр 208 НД.

Организованная система закупок в учреждении позволяет поддерживать лабораторную базу Центра и филиалов в актуальном состоянии и постоянной готовности к обеспечению плановых и внеплановых мероприятий Управления и ТО, в том числе в период подъема сезонной заболеваемости и при возникновении вспышек инфекционной заболеваемости. Обеспечена в полном объеме готовность лабораторных подразделений для бесперебойного и качественного проведения исследований согласно поручений, выданных Управлением и ТО, с соблюдением установленных сроков исполнения на всех этапах деятельности ИЛЦ, в том числе в период ЛОК, в рамках организации контроля за размещением и функционированием лагеря Северо-Кавказского молодежного форума «Машук-2015», проведения эпидемиологического мониторинга, диагностических исследований на КГЛ и другие инфекции.

Для оснащения и бесперебойной работы ИЛЦ Центра и филиалов в 2015 г. заключено 57 государственных контрактов и разовых договоров на сумму 32,1 млн. рублей.

В отчетном периоде приобретено лабораторное оборудование, тест-систем, питательных сред, диагностических препаратов, химических реактивов, лабораторной посуды и других расходных материалов на сумму более 27,5 млн. руб. на оказание услуг по поверке, аттестации, тех. обслуживанию оборудования израсходовано 4,6 млн. руб.



Для оснащения и бесперебойной работы ИЛЦ Центра и филиалов и в соответствии с планом развития за отчетный период приобретено 124 ед. лабораторного оборудования, в т.ч. измерители параметров электрического и магнитного полей трехкомпонентный ВЕ-метр-АТ-003, весы лабораторные, индикаторный блок «Экотерминал» с цифровыми преобразователями (для измерения параметров микроклимата и электромагнитных полей), стерилизатор паровой, дозаторы, гигрометры, термометры, ареометры и др. Для оснащения МРЦ в соответствии с контрактом за счет целевых средств Федерального бюджета приобретены: передвижная радиологическая лаборатория, оснащенная необходимым оборудованием; переносной гамма-спектрометр со встроенным детектором.

В целях укрепления материально – технической базы, улучшения условий труда в текущем году организованы и проведены косметические и капитальные ремонты помещений ИЛЦ Центра и филиалов.

В целях подтверждения надлежащего качества результатов испытаний, которые входят в область аккредитации ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» в 2015 г. продолжена работа по подтверждению компетентности и независимости ИЛЦ Центра и филиалов путем проведения межлабораторных сличительных испытаний (МСИ). Работа ведется с 3 провайдерами: аналитическим центром контроля качества воды ЗАО «Роса», ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Роспотребнадзора, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Санкт-Петербурге». В 2015 г. Проведены МСИ по 85 показателям, включенным в область аккредитации ИЛЦ ФБУЗ "ЦГиЭ в СК" и филиалов. В МСИ приняли участие ИЛЦ всех филиалов.

С привлечением Центра гигиены и эпидемиологии в 2015 году проведено 3990 проверок, что составляет 64,5% от общего числа проверок (в 2014 г. – 3516 проверок (46,9%).

## **2. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)**

Всего запланировано бюджетных средств год Управлению Роспотребнадзора по Ставропольскому краю на 2015 год – 150066,1 тыс. руб., фактически выделено - 150066,1 тыс. руб., израсходовано - 150066,1 тыс. руб., в том числе на объем исполненных в отчетном году контрольных функций – 72004,2 тыс. руб. Объем бюджетных средств, израсходованных ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» на обеспечение контрольных функций составил в 2015 году 48537 тыс. руб.

Средняя стоимость выполнения одной проверки без учета обеспечения проверки составила 11,6 тыс. руб. (2014 г. - 9,1 тыс. руб.), с учетом обеспечения проверки – 19,5 тыс. руб. (2014 г. – 16 тыс. руб.).

На 31 декабря 2015 г. в Управлении установленная штатная численность должностей федеральных государственных гражданских служащих составила 301 единиц, фактическая численность - 253 человека (84,1%); из них штатных должностей по исполнению функции по контролю (надзору) - 222 единиц, фактически осуществляли функции по контролю в течение отчетного года 188 специалиста или 74,3% от фактической численности.

Классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации имеют 179 федеральных государственных гражданских служащих, осуществляющих контрольные и надзорные функции (95,2% от фактического количества служащих, осуществляющих функции по контролю).

В отчетный период 44 федеральных государственных гражданских служащих Управления получили дополнительное профессиональное образование по специальностям государственной гражданской службы.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) по общему количеству проведенных проверок составила 32,9 проверки (в 2014 г. – 38,2), из них в сфере сани-

тарно-эпидемиологического благополучия – 32,1 проверки, в сфере защиты прав потребителей – 37 проверок.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) по общему количеству проведенных проверок и административных расследований составила 36,5 (2013г. – 42).

### **3. Проведение государственного контроля (надзора)**

Управлением была продолжена работа по оптимизации организации и проведения федерального государственного контроля в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в части внедрения риск-ориентированной модели осуществления контрольно-надзорной деятельности, подготовки ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и согласования совместных проверок с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

В целях реализации указанных положений Управлением проведен комплекс мероприятий: подготовлен приказ от 01.06.2015 № 12-03/54 «О подготовке проекта плана проведения плановых проверок на 2016 год», от 21.10.2015 №12-03/126 «О внедрении методических рекомендаций по оценке риска»; направлено 8 информационных писем в территориальные отделы по вопросам внедрения риск-ориентированной модели осуществления контрольно-надзорной деятельности и подготовки плана плановых проверок, организации и проведения контроля; организованы и проведено совещание с территориальными органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля по согласованию совместных проверок; подготовлен и согласован с органами прокуратуры ежегодный план проведения плановых проверок на 2016 год.

Результатом реализации указанных мероприятий явилось: формирование реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подле-

жащих государственному федеральному надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия и в сфере защиты прав потребителей, расчет класса опасности по каждому объекту надзора, внесение в план проверок на 2016 г. субъектов, отнесенных преимущественно к 1-3 классу опасности, увеличение числа проверок, проведенных совместно с другими органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля с 13,4% до 17,3% от общего числа проведенных проверок.

В 2015 году Управлением проведено 6187 (2014г. – 7495) проверок, из них 94,3 % приходится на выездные проверки и 5,7 % - на документарные.

Общее количество проверок в отчетном году уменьшилось в сравнении с 2014 годом на 17,5%.

В структуре проведенных проверок отмечается преобладают внеплановые, на долю которых приходится – 76,7% (2014г. – 64,8 % ) проверок.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 38,1% от общего количества внеплановых проверок (2014г. - 40,0%);
- по жалобам потребителей – 19,9% (2014г. - 17,1%);
- на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 41% (2014г. – 33,9%);
- на основании приказа (распоряжения) руководителя территориального органа, изданного соответствии с требованием органов прокуратуры – 0,5% (2014г. - 1,1%);
- на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0,5% (2014г. - 1,9%);

- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0,04% (2014г. - отсутствие);

Низкий удельный вес внеплановых проверок на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера связан с тем, что в случаях причинения вреда здоровью граждан (инфекционных заболеваний) проводились эпидрасследования и в при выявлении нарушений законодательства возбуждались дела об административных правонарушениях в рамках административных расследований.

В 2015 году в рамках Федерального закона №294-ФЗ проведено проверок по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 3791 (61,2%), количество проверок по вопросам защиты прав потребителей составило 1185 (19,1%) и 1217 (19,7%) комбинированных проверок.

### **3.1. Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора**

В ходе проверок по санитарно-эпидемиологическим вопросам обследовано 4055 объектов хозяйственной деятельности, при этом проведено 5813 обследований, из которых в рамках плановых проверок – 1991 (34,3%), в рамках внеплановых проверок – 3822 (65,7%).

Структура обследованных объектов по видам деятельности распределилась следующим образом:

- деятельность по производству пищевых продуктов, общественного питания и торговли пищевыми продуктами – 20,9% (2014г. – 26,7%);

- деятельность детских и подростковых учреждений – 45,9% (2014г. – 42,5%);

- деятельность в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 20,2% (2014г. – 18,9%);

- деятельность промышленных предприятий – 6,4% (2014г. – 6,9%);

- деятельность транспортных средств – 6,6% (2014г. – 5%).

С лабораторными и инструментальными методами исследований проведено 4218 обследований (72,6%).

Число обследований, при которых выявлены нарушения санитарного законодательства составило 3363 (57,9%), при этом число выявленных нарушений – 5762.

Наибольшее количество правонарушений выявлено:

- в организациях отдыха и оздоровления детей, дошкольных и других образовательных организациях – 2421 (42%).

- при организации торговли пищевыми продуктами, деятельности в сфере общественного питания населения – 1375 (23,9%);

- в деятельности в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 1353 (23,5%).

При проведении проверок в деятельности 150 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан.

За нарушения санитарного законодательства составлено 6025 протоколов об административном правонарушении (2014г. - 6598), из них 373 по результатам административных расследований (2014г. - 369).

Вынесено 5876 постановлений о назначении административного наказания (2014г. - 6036).

Вынесено предупреждений – 58 и наложено 5818 административных штрафов, в том числе на граждан - 1397 (24%), на должностных лиц – 3277 (26,3%), на индивидуальных предпринимателей - 619 (10,6%), на юридических лиц - 525 (9%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 19595,1 тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 20167,4 тыс. руб. (102,9%).

В судебные органы было направлено 597 дел о привлечении к административной ответственности, по которым в 590 случаях приняты решения о назначении административного наказания (98,8%), из них в виде административного приостановления деятельности – 178 (30,1%), административного штрафа и конфискации – 23 (3,9%), административного штрафа – 370 (62,7%), иные виды наказания – 21 (3,3%).

В судебные органы подано исков о нарушениях санитарного законодательства – 27, из них удовлетворено исков – 25 (92,6%).

### **3.2. Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей**

В рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2015 году проведено 2402 проверок (2014г. – 3235), из них плановых – 554 (23,1%), внеплановых – 1848 (76,9%).

Наибольшее количество проверок проведено на объектах:

- розничной торговли – 1013 (42,2%);
- общественного питания – 240 (15,3%);
- по оказанию медицинских услуг – 214 (8,9%);
- образовательной деятельности – 129 (5,4%).

Число проверок, по результатам которых выявлены правонарушения,

составило – 1261 (52,5% от общего количества проверок), их них плановых проверок – 437 (78,9% от общего количества плановых проверок), внеплановых – 824 (44,6% от общего количества внеплановых проверок).

В ходе проверок выявлено нарушений - 2189 (2014 г. - 3244), в том числе: 1176 (53,7%) нарушений закона «О защите прав потребителей»; 991 (45,3%) нарушений иных законов и нормативных правовых актов РФ, из них 214 (21,6%) нарушения требований технических регламентов, нарушений требований, установленных международными договорами Российской Федерации 22 (1%).

Наибольшее количество нарушений выявлено на объектах:

- розничной торговли – 1402 (64%);
- общественного питания – 221 (10,1%);
- по оказанию медицинских услуг – 166 (7,6%);
- образовательной деятельности – 142 (5%).

За нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей составлено 2519 протоколов об административном правонарушении, из них 212 по результатам административных расследований.

Вынесено 2634 постановления о назначении административного наказания.

Вынесено предупреждений – 51 и наложено 2583 административных штрафов, в том числе на граждан - 326 (12,4%), на должностных лиц – 948 (36%), на индивидуальных предпринимателей - 1023 (38,8%), на юридических лиц - 337 (12,8%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 9408,6 тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 9214,2 тыс. руб. (97,9%).



Подано исков в защиту прав потребителей 68 (в 2014 г. – 36), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 45 (2014г. – 30). Рассмотрено исков в защиту потребителей – 60, удовлетворено – 58 (96,7% от числа рассмотренных), присуждено денежных средств в пользу потребителей – 378,1 тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 27 тыс. руб.

Дано заключений в судах по делам в сфере защиты прав потребителей - 26.

Удовлетворены требования потребителей в 23 (88,5%) случаях, при этом присуждено денежных средств в пользу потребителей – 2932,5 тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 49 тыс. руб.

В 2015 г. Управлением продолжался контроль за соблюдением требований законодательства в области энергосбережения и повышением энергетической эффективности. Проведено 19 проверки (2014г. - 43), из них 7 плановых и 12 внеплановых. Проверки проводились на объектах, реализующих ламповую продукцию. Изготовители ламповой продукции на территории Ставропольского края отсутствуют.

В ходе проверок проинспектировано 1,098 тыс. шт. ламповой продукции (2014г. – 1,627), из них 0,255 тыс. шт. ламп электрических бытовых находились в обороте с нарушением обязательных требований, а именно с нарушением прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации.

Изъято из оборота 0,255 тыс. шт. единиц ламповой продукции (100%).

Управлением в отчетном году продолжалась совместная работа с объединениями предпринимателей на основании Соглашений о взаимодействии.

Со Ставропольским краевым отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (далее – «Опора России») такое Соглашение действует с 2007

году, Ставропольской краевой общественной организацией «Союз защиты прав потребителей и предпринимателей «Общественный контроль» (далее - Общественный контроль) – с 2011 года.

Представитель «Опоры России» является членом Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю.

В 2015 году проведено 10 совещаний с представителями предпринимательского сообщества. С участием «Опоры России» проведено 2 совместных заседания Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, рассмотрено 4 вопроса, в том числе:

- О мероприятиях, направленных на противодействие коррупции;
- О результатах контроля и надзора Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю за качеством пищевых продуктов в Ставропольском крае;
- О реализации Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю полномочий при контроле и надзоре за организациями, реализующими парфюмерно-косметическую продукцию;
- О проблемах внутреннего туризма.

#### **4. Действия по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений**

В 2015 году было проведено 6187 (2014г. – 7495) проверок, нарушения выявлены при проведении 3528 проверок, что составило 57% (2014г - 59,3%), из них при проведении плановых проверок – 1436 или 99,4% от общего количества плановых проверок (в 2014г. – 96,1%), внеплановых – 2092 или 44,1% от общего количества внеплановых проверок (2014г. – 39,2%).

Проверки проведены в отношении 4217 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, что составило 24,4% от общего количества юри-

дических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, деятельность которых подлежит государственному контролю (2014 г. – 15%).

При этом в деятельности 3017 (71,5%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в 2014г. – 79,8%) от общего количества проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) было выявлено 7413 правонарушений, из них при плановых проверках – 4016 правонарушений (54,2%), внеплановых проверках - 3397 (45,8%).

Структура выявленных правонарушений:

- нарушение обязательных требований законодательства – 7146 (96,4%);

- невыполнение предписаний органа государственного контроля – 265 (3,6%);

- несоответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности – 4 (0,03%).

По фактам выявленных правонарушений по результатам проведения проверок (без административных расследований) составлено 7959 протоколов об административном правонарушении, из них 5652 (71%) протоколов при осуществлении федерального государственного санитарно - эпидемиологического надзора и 2307 (29%) – при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей. При этом было применено 75 составов КоАП, что составило 79,8% от общего количества составов, используемых Роспотребнадзором (2014г. – 70 или 82,4%).

Количество назначенных административных наказаний по результатам проверок за отчетный период составило 7084, в том числе по видам наказаний:

- конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения – 105 (1,5%);

- административное приостановление деятельности – 154 (2,2%);
- предупреждение – 108 (1,5%);
- административный штраф – 6717 (94,8%), из них на:
  - должностное лицо – 3431 (51,1%);
  - индивидуального предпринимателя – 1173 (17,5%);
  - юридическое лицо – 808 (12%).

Общая сумма назначенных административных штрафов составила 25831,6 тыс. рублей, в том числе на должностное лицо – 9461,6 тыс. руб. (36,6%), на индивидуального предпринимателя – 4495 тыс. руб. (17,4%), на юридическое лицо – 9959 тыс. руб. (38,6%).

Общая сумма взысканных штрафов составила 23336,6 тыс. рублей, что составляет 90,3% от суммы наложенных штрафов (2014г. – 86,6%).

Проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел в отчетном, как и в прошлом году не было.

Количество вынесенных представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, составило 2402 (2014г. – 2553).

В течение 2015 года в органы прокуратуры было подано 16 заявлений о проведении внеплановых выездных проверок (2014г. – 104). Согласовано 9 заявлений или 56,3% . Отказано в отчетном году в согласовании проверок в 7 случаях.

Среди причин отказа в согласовании внеплановых выездных проверок:

- отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренных подпунктами «а» и «б» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 294-ФЗ – 5 случаев (71,4%);
- проверка соблюдения одних и тех же обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, в отношении одного ЮЛ или ИП несколькими органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля – 2 случаев (28,6%).

## **5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)**

По итогам работы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю за 2015 год результативность и эффективность осуществления государственного контроля (надзора) характеризуется следующими показателями (в рамках Федерального закона 294-ФЗ):

1. Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2014 году – 100,0%.

За отчетный период не проведено 89 проверок (в 2014 г. – 170), в связи с ликвидацией (реорганизацией) или прекращением (приостановлением) деятельности, подлежащей плановой проверке.

Указанные выше причины послужили основанием для внесения изменений в план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (исключение данных субъектов из плана) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 №489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Информация о внесенных в план изменениях направлялась в прокуратуру Ставропольского края в установленные законодательством сроки.

2. Увеличение доли юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки с 15% в 2014 году до 24,4% в 2015 году, что связано с уменьшением количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит контролю (надзору) с 33118 до 17314.

3. Преобладание удельного веса внеплановых проверок – 76,7% над плановыми проверками – 23,3%.

Указанный показатель сложился в таком соотношении в связи с оптимизацией плана проведения плановых проверок, из которого в 2015 году были исключены малорезультативные проверки в отношении ЛОУ с дневным пребыванием детей и проведением в отношении указанных учреждений внеплановых мероприятий по контролю, а также в связи со значительным количеством внеплановых проверок на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 31,4% от общего числа проведенных проверок.

4. Снижение доли внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда (в процентах от общего количества проведенных внеплановых проверок) с 1,9% в 2014г. до 0,5% в 2015г.

5. Увеличение доли юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в процентах от общего числа проверенных лиц) с 3,5% до 3,6% и принятие по всем случаям мер административного воздействия.

6. Отсутствие внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации по-

следствий таких нарушений (в процентах от общего количества проведенных внеплановых проверок) (в 2014г. - отсутствие).

7. Отсутствие, как и в прошлом году юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в процентах от общего числа проверенных лиц).

С целью оптимизации показателей №№4-7 необходимо минимизировать проведение административных и эпидрасследований в случаях, когда имеются основания для проведения мероприятий по контролю в порядке, установленном Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ.

8. Уменьшение удельного веса выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний (в процентах от общего числа выявленных правонарушений) с 15,2% до 3,6% в 2014г., что свидетельствует о достижении применения мер административного воздействия, а именно исполнение предписаний субъектами надзора.

9. Сохранение на уровне 100% доли проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях.

10. Сохранение на уровне 100% доли проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные взыскания.

11. В отчетном, как и в прошлом году, проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел не было.

12. Удельный вес заявлений, направленных Управлением в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании которых было отказано составил 43,6% в 2015 году.

Причины отказа:

- отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренных подпунктами «а» и «б» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 294-ФЗ – 5 случаев (71,4%);

- проверка соблюдения одних и тех же обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами, в отношении одного ЮЛ или ИП несколькими органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля – 2 случаев (28,6%).

С целью улучшения данного показателя необходимо проведение анализа всех случаев отказа с целью дальнейшего совершенствования работы по согласованию с органами прокуратуры проведения внеплановых проверок.

13. Отсутствие случаев проведения проверки с нарушением требований законодательства о порядке их проведения, по результатам выявления которых, к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания.

С целью исключения указанных случаев в отчетном году проведены мероприятия по дальнейшему повышению профессиональной квалификации специалистов, а также оптимизации контроля за организацией и проведением проверок.

14. Сохранение доли проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего количества проведенных проверок (без учета внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, при которых предписания выполнены на уровне 76% и увеличение доли плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего количества проведенных плановых проверок с 96,1 % до 99,4%, что говорит о повышении качества мероприятий по контролю.

С целью увеличения данного показателя необходимо проведение постоянного анализа материалов всех безрезультативных проверок с целью их дальнейшей минимизации.



15. Единичный случай проверок, результаты которых были признаны недействительными (по решению руководителя Управления), в связи грубыми нарушениями Федерального закона № 294-ФЗ при проведении проверок.

16. Снижение удельного веса плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения с 3,9% в 2014 году до 0,6% в 2015 году свидетельствует о повышении уровня и качества при проведении мероприятий по контролю и уменьшении количества плановых мероприятий по контролю в отношении летних оздоровительных учреждений с дневным пребыванием детей.

17. Увеличение удельного веса выданных в ходе рассмотрения административных дел представлений об устранении причин и условий, способствующих правонарушениям с 29,6% до 33,9% (от количества рассмотренных административных дел), что говорит о всестороннем применении мер административного реагирования при выявлении нарушений требований законодательства, направленных на их предупреждение.

19. Уменьшение удельного веса принятых судом решений о приостановлении деятельности по результатам проверок с 91,4% 2014 году до 86,5% в 2015 году, что свидетельствует о повышении качества подготовки должностными лицами Управления дел об административных правонарушениях, предусматривающих наказания в виде административного приостановления деятельности.

20. Снижение суммы наложенных штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору) с 149 тыс. руб. до 137,4 тыс. руб., что связано с уменьшением количества проводимых проверок и изменением структуры выявленных правонарушений.

21. Уменьшение количества изъятых из оборота партий продукции (пищевой, непродовольственной, производимой, реализуемой с нарушением обязательных требований с 1597 до 832 ед.

## **6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)**

Таким образом, итоги деятельности Управления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в 2015 году свидетельствуют о повышении результативности и эффективности государственного контроля (надзора), итогом чего является достижение основных индикативных показателей, характеризующих санитарно-эпидемиологическую обстановку в крае, сохранение многолетней тенденции улучшения качества питьевой воды, пищевых продуктов, увеличение охвата горячим питанием учащихся, а также удельного веса детей в летних оздоровительных учреждениях с выраженным оздоровительным эффектом, отсутствие регистрации распространения завозных случаев инфекционных заболеваний, сохранении благополучной радиационно-экологической обстановки в крае.

С целью повышения эффективности и результативности осуществляемого надзора (контроля) необходимо:

- совершенствовать деятельность по повышению эффективности и результативности мероприятий по контролю и надзору с учетом внедрения риск-ориентированного подхода, снижения удельного веса безрезультатных проверок;

- совершенствовать деятельность по согласованию с органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проведения совместных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при подготовке ежегодных планов проведения плановых проверок;

- продолжить оперативный мониторинг контрольной и надзорной деятельности;

- совершенствовать деятельность по адекватному применению полномочий в соответствии с действующим законодательством;

- дальнейшее повышение профессиональной грамотности должностных лиц Управления по вопросам соблюдения требований законодательства

при исполнении функций и полномочий государственного контроля (надзора);

- дальнейшее совершенствование работы по взаимодействию с объединениями предпринимательской деятельности, направленной на предотвращение нарушений;

- дальнейшее совершенствование работы по взаимодействию со средствами массовой информации, а также по информированию органов государственной власти, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц и населения об осуществлении государственного надзора и его эффективности.

Руководитель

А.В. Ермаков