

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав по-  
требителей и благополучия человека по Ставропольскому краю**

**Д О К Л А Д**  
**об осуществлении государственного контроля (надзора)**  
**в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населе-**  
**ния, защиты прав потребителей и об эффективности такого**  
**контроля (надзора)**  
**за 2016 год**

**Ставрополь 2017**

## Содержание

1. Организация государственного контроля (надзора).....	3
2. Финансовое и кадровое обеспечение.....	10
3. Проведение государственного контроля (надзора).....	11
4. Действия Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.....	19
5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)....	22
6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	26

## 1. Организация государственного контроля (надзора)

В Ставропольском крае функции и полномочия государственного контроля (надзора) в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее Управление) на основании Положения об Управлении, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 г. № 720.

В структуру Управления входят 10 территориальных отделов и 7 функциональных отделов (таблица 1), из которых 3 отдела осуществляют функции по контролю:

- отдел санитарного надзора;
- отдел эпидемиологического надзора и санитарной охраны территории;
- отдел защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими территориальными органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствии с ранее заключенными соглашениями.

Заключены и действуют соглашения о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю с:

- Департаментом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по СКФО;
- Ставропольским филиалом Федерального государственного Бюджетного учреждения "Федеральный центр оценки безопасности и качества продуктов его переработки";

- Управлением федеральной службы безопасности Российской Федерации по Ставропольскому краю;

- Северо-Кавказским федеральным университетом;

- дополнительное соглашение к соглашению о порядке взаимодействия в сфере обеспечения реализации системы сопровождения инвестиционных и инновационных проектов Ставропольского края в режиме "одного окна" от 25.08.2013г.;

- Северо-Кавказским территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту от 27.06.2012 г.

- Ставропольским краевым отделением общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ»;

- 11 общественными организациями по защите прав потребителей.

В 2016 году заключено соглашение о взаимодействии с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ставропольскому краю от 20.10.2016 №227.

В отчетном году Управлением проведено 799 (в 2015 г. - 1073) проверок совместно с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, в том числе:

- отделом государственного надзора в области ГО и защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера управления ГПН Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю;

- Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию;

- Государственной инспекцией по труду Ставропольского края;

- Министерством здравоохранения Ставропольского края;

- Министерством образования Ставропольского края;

- Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю;
- Южным межрегиональным территориальным управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
- Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края.

Деятельность Управления по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края обеспечивает подведомственное Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека учреждение - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (далее – Центр гигиены и эпидемиологии), действующий на основании Устава, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 31.03.2011 № 321 с изменениями 2016 г. (Приказ от 21.09.2016г. № 965).

В настоящее время Центр гигиены и эпидемиологии представлен Центральным офисом, имеющим в своем составе 21 структурное подразделение, и 9 филиалами.

Штатная численность сотрудников ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» по состоянию на 01.01.2017г. составляет 659 ставок, укомплектованность 99%. Из общего количества специалистов с высшим медицинским и немедицинским образованием (188) 50% имеют сертификат специалиста, 48,5% имеют квалификационные категории; 84 % среднего медицинского персонала (210 из 250) имеют сертификат специалиста, 62% - квалификационные категории. На курсах повышения квалификации обучено 105 специалистов Центра и филиалов.

На курсах повышения квалификации обучены 105 специалистов центра и филиалов, сроки прохождения повышения квалификации медицинского персонала в соответствии с нормативными требованиями обеспечены.

В ФБУЗ и филиалах функционирует и постоянно совершенствуется система качества в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции».

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2014г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014г. № 326 «Об утверждении критериев аккредитации») в отчетном периоде орган инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (совместно с филиалами) прошел процедуру подтверждения компетентности в Национальной системе по аккредитации (Росаккредитации).

ИЛЦ филиалов в Предгорном районе в Георгиевском и г. Пятигорске аккредитованы на новый срок. ИЛЦ филиалов в г. Невинномысске, Буденновском, Ипатовском, Изобильненском районах и центрального офиса успешно прошли процедуру подтверждения компетентности на соответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009, в том числе с расширением области аккредитации.

В соответствии с планом мероприятий продолжена работа по совершенствованию и развитию деятельности ФБУЗ. Готовность лабораторных подразделений для бесперебойного и качественного проведения исследований согласно поручений, выданных Управлением и его территориальными отделами, с соблюдением установленных сроков исполнения на всех этапах деятельности ИЛЦ обеспечена. В целях полного обеспечения надзорной деятельности более 6,1 тыс. исследований было перераспределено между ИЛЦ Центра и филиалов по причине отсутствия необходимых исследований в области аккредитации.

За отчетный период в деятельность ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» согласно плану внедрены 20 новых высокоэффективных методик исследований, заявленных в области аккредитации, включенных в перечень методик к ТР ТС, утвержденный Правительством Российской Федерации.

В 2016 году ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» привлекался к мероприятиям по осуществлению государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края для проведения отбора проб, проведению замеров факторов окружающей среды, проведению лабораторно-инструментальных исследований и проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз по оценке факторов среды обитания.

Сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора и объем бюджетных средств, израсходованных Центром гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае на обеспечение контрольных функций представлены в таблицах № 4, 5, 8 (приложение).

В целях повышения качества обеспечения мероприятий в рамках надзора и стабильной работы ИЛЦ Центра и филиалов и в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 проводится постоянная работа по приобретению официальных изданий методик лабораторно-инструментальных исследований и формированию базы НД. Освоены и внедрены в практику работы 108 новых нормативных и методических документов, в т.ч.: 5 новых документа Роспотребнадзора, 8 новых межгосударственных стандартов, 76 документов регламентирующих методы исследований, правила отбора проб, введенных взамен утративших силу, 19 новых методик.

В результате актуализации НД, включенных в область аккредитации ИЛЦ, внедрены 76 стандартов на методы исследований, введенные взамен утративших силу.

В учреждении ведется электронный реестр нормативных документов ИЛЦ, проводится работа по актуализации фонда НД. Заключены договоры на информационные услуги по предоставлению доступа по сети Интернет к экземплярам информационно-справочных систем «Кодекс» и «Техэксперт: нормы, правила, стандарты России». В 2016 г. дополнительно внесено в реестр 101 новый НД.

Организованная система закупок в учреждении позволяет поддерживать лабораторную базу Центра и филиалов в актуальном состоянии и постоянной готовности к обеспечению плановых и внеплановых мероприятий Управления и ТО, в том числе в период подъема сезонной заболеваемости и при возникновении вспышек инфекционной заболеваемости. В полном объеме обеспечена готовность лабораторных подразделений для бесперебойного и качественного проведения исследований согласно поручений, выданных Управлением и ТО, с соблюдением установленных сроков исполнения на всех этапах деятельности ИЛЦ, в том числе в период ЛОК, в рамках организации контроля за размещением и функционированием лагеря Северо-Кавказского молодежного форума «Машук-2016», проведения эпидемиологического мониторинга, диагностических исследований на КГЛ и другие инфекции.

В 2016 году заключены и реализованы 19 договоров и 6 государственных контрактов на услуги по ремонту, поверке средств измерений, аттестации испытательного оборудования Центра и филиалов всего более 2-х тыс. единиц.

Для оснащения и бесперебойной работы ИЛЦ Центра и филиалов в 2016 г. приобретено лабораторное оборудование: термостат суховоздушный ТВ-80, 5 установок для химической обработки сточных вод АСТion-AMS-30P, кондуктометр МАРК-603/1, отсасыватель ОМ, калибраторы



акустический АК-1000 и вибрационный портативный АТ01m, термометры, анемометры, гигрометры и др.

В целях укрепления материально – технической базы, улучшения условий труда в текущем году в лаборатории ООИ и ПЦР-исследований проведено дооборудование приточно-вытяжной вентиляции всех помещений «заразной» зоны, замена бактерицидных излучателей, приобретена новая лабораторная мебель в рабочих помещениях, на рабочих местах специалистов ФБУЗ проведена очистка и дезинфекция систем кондиционирования.

Область аккредитации ИЛЦ ФБУЗ в Ставропольском крае и филиалов постоянно совершенствуется, расширяется и на сегодняшний день в крае проводятся исследования по 16 ТР ТС (7 непищевых, 9 пищевых).

Возможности ИЛЦ для проведения исследований по 7 ТР ТС (на парфюмерно-косметическую продукцию, мебельную продукцию, соковую, масложировую, мяса и мясной продукции, зерно) составляют до 75-100%, по остальным в пределах от 35-67% в связи с отсутствием необходимого оборудования, и нерентабельности проведения исследований.

С применением современного оборудования и использования высокоэффективных методов в отчетном периоде по госнадзору проведено 85% исследований (в 2015 г.- 65%) за счет молочной продукции на показатели идентификации и фальсификации.

В целях подтверждения надлежащего качества результатов испытаний, которые входят в область аккредитации ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» в 2016 г. продолжена работа по подтверждению компетентности и независимости ИЛЦ Центра и филиалов путем проведения межлабораторных сличительных испытаний (МСИ). Работа ведется с 3 провайдерами: ФЦ Роспотребнадзора, ФБУЗ "Центр

гигиены и эпидемиологии в г. Санкт-Петербурге", ООО "ЦМКТ Компетентность", г. Самара.

В 2016 г. в трех этапах МСИ приняли участие ИЛЦ всех филиалов, по результатам которых разрабатывается и реализуется комплекс корректирующих и предупреждающих мероприятий.

С привлечением Центра гигиены и эпидемиологии в 2016 году проведено 3531 проверок, что составляет 54,7% от общего числа проверок (в 2015 г. – 3990 проверок (64,5%).

## **2. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)**

Всего запланировано бюджетных средств Управлению Роспотребнадзора по Ставропольскому краю на 2016 год – 156738,1 тыс. руб., фактически выделено – 156738,1 тыс. руб., израсходовано – 156738,1 тыс. руб., в том числе на объем исполненных в отчетном году контрольных функций – 82196,4 тыс. руб. Объем бюджетных средств, израсходованных ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» на обеспечение контрольных функций составил в 2016 году 47049 тыс. руб.

Средняя стоимость выполнения одной проверки без учета обеспечения проверки составила 12,7 тыс. руб. (2015 г. - 11,6 тыс. руб.), с учетом обеспечения проверки – 20 тыс. руб. (2015 г. – 19,5 тыс. руб.).

На 31 декабря 2016 г. в Управлении установленная штатная численность должностей федеральных государственных гражданских служащих составила 271 единиц, фактическая численность - 246 человека (90,8%); из них штатных должностей по исполнению функции по контролю (надзору) – 197 единиц, фактически осуществляли функции по контролю в течение отчетного года 166 специалистов или 67,5% (2015г. - 74,3%) от фактической численности.

Классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации имеют 166 федеральных государственных гражданских служащих, осуществляющих контрольные и надзорные функции (100% от фактического количества служащих, осуществляющих функции по контролю).

В отчетный период 46 федеральных государственных гражданских служащих Управления получили дополнительное профессиональное образование по специальностям государственной гражданской службы.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) надзору) по общему количеству проведенных проверок составила 38,9 проверки (в 2015 г. – 32,9), из них в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия – 38,6 (2015г. - 32,1) проверок, в сфере защиты прав потребителей – 40,3 (2015г. – 37) проверок.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) по общему количеству проведенных проверок и административных расследований составила 43,6 (2015г. – 36,5).

### **3. Проведение государственного контроля (надзора)**

Управлением была продолжена работа по оптимизации организации и проведения федерального государственного контроля в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей с учетом риск-ориентированной модели осуществления контрольно-надзорной деятельности, подготовки ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и согласования совместных проверок с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

В целях реализации указанных положений Управлением проведен комплекс мероприятий: подготовлен приказ от 10.06.2016 № 12-03/85 «О подготовке плана проведения плановых проверок ЮЛ и ИП на 2017 год», от 08.08.2016 №08-038119 «Об организации деятельности по проведению про-

верок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», от 30.09.2016 №08-03/156 «О перечне должностных лиц, правомочных принимать решения по отнесению объектов надзора к категориям среднего и умеренного риска», направлено 5 информационных писем в территориальные отделы по вопросам подготовки плана плановых проверок, организации и проведения контроля; организовано и проведено совещание с территориальными органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля по согласованию совместных проверок; подготовлен и согласован с органами прокуратуры ежегодный план проведения плановых проверок на 2017 год.

Результатом реализации указанных мероприятий явилось: формирование реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащих государственному федеральному надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия и в сфере защиты прав потребителей, присвоение категорий риска объектам надзора, внесение в план проверок на 2017 г. субъектов преимущественно с высоким потенциальным риском причинения вреда здоровью человека (65% проверок запланированы в отношении объектов чрезвычайно высокого, высокого, значительного и среднего риска).

В 2016 году Управлением проведено 6461 (2015г. – 6187) проверок, из них 90,4 % приходится на выездные проверки и 9,6 % - на документарные.

Общее количество проверок в отчетном году увеличилось в сравнении с 2015 годом на 4,4%.

В структуре проведенных проверок отмечается преобладают внеплановые, на долю которых приходится – 83,8% (2015г. – 76,7 %) проверок.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 34,3% от общего количества внеплановых проверок (2015г. - 38,1%);
- по жалобам потребителей – 23,4% (2015г. - 19,9%);
- на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 41,7% (2015г. – 41%);
- на основании приказа (распоряжения) руководителя территориального органа, изданного соответствии с требованием органов прокуратуры – 0,5% (2015г. – 0,5%);
- на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0,1% (2015г. – 0,5%);
- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – нет (2015г. - 0,04% ).

Отсутствие внеплановых проверок на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера связан с тем, что в случаях причинения вреда здоровью граждан (инфекционные заболевания) проводились эпидрасследования и в при выявлении нарушений законодательства возбуждались дела об административных правонарушениях в рамках административных расследований.

В 2016 году в рамках Федерального закона №294-ФЗ проведено проверок по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 3935 (60,9%), количество проверок по вопросам защиты прав потребителей составило 1288 (19,9%) и 1238 (19,2%) комбинированных проверок.

### **3.1. Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора**

В ходе проверок по санитарно-эпидемиологическим вопросам обследовано 4484 объектов хозяйственной деятельности, при этом проведено 6337 обследований, из которых в рамках плановых проверок – 1978 (31,2%), в рамках внеплановых проверок – 4359 (68,8%).

Структура обследованных объектов по видам деятельности распределилась следующим образом:

- деятельность по производству пищевых продуктов, общественного питания и торговли пищевыми продуктами – 28,2% (2015г. – 20,9%);
- деятельность детских и подростковых учреждений – 35,3% (2015г. – 45,9%);
- деятельность в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 30,6% (2015г. – 20,2%);
- деятельность промышленных предприятий – 2,6% (2015г. – 6,4%);
- деятельность транспортных средств – 3,3% (2015г. – 6,6%).

С лабораторными и инструментальными методами исследований проведено 4175 или 93,1% обследований (2015г. - 72,6%).

Число обследований, при которых выявлены нарушения санитарного законодательства составило 3635 или 81,1% (2015г – 57,9%), при этом число выявленных нарушений – 6344.

Наибольшее количество правонарушений выявлено:

- в организациях отдыха и оздоровления детей, дошкольных и других образовательных организациях – 3389 (53,4%).
- при организации торговли пищевыми продуктами, деятельности в сфере общественного питания населения – 1343 (21,2%);

- в деятельности в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 1332 (21%).

При проведении проверок в деятельности 147 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан.

За нарушения санитарного законодательства составлено 6532 протоколов об административном правонарушении (2015г. - 6025), из них 514 по результатам административных расследований (2015г. - 373).

Вынесено 6046 постановлений о назначении административного наказания (2015г. - 5876).

Вынесено предупреждений – 278 и наложено 5768 административных штрафов, в том числе на граждан - 1247 (21,6%), на должностных лиц – 3465 (60,1%), на индивидуальных предпринимателей - 465 (8,1%), на юридических лиц - 591 (10,2%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 20518,4 тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 20760,1 тыс. руб. (101,2%).

В судебные органы было направлено 810 дел о привлечении к административной ответственности, по которым в 685 случаях приняты решения о назначении административного наказания (84,6%), из них в виде административного приостановления деятельности – 201 (29,3%), административного штрафа и конфискации – 35 (5,1%), административного штрафа – 421 (61,5%), иные виды наказания – 28 (4,1%).

В судебные органы подано исков о нарушениях санитарного законодательства – 29, из них удовлетворено исков – 29 (100%).

### **3.2. Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей**

В рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2015 году проведено 2526 проверок (2015г. – 2402), из них плановых – 283 (11,2%), внеплановых – 2243 (88,8%).

Наибольшее количество проверок проведено на объектах:

- розничной торговли – 1273 (50,4%);
- по оказанию медицинских услуг – 329 (13%);
- общественного питания – 179 (7,1%);
- образовательной деятельности – 166 (6,6%).

Число проверок, по результатам которых выявлены правонарушения, составило – 1196 (47,3% от общего количества проверок), из них плановых проверок – 175 (61,8% от общего количества плановых проверок), внеплановых – 824 (45,5% от общего количества внеплановых проверок).

В ходе проверок выявлено нарушений - 2238 (2015 г. - 2189), в том числе: 1113 (49,7%) нарушений закона «О защите прав потребителей»; 1057 (47,2%) нарушений иных законов и нормативных правовых актов РФ, из них 175 (16,6%) нарушения требований технических регламентов, 68 (6,4%) нарушений требований, установленных международными договорами Российской Федерации.

Наибольшее количество нарушений выявлено на объектах:

- розничной торговли – 1490 (66,6%);
- по оказанию медицинских услуг – 207 (9,2%);
- общественного питания – 100 (4,5%).



За нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей составлено 2611 протоколов об административном правонарушении, из них 200 по результатам административных расследований.

Вынесено 2204 постановления о назначении административного наказания.

Вынесено предупреждений – 369 и наложено 1835 административных штрафов, в том числе на граждан - 206 (11,2%), на должностных лиц – 803 (43,8%), на индивидуальных предпринимателей - 638 (34,8%), на юридических лиц - 188 (10,2%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 9194,4 тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 7168,8 тыс. руб. (78%).

Подано исков в защиту прав потребителей 49 (в 2015 г. – 68), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 34 (2015г. – 45). Рассмотрено исков в защиту потребителей – 36, удовлетворено – 35 (97,2% от числа рассмотренных), присуждено денежных средств в пользу потребителей – 129 тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 15 тыс. руб.

Дано заключений в судах по делам в сфере защиты прав потребителей - 59 (2015г. – 26).

Удовлетворены требования потребителей в 51 (86,4%) случае, при этом присуждено денежных средств в пользу потребителей – 4360,7 тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 87 тыс. руб.

В 2016 г. Управлением продолжался контроль за соблюдением требований законодательства в области энергосбережения и повышением энергетической эффективности. Проведено 9 проверки (2015г. - 19), из них 4 плановых и 5 внеплановых. Проверки проводились на объектах, реализующих ламповую продукцию. Изготовители ламповой продукции на территории Ставропольского края отсутствуют.

В ходе проверок проинспектировано 0,451 тыс. шт. ламповой продукции (2015г. – 1,098), из них 0,035 тыс. шт. ламп электрических бытовых находились в обороте с нарушением обязательных требований, а именно с нарушением прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации и 0,005 тыс. шт. – с нарушением санитарно-эпидемиологических требований, установленных техническим регламентом.

Изъято из оборота 0,04 тыс. шт. единиц ламповой продукции (100%).

Управлением в отчетном году продолжалась совместная работа с объединениями предпринимателей, в т.ч. на основании Соглашений о взаимодействии.

Со Ставропольским краевым отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (далее – «Опора России») такое Соглашение действует с 2007 году.

Представитель «Опоры России» является членом Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю (далее-Общественный Совет). В декабре 2016 г. на заседании Общественного Совета представитель «Опоры России» был избран председателем Общественного Совета.

В 2016 году проведено 6 совещаний с представителями предпринимательского сообщества. С участием «Опоры России» проведено 3 совместных заседания Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, рассмотрено 16 вопросов, в том числе:

«Методы и формы выявления и пресечения нарушений в сфере защиты прав потребителей»

«Расширение сферы деятельности общественных организаций по защите прав потребителей»

«Информация « О мероприятиях, направленных на противодействие коррупции»

«О мероприятиях, проводимых Управлением, в преддверии Всемирного Дня защиты прав потребителей»

«Исключить антибиотики из меню»

«О разработке и принятии краевой программы по защите прав потребителей на 2017-2019гг.»

«О проведенной работе по расширению сферы деятельности общественных организаций по защите прав потребителей»

Об участии в эксперименте по маркировке товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха»

Мероприятия по информированию граждан в сфере финансовой грамотности, в части распространения печатной продукции среди населения и организаций г. Ставрополя

«О результатах проведения мониторинга качества и безопасности пищевых продуктов, реализуемых в торговой сети Ставропольского края, в 2016 году»

«О защите прав потребителей при оказании жилищно-коммунальных услуг населению»,

«Защита прав потребителей в сфере кредитования».

#### **4. Действия по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений**

В 2016 году было проведено 6461 (2015г. – 6187) проверок, нарушения выявлены при проведении 3823 проверок, что составило 59,2% (2015г - 59,3%), из них при проведении плановых проверок – 1042 или 99,3% от об-

щего количества плановых проверок (в 2015г. – 99,4%), внеплановых – 2781 или 51,4% от общего количества внеплановых проверок (2015г. – 44,1%).

Проверки проведены в отношении 3830 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, что составило 21,4% от общего количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, деятельность которых подлежит государственному контролю (2014 г. – 24,4%).

При этом в деятельности 2716 (70,9%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в 2015г. – 71,5%) от общего количества проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) было выявлено 7366 правонарушений, из них при плановых проверках – 3119 правонарушения (42,3%), внеплановых проверках - 4247 (57,7%).

Структура выявленных правонарушений:

- нарушение обязательных требований законодательства – 7101 (96,4%);
- невыполнение предписаний органа государственного контроля – 265 (3,7%);
- несоответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности – 4 (0,03%).

По фактам выявленных правонарушений по результатам проведения проверок (без административных расследований) составлено 8429 протоколов об административном правонарушении, из них 6018 (71,4%) протоколов при осуществлении федерального государственного санитарно - эпидемиологического надзора и 2411 (28,6%) – при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей. При этом было применено 77 составов КоАП, что составило 81,1% от общего количества составов, используемых Роспотребнадзором (2015г. – 75 или 79,8%).

Количество назначенных административных наказаний по результатам проверок за отчетный период составило 7026, в том числе по видам наказаний:

- конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения – 86 (1,2%);
- административное приостановление деятельности – 125 (1,8%);
- предупреждение – 583 (8,3%);
- административный штраф – 6232 (88,7%), из них на:
  - должностное лицо – 3709 (59,5%);
  - индивидуального предпринимателя – 680 (10,9%);
  - юридическое лицо – 770 (12,4%).

Общая сумма назначенных административных штрафов составила 28303,8 тыс. рублей, в том числе на должностное лицо – 11887 тыс. руб. (42%), на индивидуального предпринимателя – 3760,4 тыс. руб. (13,3%), на юридическое лицо – 10731,9 тыс. руб. (37,9%).

Общая сумма взысканных штрафов составила 24996,25 тыс. рублей, что составляет 88,3% от суммы наложенных штрафов (2015г. – 90,3%).

Проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел в отчетном, как и в прошлом году не было.

Количество вынесенных представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, составило 2561 (2015г. – 2402).

В течение 2016 года в органы прокуратуры было подано 4 заявления о проведении внеплановых выездных проверок (2015г. – 16). Согласовано 1 заявление или 25% (2015г. - 56,3%) . Отказано в отчетном году в согласовании проверок в 3 случаях в связи с отсутствием оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренных подпунктами «а» и «б»

пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 294-ФЗ – 5 случаев (71,4%);

## **5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)**

По итогам работы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю за 2016 год результативность и эффективность осуществления государственного контроля (надзора) характеризуется следующими показателями (в рамках Федерального закона 294-ФЗ):

1. Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2016 году – 100,0%.

За отчетный период не проведено 52 проверок (в 2015 г. – 89), в связи с ликвидацией (реорганизацией) или прекращением (приостановлением) деятельности, подлежащей плановой проверке.

Указанные выше причины послужили основанием для внесения изменений в план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (исключение данных субъектов из плана) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 №489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Информация о внесенных в план изменениях направлялась в прокуратуру Ставропольского края в установленные законодательством сроки.

2. Снижение доли юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки с 24,4% в 2015 году до 21,4% в 2016 году, что связано с увеличением количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит контролю (надзору) с 17314 до 17898, а также уменьшением количества пла-

новых проверок в целях снижения административной нагрузки на субъекты предпринимательства.

3. Преобладание удельного веса внеплановых проверок – 83,8% над плановыми проверками – 16,2%.

Указанный показатель сложился в таком соотношении в связи с оптимизацией плана проведения плановых проверок, из которого в 2016 году были исключена основная часть проверок в отношении субъектов малого предпринимательства, а также в связи со значительным количеством внеплановых проверок на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 41,7% от общего числа проведенных внеплановых проверок.

4. Снижение доли внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда (в процентах от общего количества проведенных внеплановых проверок) с 0,5% в 2015г. до 0,1% в 2016г.

5. Увеличение доли юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в процентах от общего числа проверенных лиц) с 3,6% до 3,8% и принятие по всем случаям мер административного воздействия.

6. Отсутствие внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также

возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации последствий таких нарушений (в процентах от общего количества проведенных внеплановых проверок) (в 2015г. - отсутствие).

7. Отсутствие, как и в прошлом году юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

С целью оптимизации показателей №№4-7 необходимо минимизировать проведение административных и эпидрасследований в случаях, когда имеются основания для проведения мероприятий по контролю в порядке, установленном Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ.

8. Уменьшение удельного веса выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний (в процентах от общего числа выявленных правонарушений) с 7,7% в 2015г. до 6,2% в 2016г., что свидетельствует о достижении применения мер административного воздействия, а именно исполнение предписаний субъектами надзора.

9. Сохранение на уровне 100% доли проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях.

10. В отчетном, как и в прошлом году, проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел не было.

11. Удельный вес заявлений, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании которых было отказано составил 75% (3 из 4 направленных заявлений) в 2016 году.

Причины отказа:



- отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренных подпунктами «а» и «б» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 294-ФЗ – 5 случаев (100%);

С целью улучшения данного показателя необходимо проведение анализа всех случаев отказа с целью дальнейшего совершенствования работы по согласованию с органами прокуратуры проведения внеплановых проверок.

12. Отсутствие случаев проведения проверки с нарушением требований законодательства о порядке их проведения, по результатам выявления которых, к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания.

13. Увеличение доли проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего количества проведенных проверок (без учета внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, при которых предписания выполнены с 76% до 78,5% и сохранение доли плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего количества проведенных плановых проверок на уровне 99,3% (2015г. - 99,4%), что говорит о повышении качества мероприятий по контролю.

С целью увеличения данного показателя необходимо дальнейшая Работа по проведению анализа материалов безрезультативных проверок с целью их минимизации.

14. Отсутствие проверок, результаты которых были признаны недействительными, в связи грубыми нарушениями Федерального закона № 294-ФЗ при их проведении (2015г. – 1).

15. Сохранение низкого уровня удельного веса плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения 0,7 % (2015 год - 0,6%), что свидетельствует о сохранении уровня и качества при проведении мероприятий по контролю и уменьшении количества малорезультативных плановых меро-

приятий по контролю в отношении летних оздоровительных учреждений с дневным пребыванием детей.

16. Увеличение удельного веса выданных в ходе рассмотрения административных дел представлений об устранении причин и условий, способствующих правонарушениям с 33,9% до 36,4% (от количества рассмотренных административных дел), что говорит о всестороннем применении мер административного реагирования при выявлении нарушений требований законодательства, направленных на их предупреждение.

17. Увеличение суммы наложенных штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору) с 137,4 тыс. руб. до 170,5 тыс. руб.

## **6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)**

Таким образом, итоги деятельности Управления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в 2016 году свидетельствуют о повышении результативности и эффективности государственного контроля (надзора), итогом чего является достижение основных индикативных показателей, характеризующих санитарно-эпидемиологическую обстановку в крае, сохранение многолетней тенденции улучшения качества питьевой воды, пищевых продуктов, увеличение охвата горячим питанием учащихся, а также удельного веса детей в летних оздоровительных учреждениях с выраженным оздоровительным эффектом, отсутствие регистрации распространения завозных случаев инфекционных заболеваний, сохранении благополучной радиационно-экологической обстановки в крае.

С целью повышения эффективности и результативности осуществляемого надзора (контроля) необходимо:

- совершенствование деятельности по планированию с учетом применения риск-ориентированного подхода;
- повышение эффективности и результативности мероприятий по контролю, снижение удельного веса без результативных проверок;
- проведение оперативного мониторинга контрольной и надзорной деятельности;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований;
- совершенствование деятельности по адекватному применению полномочий в соответствии с действующим законодательством;
- дальнейшее повышение профессиональной грамотности должностных лиц Управления по вопросам соблюдения требований законодательства при исполнении функций и полномочий государственного контроля (надзора);
- уменьшение задействованных при проведении проверки трудовых, материальных и финансовых ресурсов путем использования различных форм контрольно-надзорной деятельности.

Руководитель

А.В. Ермаков