

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю**

Д О К Л А Д

**об осуществлении федерального государственного санитарно-
эпидемиологического надзора, федерального государственного
надзора в области защиты прав потребителей, федерального
государственного контроля за соблюдением требований
законодательства об энергосбережении и о повышении
энергетической эффективности Управления Роспотребнадзора
по Ставропольскому краю
за 2018 год**

Ставрополь, 2019

Содержание

1. Организация государственного контроля (надзора).....	3
2. Финансовое и кадровое обеспечение.....	13
3. Проведение государственного контроля (надзора).....	14
4. Действия Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.....	22
5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)....	25
6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	28

1. Организация государственного контроля (надзора)

В Ставропольском крае функции и полномочия государственного контроля (надзора) в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее Управление) на основании Положения об Управлении, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 № 720.

В структуру Управления входят 10 территориальных отделов и 7 функциональных отделов (таблица 1), из которых 3 отдела осуществляют функции по контролю:

- отдел санитарного надзора;
- отдел эпидемиологического надзора и санитарной охраны территории;
- отдел защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими территориальными органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствии с ранее заключенными соглашениями.

Заключены и действуют соглашения о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю с:

- Департаментом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по СКФО;

- Ставропольским филиалом Федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральный центр оценки безопасности и качества продуктов его переработки";

- Северо-Кавказским федеральным университетом;

- Северо-Кавказским территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту от 27.06.2012 г.;

- Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ставропольскому краю;

- Ставропольским краевым отделением общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ»;

- 11 общественными организациями по защите прав потребителей и др.

В 2018 году заключены соглашения о взаимодействии с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ставропольскому краю от 01.03.2018г., Минераловодской таможней от 23.03.2018г., Следственным управлением по Ставропольскому краю от 22.10.2018г.

В отчетном году в рамках утвержденного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей совместно с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля в том числе:

- отделом государственного надзора в области ГО и защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера управления ГПН Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю;

- Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и КЧР;

- Государственной инспекцией по труду Ставропольского края;
- Министерством образования Ставропольского края;
- Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию;
- Южным межрегиональным территориальным управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
- Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края и др.,

проведено 676 плановых проверок, что составило 66% от общего числа проведенных плановых проверок (в 2017 году – 63,8%).

Деятельность Управления по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края обеспечивает подведомственное Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека учреждение - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (далее – Центр гигиены и эпидемиологии), действующий на основании Устава, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 31.03.2011 № 321 с изменениями.

В настоящее время Центр гигиены и эпидемиологии представлен Центральным офисом, имеющим в своем составе 21 структурное подразделение, и 9-ю филиалами.

Штатная численность сотрудников ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» по состоянию на 31.12.2018 г. составляет 659 ставок, укомплектованность 97%. Из общего количества специалистов с высшим медицинским и немедицинским образованием (210) 70% имеют сертификат специалиста, 66% имеют квалификационные категории; 80 % среднего медицинского персонала (183 из 229) имеют сертификат специалиста, 60% - квалификационные категории.

На курсах повышения квалификации в отчетном периоде обучены 129 специалистов центра и филиалов, сроки прохождения повышения

квалификации медицинского персонала в соответствии с нормативными требованиями обеспечены.

В ФБУЗ и филиалах функционирует и постоянно совершенствуется система качества в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции».

Работа по аккредитации ИЛЦ центра и филиалов и единого органа инспекции проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2014г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» и приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 № 326 «Об утверждении критериев аккредитации».

В целях обеспечения надзора на сегодняшний день в крае функционирует 10 аккредитованных испытательных лабораторных центров (далее ИЛЦ), имеющие в своем составе 37 лабораторных подразделений, в том числе: 23 микробиологических (19 - бактериологических, 2- паразиттологических, 1 - вирусологических, 1 – особо опасных инфекций), 12 санитарно-гигиенических, 1 - радиологическую лабораторию, 1 - ионизирующих/неионизирующих излучений, где занято 232 специалиста.

Все ИЛЦ имеют аттестаты аккредитации в национальной системе, лицензию на медицинскую деятельность и другие разрешительные документы.

В отчетном периоде прошли процедуру подтверждения компетентности на соответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 с расширением области аккредитации ИЛЦ 4 филиалов (в г. Пятигорске, Ипатовском, Благодарненском районах и г. Невинномысске). Готовятся к прохождению процедуры подтверждения компетентности ИЛЦ Центра и филиала в Изобильненском районе (с полным сокращением обособленных рабочих мест в г. Новоалександровске).

Орган инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в

Ставропольском крае» (совместно с филиалами) аккредитован в 2015 году, прошел процедуру подтверждения компетентности в Национальной системе по аккредитации (Росаккредитации) в 2017 и 2018 г.г.

В 2018 году ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» привлекался к мероприятиям по осуществлению государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края для проведения отбора проб, замеров факторов окружающей среды, проведению лабораторно-инструментальных исследований и санитарно-эпидемиологических экспертиз (оценок) объектов, продукции, факторов среды обитания по результатам лабораторных исследований при проведении контрольно-надзорных мероприятий.

Сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора и объем бюджетных средств, израсходованных Центром гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае на обеспечение контрольных функций представлены в таблицах № 4, 5, 8 (приложение №1).

На базе ИЛЦ филиалов проводятся физико-химические, микробиологические, паразитологические, радиологические исследования, проводят измерения физических факторов неионизирующей и ионизирующей природы. Токсикологические, вирусологические методы исследований проводятся только на базе ИЛЦ Центрального офиса, ПЦР-исследования – на базе ИЛЦ центра и филиала в г. Пятигорске. В лабораториях ООИ и ПЦР исследований центра проводятся исследования материала на наличие маркеров природно-очаговых и особо опасных инфекций.

Ежегодно в целях обеспечения деятельности Управления и его территориальных отделов проводится 250-300 тыс. исследований. Области аккредитации ИЛЦ сформированы с учетом потребностей обеспечения государственного надзора и возможностей материально-технического и кадрового обеспечения Центра и филиалов. На сегодняшний день в крае проводятся работы по 18 ТР ТС (исследования по 10 пищевой, в т.ч.

экспертиза маркировки пищевой продукции и 8 - непищевой продукции).

По итогам 2018 года всего по ТР ТС исследовано 10800 проб (2% нестандартных), 43706 исследований, 64% которых выполнено в рамках ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», 24% приходится на ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», на остальные ТР ТС – 12%. Удельный вес нестандартных проб составил 2,2 %, нестандартных исследований - 2,7%, что на 1,4% больше, чем в 2017 году.

В рамках реализации поручений Правительства Российской Федерации, писем, приказов Роспотребнадзора и Управления Центром гигиены и филиалами продолжена работа по обеспечению надзора в рамках плановых и внеплановых мероприятий по контролю за спиртосодержащей продукцией, производством и обращением БАД к пище, за «сыроподобными» продуктами», рыбой ценных пород и др., проведение инструментально-лабораторных исследований за содержанием химических веществ в воздухе объектов социальной инфраструктуры, товаров легкой промышленности, непродовольственной группы и др., и представление информации о выявленной продукции, несоответствующей требованиям технических регламентов по содержанию патогенных микроорганизмов, химических загрязнителей (токсичные элементы, нитраты, бенз(а)пирен, пестициды), радиологическим и физико-химическим показателям (характеризующим фальсификацию). Всего было исследовано более 3-х тысяч проб пищевых продуктов, воздуха, строительных и отделочных материалов и др.

В полном объеме обеспечена готовность подразделений и лабораторной базы для бесперебойного и качественного проведения исследований согласно поручений, выданных Управлением и ТО, с соблюдением установленных сроков исполнения на всех этапах деятельности ИЛЦ в период летней оздоровительной кампании, проведения эпидемиологического мониторинга, диагностических исследований на КГЛ и другие инфекции, передающиеся клещами, к работе в условиях ЧС, проведению мероприятий в рамках организации контроля за размещением и функционированием лагеря Северо-

Кавказского молодежного форума «Машук-2018», в целях обеспечения контроля в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации в аэропорту «Минеральные Воды» в связи с выездом паломников, совершающих Хадж, а также в период подготовки и проведения в Российской Федерации чемпионата мира по футболу.

В целях полного обеспечения надзорной деятельности более 17,3 тыс. исследований было перераспределено между ИЛЦ Центра и филиалов по причине отсутствия необходимых исследований в области аккредитации.

С 1998 года вирусологическая лаборатория выполняет функции регионального центра по лабораторной диагностике полиомиелита и острых вялых параличей, с закреплением за ней 12 административных территорий Российской Федерации (в рамках программы Всемирной Организации Здравоохранения «Глобальная ликвидация полиомиелита»).

В 2018 году все работы по обеспечению исследований Ставропольского регионального центра (СРЦ) проводятся как в рамках государственного задания (материал от больных с ОВП, детей из «групп риска», прибывающих из эндемичных (неблагополучных) по полиомиелиту территорий, больных энтеровирусной инфекцией), так и поручениям Роспотребнадзора в рамках дополнительного финансирования по эпидфонду (серологические исследования напряжённости иммунитета к полиомиелиту детского и взрослого населения Чеченской Республики, сточной воды с территории Чеченской Республики, Республики Ингушетия и др).

В рамках взаимодействия с референс-центрами Российской Федерации по мониторингу за возбудителями инфекционных заболеваний направлено для исследования, подтверждения и дальнейшего изучения 800 проб материала от больных гриппом, полиомиелитом, менингитом, корью и краснухой, эпидпаротитом, кишечными инфекциями и др. по 10 нозологиям.

На базе лабораторных подразделений Центрального офиса функционирует Межрегиональный радиологический центр по вопросам радиационной безопасности в Северо-Кавказском федеральном округе.

Проводится работа с субъектами СКФО по радиохимическому анализу объектов внешней среды и спектрометрическим исследованиям пищевых продуктов, сбору и формированию информационной базы по кадровому обеспечению, оснащению и возможностям МРЦ.

В оснащении испытательных лабораторий ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» и филиалов находится более 3,5 тыс. единиц средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования.

На сегодняшний день ИЛЦ располагают рядом высокоточного оборудования, таким, как газовый хроматограф с пламенно-ионизационным детектором типа «Кристалл-2000», система капиллярного электрофореза типа «Капель-105», высокоэффективный жидкостной хроматограф типа Agilent-1200, газовый хроматограф с масс-селективным и пламенно-ионизационным детекторами типа Agilent-7890А, спектрометры для радиологического контроля, анализаторы для микробиологического контроля и ПЦР исследований, необходимого для полного обеспечения надзорных мероприятий. Ежегодно на поддержание в рабочем состоянии лабораторного оборудования и средств измерений для Центра и филиалов (поверка средств измерений, аттестация испытательного оборудования, техническое обслуживание и ремонт оборудования и др.) расходуется до 10 млн. руб.

В 2018 году за счет средств от приносящей доход деятельности для оснащения ИЛЦ Центра и филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» приобретены комплекс дозиметрический термолюминесцентный, 2 центрифуги, аспиратор, 2 прибора вакуумного фильтрования, метеометр МЭС-200А, виброкалибратор и др., всего более 53 единиц, на сумму более 3,3 млн. руб.

Удельный вес исследований, выполненных по госнадзору с применением современных, высокоточных приборов и высокоэффективных методик (газовый, жидкостной хроматограф, хроматомасс-спектрометр, атомно-абсорбционный спектрофотометр, спектрофотометр, флюорат и др.)

составил по краю 55 % (в 2017 - 52 %), в разрезе филиалов от 10 % до 22 %, по Центральному офису – 66 %, что соответствует показателю по Российской Федерации.

В соответствии с утвержденным планом развития лабораторной службы края в постоянном режиме проводится работа по внедрению новых методов исследований для расширения номенклатуры исследований по требованию Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и территориальных отделов.

Так, в связи с потребностями обеспечения надзора за последние 3 года (2016-2018 г.г.), ИЛЦ Центра и филиалов расширили области аккредитации по показателям: на определение метанола в стеклоомывающей жидкости, стерингов в молочной продукции, сухого молока в пробах продуктов питания методом иммуноферментного анализа, тадалафила, варденафила, силденафила в БАД, бензоата натрия в безалкогольных напитках, фторидов, сульфатов, нитратов, хлорамина, остаточного хлора, натрия, калия, цинка, меди, свинца, мышьяка, кадмия, селена, ртути в воде для гемодиализа, индекса токсичности, рН в товарах бытовой химии, ацетона, ацетальдегида, метилацетата, этилацетата, метанола, изопропанола, этанола, н-пропанола, н-бутанола, бутилацетата, изобутанола, гексана, гептана, бензола, толуола, этилбензола, о-ксилола, м-ксилола, п-ксилола, изопропилбензола (кумола), стирола, альфа-метилстирола в атмосферном воздухе, воздухе испытательной камеры и замкнутых помещений газохроматографическим методом, метилмеркаптанов, пыли цементной, пыли зерновой, пыли мучной в атмосферном воздухе и воздухе рабочей зоны и другие.

В целях повышения качества обеспечения мероприятий в рамках надзора и исполнения государственного задания в 2018 году актуализированы 76 НД, освоены и внедрены в практику работы ИЛЦ 52 новых нормативных и методических документов, в том числе 9 документов Роспотребнадзора, 33 документа введенных взамен, 10 новых методик, введенных впервые.

В постоянном режиме ведется работа с информационно-справочными

системами «Кодекс» и «Техэксперт: нормы, правила, стандарты России», подписаны на периодические издания «Стандартинформ» - указатели стандартов на 2018 год.

Продолжена работа с электронной программой по учету средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования ИЛЦ Центра (КУБНЕТ), проводится постоянный контроль за формированием и актуализацией форм учета оборудования, соблюдением сроков технического обслуживания, поверки средств измерений и аттестации испытательного оборудования.

В целях укрепления материально – технической базы, улучшения условий труда подготовлены материалы для проведения ремонта вытяжной вентиляции в радиологической лаборатории Центра, проводятся капитальный ремонт здания филиала в Предгорном районе, проектные работы по реконструкции лабораторного корпуса филиала в г. Пятигорске за счет средств федерального бюджета.

В целях подтверждения надлежащего качества результатов испытаний в рамках области аккредитации ежегодно ИЛЦ центра и филиалов участвуют в межлабораторных сличительных испытаниях (МСИ) с аккредитованными провайдерами. В 2018 году ИЛЦ Центра и филиалов приняли участие в программах МСИ с ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Роспотребнадзора по 64 показателям, из которых в 94 % получены удовлетворительные результаты, остальные находятся на стадии обработки результатов.

Для обеспечения качества результатов испытаний в соответствии с графиками в ИЛЦ Центра и филиалов организованы и регулярно проводятся внутренний лабораторный контроль, и межлабораторный внешний контроль качества посредством подготовки контрольных проб для ИЛЦ филиалов ФБУЗ.

С привлечением Центра гигиены и эпидемиологии в 2017 году проведено 3917 проверок, что составляет 63,9% от общего числа проверок (в 2016г. – 3531 проверок (54,7%).

2. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

Всего запланировано бюджетных средств Управлению Роспотребнадзора по Ставропольскому краю на 2018 год – 161457,7 тыс. руб., фактически выделено – 161457,7 тыс. руб., израсходовано – 161191,1тыс. руб., в том числе на объем исполненных в отчетном году контрольных функций –93503,7 тыс. руб. Объем бюджетных средств, израсходованных ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» на обеспечение контрольных функций составил в 2018 году 51921,6 тыс. руб.

Средняя стоимость выполнения одной проверки без учета обеспечения проверки составила 16,2 тыс. руб. (2017 г. – 14,4 тыс. руб.), с учетом обеспечения проверки – 25,2 тыс. руб. (2017 г. – 22 тыс. руб.).

На 31 декабря 2018г. в Управлении установленная штатная численность должностей федеральных государственных гражданских служащих составила 269 единиц, фактическая численность - 242 человека (90%); из них штатных должностей по исполнению функции по контролю (надзору) – 200 единиц, фактически осуществляли функции по контролю в течение отчетного года 172 специалиста или 71,1% (2017г. – 67,9%) от фактической численности.

Классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации имеют 162 федеральных государственных гражданских служащих, осуществляющих контрольные и надзорные функции (94,2% от фактического количества служащих, осуществляющих функции по контролю).

В отчетный период 30 федеральных государственных гражданских служащих Управления получили дополнительное профессиональное образование по специальностям государственной гражданской службы.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) надзору) по общему количеству проведенных проверок составила 33,6 проверки (в 2017 г. – 36,7), из них в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия – 43 (2017г. – 41,8) проверок, в сфере защиты прав потребителей – 26,6 (2017г. – 15,5) проверок.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) по общему количеству проведенных проверок и административных расследований составила 41,5 (2017г. – 42,2).

3. Проведение государственного контроля (надзора)

Управлением была продолжена работа по оптимизации организации и проведения федерального государственного контроля в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения с учетом риск-ориентированной модели осуществления контрольно-надзорной деятельности, подготовки ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и согласования совместных проверок с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

В целях реализации указанных положений Управлением проведен комплекс мероприятий: подготовлен приказы от 18.06.2018 №08-03/83 «О подготовке плана проведения плановых проверок ЮЛ и ИП на 2019 год», от 18.06.2018 №08-03/84 «О подготовке плана проведения плановых проверок органов МСУ на 2019 год», направлены информационные письма в территориальные отделы по вопросам подготовки плана плановых проверок, организовано и проведено совещание с территориальными органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля по согласованию совместных проверок; подготовлен и согласован с органами прокуратуры ежегодный план проведения плановых проверок на 2019 год.

Подготовка плана проведения плановых проверок на 2019 год проводилась с учетом риск-ориентированного подхода, а также завершения надзорных каникул в отношении субъектов малого предпринимательства, результатом чего стало включение в проект плана 1838 проверок, что на 66,6% больше, чем на 2018 год (1103 проверок).

По результатам рассмотрения органами прокуратуры из плана проведения плановых проверок на 2019 год изъято 30 или 1,6% проверок (2017г. – 22 проверки или 1,9%).

Проверки запланированы в отношении 3663 объектов, что 74,6% больше, чем на 2018 год (2100 объектов), из которых осуществляют деятельность в сфере:

- здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 1403 (38,3%);
- фармацевтическая деятельность – 173 (4,7%);
- образования – 382 (10,4%);
- производства пищевых продуктов, предоставления услуг общественного питания и торговли пищевыми продуктами – 899 (24,5%);
- промышленности и сельского хозяйства – 398 (10,9%);
- транспорта – 35 (1,0%);
- прочих видов деятельности – 373 (10,2%).

В план были включены проверки в отношении объектов, отнесенных к категории:

- чрезвычайно высокого риска – 782 объектов (21,4%);
- высокого риска – 529 (14,4%);
- значительного риска – 1511 (41,3%);
- среднего риска – 822 (22,4%);
- умеренного риска – 19 (0,5%).

Общее количество запланированных проверок в отношении субъектов малого бизнеса увеличилось с 185 (16,8% от общего количества проверок,

включенных в план на 2018 год) до 1211 (66,9% от общего количества проверок, включенных в план на 2019 год).

В 2018 году Управлением проведено 5782 (2017г. – 6133) проверок, из них 96,4 % приходится на выездные проверки и 3,6 % - на документарные.

Общее количество проверок в отчетном году уменьшилось в сравнении с 2017 годом на 6%.

В структуре проведенных проверок преобладают внеплановые проверки, на долю которых приходится – 82,3% (2017г.– 75,6%) проверок.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 48,5% от общего количества внеплановых проверок (2017г. - 44,8%);

- по жалобам потребителей – 0,3% (2017г. – 3%);

- на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 50,8% (2017г. – 48,6%);

- на основании приказа (распоряжения) руководителя территориального органа, изданного соответствии с требованием органов прокуратуры – 0,4% (2017г. – 3,5%);

- на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0,1% (2017г. – 0,1%);

- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, как и в прошлом году не было.

Отсутствие внеплановых проверок на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружа-

ющей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера связан с тем, что в случаях причинения вреда здоровью граждан (инфекционные заболевания) проводились эпидрасследования и в при выявлении нарушений законодательства возбуждались дела об административных правонарушениях в рамках административных расследований.

В 2018 году в рамках Федерального закона №294-ФЗ проведено проверок по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 5596, количество проверок по вопросам защиты прав потребителей составило 1117.

3.1. Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора

В ходе проверок по санитарно-эпидемиологическим вопросам обследовано 4228 объектов хозяйственной деятельности, при этом проведено 6319 обследований, из которых в рамках плановых проверок – 1840 (29,1%), в рамках внеплановых проверок – 4479 (70,9%).

Структура обследованных при проведении проверок объектов по видам деятельности распределилась следующим образом:

- деятельность по производству пищевых продуктов, общественного питания и торговли пищевыми продуктами – 25% (2017г. – 21,9%);
- деятельность детских и подростковых учреждений – 38,6% (2017г. – 35,3%);
- деятельность в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 23,4% (2017г. – 27,5%);
- деятельность промышленных предприятий – 5,7% (2017г. – 9,3%);
- деятельность транспортных средств – 7,3% (2017г. – 6%).

С лабораторными и инструментальными методами исследований проведено 4329 или 68,5% обследований объектов (2017г. – 66,1).

Число обследований, при которых выявлены нарушения санитарного законодательства, составило 3564 или 56,4% (2017г. – 52,8%), при этом число выявленных нарушений – 6141 (2017г. – 6240).

Наибольшее количество правонарушений выявлено:

- в организациях отдыха и оздоровления детей, дошкольных и других образовательных организациях – 3185 (51,9%).

- при производстве пищевых продуктов, организации торговли пищевыми продуктами, деятельности в сфере общественного питания населения – 1217 (19,8%);

- в деятельности в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 1282 (20,9%).

При проведении проверок в деятельности 132 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан.

За нарушения санитарного законодательства составлено 6534 протоколов об административном правонарушении (2017г. - 6492), из них 619 по результатам административных расследований (2017г. - 446).

Вынесено 6021 постановлений о назначении административного наказания (2017г. - 6178).

Вынесено предупреждений – 1081 (2017г. – 974) и наложено 4940 (2017г. – 5204) административных штрафов, в том числе на граждан – 966 (19,6%), на должностных лиц – 2943 (59,5%), на индивидуальных предпринимателей - 370 (7,5%), на юридических лиц - 661 (13,4%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 21638,1 тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 21002,5 тыс. руб. (97,1%).

В судебные органы было направлено 718 дел о привлечении к административной ответственности, по которым в 630 случаях приняты решения о назначении административного наказания (87,7%), из них в виде администра-

тивного приостановления деятельности – 129 (20,5%), административного штрафа и конфискации – 26 (4,1%), административного штрафа – 425 (67,5%), иные виды наказания – 50 (7,9%).

В судебные органы подано исков о нарушениях санитарного законодательства – 22, из них удовлетворено исков – 22 или 100% (2017г. - 69,6%).

Количество выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований – 1756 (2017г. – 20). Число вынесенных представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения – 2588 (2017г. – 2209).

3.2. Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей

В рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2018 году проведено 1117 проверок (2017 г. – 1980), при этом плановые проверки в отчетном году не проводились.

Наибольшее количество проверок проведено на объектах:

- розничной торговли продовольственными товарами – 434 (38,9%);
- общественного питания – 79 (7,1%);
- образовательной деятельности – 32 (2,9%).

Число проверок, по результатам которых выявлены правонарушения, составило – 478 (42,8%).

В ходе проверок выявлено нарушений - 1235 (2017 г. - 2138), в том числе: 480 (38,9%) нарушений закона «О защите прав потребителей»; 675 (54,6%) нарушений иных законов и нормативных правовых актов РФ, из них 163 (24,1%) нарушения требований технических регламентов РФ, 80 (6,5%) нарушений требований, установленных международными договорами Российской Федерации.

Наибольшее количество нарушений выявлено на объектах:

- розничной торговли продовольственными товарами – 301 (24,4%);
- общественного питания – 46 (3,7%);

- по оказанию медицинских услуг – 16 (1,3%).

Кроме того, проведено 478 административных расследований в порядке ст. 28.7 КоАП Российской Федерации, из них по заявлениям потребителей – 413 (86,4%).

Число административных расследований, в ходе которых установлены нарушения – 329 (68,8%).

За нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей составлено 1604 (2017г. – 2659) протоколов об административном правонарушении, из них 368 (2017г. – 274) по результатам административных расследований.

Вынесено 1624 (2017г. – 2561) постановлений о назначении административного наказания.

Вынесено предупреждений – 91922 (2017г. – 1222) и наложено 705 (2017г. – 1339) административных штрафов, в том числе на граждан - 117 (16,6%), на должностных лиц – 180 (25,5%), на индивидуальных предпринимателей - 300 (42,6%), на юридических лиц - 108 (15,3%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 4255,1 (2017г. – 8595) тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 5002,6 (2017г. – 8402,9) тыс. руб. или 117,6% (2017г. – 97,8%).

Подано исков в защиту прав потребителей 29 (в 2017 г. – 41), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 22 (2017г. – 31). Рассмотрено исков в защиту потребителей – 23, из них в защиту неопределенного круга потребителей – 16, удовлетворено – 23 (100% от числа рассмотренных), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 16, присуждено денежных средств в пользу потребителей – 219,3 (2017г. – 374,9) тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 21 (2017г. – 3,5) тыс. руб.

Дано заключений в судах по делам в сфере защиты прав потребителей - 109 (2017г. – 59).

Удовлетворены требования потребителей в 106 или 97,2% (2017г. – 94,9%) случаях, при этом присуждено денежных средств в пользу потреби-

телей – 16523,5 (2017г. –5097,9) тыс. руб., из них компенсация морального вреда –339,6 (2017г. – 145) тыс. руб.

В рамках профилактических мероприятий было выдано 65 (2017г. – 28) предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и вынесено 541 представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (2017г. – 870).

В 2018 г. Управлением продолжался контроль за соблюдением требований законодательства в области энергосбережения и повышением энергетической эффективности. Проведено 4 внеплановые проверки (2017г. - 6). Проверки проводились на объектах, реализующих ламповую продукцию. Изготовители ламповой продукции на территории Ставропольского края отсутствуют.

В ходе проверок проинспектировано 0,07 тыс. шт. ламповой продукции (2016г. – 21,313), из них 0,025 тыс. шт. ламп электрических бытовых находились в обороте с нарушением обязательных требований, а именно с нарушением ч.5 ст. 10 Закона №261-ФЗ, абз.7 ст.10 Закона №2300-1.

Изъято из оборота 0,0025 тыс. шт. единиц ламповой продукции (100%).

Управлением в отчетном году продолжалась совместная работа с объединениями предпринимателей, в том числе на основании Соглашений о взаимодействии.

Со Ставропольским краевым отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (далее – «Опора России») такое Соглашение действует с 2007 году.

Представитель «Опоры России» является членом Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю (далее - Общественный Совет). В декабре 2016 г. на заседании Общественного Совета представитель «Опоры России» был избран председателем Общественного Совета.

В 2018 году проведено 12 совещаний с представителями предпринимательского сообщества. С участием «Опоры России» проведено 3 совместных заседания Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, рассмотрено 10 вопросов, в том числе:

- «Организация профилактических и надзорных мероприятий в период зимнего сезона в сфере оборота спиртосодержащей непищевой продукцией, спиртосодержащими пищевыми добавками и ароматизаторами»;

- Анализ мероприятий по надзору в свете реализации и исполнения Приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 11.09.2017г. №843 «О выявлении и пресечении незаконного ввоза, производства и оборота на территории Российской Федерации продукции легкой промышленности, в том числе контрафактной»;

- Контроль за расходами лиц, замещающие государственные должности, и иных лиц их доходами - форма противодействия коррупции (обзор судебной практики);

- О мерах по реализации краевой программы по защите прав потребителей в Ставропольском крае;

- О мероприятиях, направленных на проведение летней оздоровительной кампании 2018 года и подготовке к новому учебному году;

- О планировании контрольно-надзорных мероприятий на 2019 год;

- Подготовка к переходу производства и торговли на применение КИЗов во всех отраслях промышленности к 2024 г.;

- О практике оказания бесплатной юридической помощи потребителям;

- Важность «идейного центра» на региональном уровне, успешный опыт работы;

- Согласование плана работы Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и Консультативного Совета по защите прав потребителей на 2019 год.

4. Действия по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

В 2018 году было проведено 5782 (2017г. – 6133) проверки, нарушения выявлены при проведении 2927 проверок, что составило 50,6% (2017г. – 56,5%), из них при проведении плановых проверок – 1025 или 100% от общего количества плановых проверок (в 2017г. – 99,8%), внеплановых – 1902 или 40% от общего количества внеплановых проверок (2017г. – 42,5%).

Проверки проведены в отношении 3477 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, что составило 19,4% от общего количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, деятельность которых подлежит государственному контролю (2017 г. – 24,3%).

При этом в деятельности 2438 (70,1%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в 2017г. – 70,6%) от общего количества проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) было выявлено 6341 правонарушений, из них при плановых проверках – 3111 правонарушений (49,8%), внеплановых проверках - 3230 (50,2%).

Структура выявленных правонарушений:

- нарушение обязательных требований законодательства –6090 (96%);
- невыполнение предписаний органа государственного контроля –250 (3,9%);
- несоответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности – 1 (0,02%).

По фактам выявленных правонарушений по результатам проведения проверок (без административных расследований) составлено 7151 протоко-

лов об административном правонарушении, из них 5915 (82,7%) протоколов при осуществлении федерального государственного санитарно - эпидемиологического надзора и 1236 (17,3%) – при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей. При этом было применено 75 составов КоАП, что составило 71,4% от общего количества составов, используемых Роспотребнадзором (2017г. – 75 или 73%).

Количество назначенных административных наказаний по результатам проверок за отчетный период составило 6233, в том числе по видам наказаний:

- конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения – 70 (1,1%);
- административное приостановление деятельности – 90 (1,4%);
- предупреждение – 1706 (27,4%);
- административный штраф – 4367 (70,1%), из них на:
 - должностное лицо – 2643 (60,5%);
 - индивидуального предпринимателя – 287 (6,6%);
 - юридическое лицо – 691 (15,8%).

Общая сумма назначенных административных штрафов составила 19211,4 тыс. рублей, в том числе на должностное лицо – 6755 тыс. руб. (35,2%), на индивидуального предпринимателя – 1564,4 тыс. руб. (8,1%), на юридическое лицо – 9830,6 тыс. руб. (51,2%).

Общая сумма взысканных штрафов составила 18394,71 тыс. рублей, что составляет 95,7% от суммы наложенных штрафов (2017г. – 98,6%).

Проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел в отчетном, как и в прошлом году не было.

В течение 2018 года в органы прокуратуры было подано 2 заявления о проведении внеплановых выездных проверок (2017г. – 3). Все проверки, как и в прошлом году, были согласованы.

В целях профилактики правонарушений Управлением и его территориальными отделами ежеквартально в рамках акции «День открытых дверей для предпринимателей» проводились консультации предпринимателей и представителей юридических лиц по наиболее актуальным проблемам с разъяснением требований законодательства Российской Федерации в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

В рамках системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований на сайте Управления ежеквартально размещались Доклады по правоприменительной практике, статистике типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению.

В апреле, июле и октябре отчетного года совместно с предпринимательским сообществом проведены мероприятия по публичному обсуждению результатов правоприменительной практики Управления, в том числе результатов проведенных контрольно-надзорных мероприятий.

Представления об устранении причин и условий, способствующих совершению правонарушения, являются формой профилактического воздействия.

За 2018г. вынесено 3129 представлений, что на 2% больше чем в 2017г. (3079).

Кроме того, в отчетном году выдано 1821 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (2017г. – 48).

5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

Результатом осуществления Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей, федерального государственного контроля об энергосбе-

режении и о повышении энергетической эффективности за 2018 год явилось достижение индикативных показателей, характеризующих надзорную деятельность:

1. Выполнение утвержденного плана проведения плановых проверок с учетом внесенных изменений в план, согласованных с органами прокуратуры составил 97,8%, за счет 23 проверок, которые не были проведены в связи с прекращением ЮЛ и ИП деятельности и по которым составлены акты о невозможности проведения проверок в соответствии с ч.7 ст. 12 Федерального закона №294-ФЗ.

За отчетный период не проведено 33 проверок (в 2017 г. – 52) в связи с ликвидацией юридических лиц или прекращением деятельности физическими лицами в качестве индивидуального предпринимателя.

Указанные выше причины послужили основанием для внесения изменений в план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и исключение проверок в отношении данных субъектов из плана в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 №489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Информация о внесенных в план изменениях направлялась в прокуратуру Ставропольского края в установленные законодательством сроки.

2. В рамках реформы контрольной и надзорной деятельности, снижения административной нагрузки на предпринимательское сообщество, а также повышения эффективности организации контрольно-надзорной деятельности, в том числе за счет применения риск-ориентированного подхода при планировании снизился удельный вес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки с 24,3% в 2017 году до 19,4% в 2018 году.

3. Увеличение удельного веса внеплановых проверок с 75,6% до 82,3%, в связи с оптимизацией плана проведения плановых проверок на 2018 год и уменьшением количества плановых проверок за счет исключения из плана малорезультативных проверок в отношении пришкольных детских лагерей в период летней оздоровительной кампании. Сохранение значительного количества проверок на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, удельный вес которых увеличился с 48,6% от количества проведенных внеплановых проверок в 2017 году до 50,8% в отчетном году, а также внеплановых проверок по контролю за исполнением предписаний, удельный вес которых составил 48,5% (2017г. – 38%).

4. Увеличение доли юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в процентах от общего числа проверенных лиц) с 3,2% до 3,8%, принятие по всем случаям мер административного воздействия и предотвращение причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде.

5. Отсутствие, как и в 2017 году внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации последствий таких нарушений.

6. Отсутствие, как и в прошлом году юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда жизни и здоро-

вью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

7. Уменьшение удельного веса внеплановых проверок, связанных с неисполнением предписаний (в % от общего количества внеплановых проверок, проведенных в рамках исполнения предписаний) с 15,2% в 2017г. до 10% в 2018г. и достижение целей контроля (надзора).

8. Сохранение на уровне 100% доли проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях.

9. Отсутствие случаев отказа в согласовании проведения внеплановых проверок органами прокуратуры.

10. Сохранение на незначительном уровне количества случаев проведения проверки с нарушением требований [законодательства](#) о порядке их проведения, по результатам выявления которых, к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания (1 проверка).

11. Увеличение доли плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего количества проведенных плановых проверок с 99,8% до 100%, что связано с улучшением планирования и повышением качества плановых мероприятий по контролю.

12. Отсутствие проверок, результаты которых были признаны недействительными, в связи грубыми нарушениями Федерального закона № 294-ФЗ при их проведении.

13. Сохранение на высоком уровне удельного веса суммы взысканных административных штрафов от общей суммы наложенных административных штрафов (95,7%).

6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)

Таким образом, итоги деятельности Управления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в 2018 году свидетельствуют о повышении результативности и эффективности государственного контроля (надзора), итогом чего является достижение основных индикативных показателей, характеризующих санитарно-эпидемиологическую обстановку в крае, сохранение многолетней тенденции улучшения качества питьевой воды, пищевых продуктов, увеличение охвата горячим питанием учащихся, а также удельного веса детей в летних оздоровительных учреждениях с выраженным оздоровительным эффектом.

Показатель общей инфекционной заболеваемости остался на стабильном уровне, ниже уровня 2017 г. на 11%, среднемноголетнего уровня на 12,9%. Не зарегистрировано случаев заболевания брюшным тифом, дифтерией, сибирской язвой, бешенством, краснухой. Отмечено снижение заболеваемости по 28 нозологиям, в том числе наиболее значительно по туляремии в 24,5 раза, эпидемическому паротиту в 5,5 раза, гриппу в 4,4 раза, вирусному гепатиту А в 2,5 раза.

С целью повышения эффективности и результативности осуществляемого надзора (контроля) необходимо:

- организация непрерывного профессионального развития сотрудников;
- дальнейшее совершенствование деятельности по планированию с учетом применения риск-ориентированного подхода;
- повышение эффективности и результативности мероприятий по контролю, снижение удельного веса без результативных проверок;
- увеличение доли проверок с лабораторными исследованиями в общей структуре проведенных проверок, в том числе с применением высокотехнологичных методов исследований;

- совершенствование работы по подготовке государственного задания и контролю за его исполнением;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований;
- совершенствование работы по информационной открытости деятельности Управления для граждан и предпринимательского сообщества;
- совершенствование деятельности по адекватному применению полномочий в соответствии с действующим законодательством;
- эффективное использование задействованных при проведении проверки трудовых, материальных и финансовых ресурсов путем применения различных форм контрольно-надзорной деятельности;
- осуществление мониторинга и контроля за выполнением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований технических регламентов;

Руководитель

А.В. Ермаков