

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека**

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю

ДОКЛАД

**по правоприменительной практике Управления
Роспотребнадзора по Ставропольскому краю
за 1 квартал 2017 года**

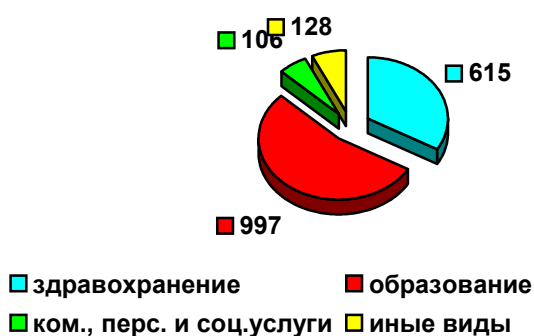
2017

Всего на 2017 год Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю запланировано проведение 1 546 контрольно-надзорных мероприятий. При подготовке плана проверок на 2017 год Управлением был учтен запрет на проведение плановых проверок в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных к субъектам малого предпринимательства, установленный ст. 26.1 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В целях снижения издержек юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также оптимального использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов, задействованных при осуществлении государственного санитарно-эпидемиологического надзора, Управлением применялся риск - ориентированный подход к определению объектов, подлежащих проверке в 2017 году. Правила отнесения используемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями производственных объектов к определенной категории риска были утверждены Постановлением Правительства РФ от 17.08.2016 г. № 806.

При этом в связи с установлением ч. 9 ст. 9 Федерального закона и Постановлением Правительства РФ от 23.11.2009 г. № 944 для отдельных категорий юридических лиц и индивидуальных предпринимателей иной периодичности (два и более раза в три года) проведения плановых проверок, в плане проверок Управления на 2017 г. преобладают субъекты, осуществляющие свою деятельность в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере.

Структура плана проверок на 2017 г.

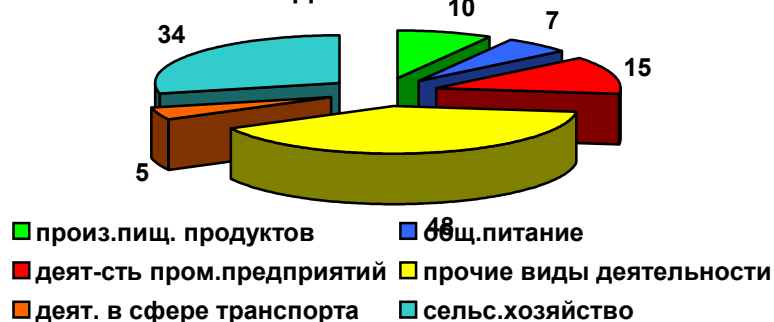


Так из 1 546 субъектов надзора, запланированных на 2017 г.: 315 относится к субъектам, осуществляющим деятельность в области здравоохранения; 997 – в сфере образования; 106 – в сфере предостав

ления коммунальных, социальных и персональных услуг; 34 – в сфере сель-

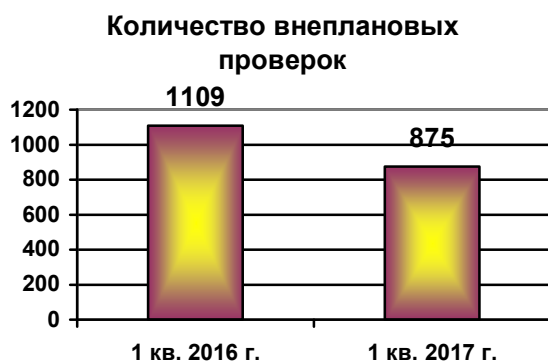
ского хозяйства; 15 - промышленных предприятий; 10 – предприятий, осуществляющих производство пищевых продуктов; 7 – осуществляющих общественное питание населения.

Разделение плана по иным видам деятельности



В 1 квартале 2017 года должностными лицами Управления проведено 1 110 проверок, что на 10,5 % меньше, чем за аналогичный период 2016 года (1 240).

Количество проведенных плановых проверок в 1 квартале 2017 года со-



ставило 235. Количество внеплановых проверок сократилось на 21,1% (от 1 109 в 2016 г. до 875 в 2017 г.). Уменьшение данного показателя явилось следствием вступления в силу с 01 января 2017 г. изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и ин-

дивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», внесенных в июле 2016 г.

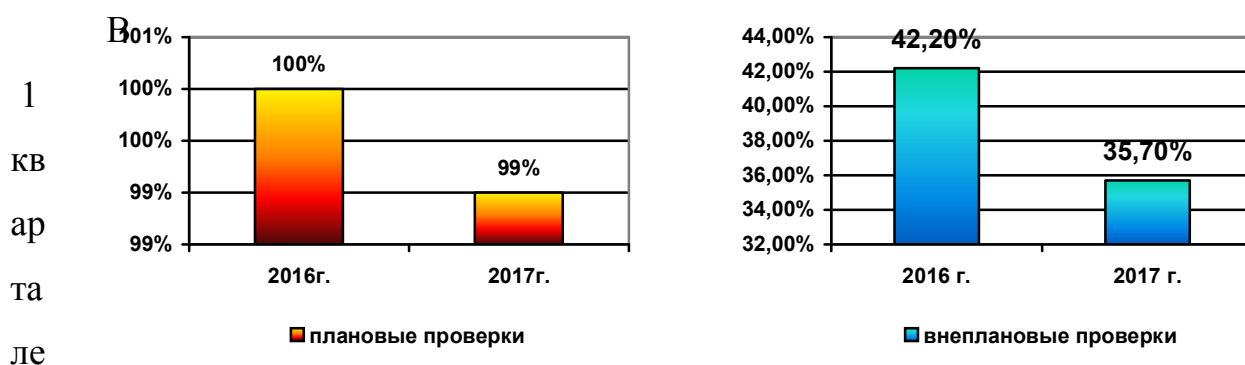
В соответствии с указанными изменениями с 01 января 2017г. обращения и заявления, направляемые заявителями в форме электронных документов, не использовались в качестве основания для проведения внеплановой проверки. При этом стоит отметить, что с апреля 2017 г. в Роспотребнадзоре введена в действие система, предусматривающая обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации, при подаче обращения в электронном виде, что позволит использовать электронные обращения в качестве основания для проведения внеплановых проверок при условии соблюдения иных требований действующего законодательства о проверках.

Кроме того, в случае поступления в Управление обращений граждан, права потребителей которых нарушены, проводятся предварительные проверки

с целью установления факта обращения заявителя за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, а также результатов рассмотрения такого обращения (получен ли потребителем ответ и удовлетворены или не удовлетворены требования заявителя). Данные действия позволили уменьшить количество проведенных внеплановых проверок в целях защиты прав конкретных потребителей с 275 в 1 кв. 2016г. до 11 в 1 кв. 2017г.

В ходе проведения плановых проверок нарушения были выявлены в 99 % (2016 - 100 %), при проведении внеплановых проверок только в 35,7% (2016 – 42,2%).

Удельный вес проверок с выявлением нарушением обязательных требований (%)



2017 года, как и за аналогичный период 2016 года, отсутствовали проверки, проведенные с нарушениями требований законодательства или результаты, которых были признаны недействительными.

По результатам проведенных проверок и иных контрольно-надзорных мероприятий должностными лицами Управления в 1 кв. 2017г было составлено 1 886 протоколов об административном правонарушении, что практически на уровне 1 кв. 2016г. – 1 818. При этом 60 % выявленных правонарушений приходится на нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства.

Основным видом административного наказания, применяемым в Управлении, является административный штраф.

Динамика применения административных санкций приведена в таблице:

	2017г.	2016г.
административный штраф	1262	1328
предупреждение	604	25
административное приостановление деятельности	49	35
обязательные работы	3	5

В то же время в связи с внесением в июле 2016 года изменений в КоАП РФ, обязывающих Управление за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора) заменять наказание в виде административного штрафа на предупреждение субъектам малого и среднего предпринимательства, применение такого вида административного наказания как предупреждение увеличилось в 24 раза (с 25 в 1 кв. 2016г, до 604 в 1 кв. 2017г).

Кроме этого в 1 кв. 2017г. по материалам, подготовленным должностными лицами Управления, в связи с возникновением угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей судами была приостановлена деятельность 49 объектов (в 2016 г. 49).

Типовые нарушения, выявленные должностными лицами Управления при проведении контрольно-надзорных мероприятий, в основном связаны:

- **в медицинских организациях частной формы собственности** с эксплуатацией систем вентиляции и кондиционирования; с использованием мебели не медицинского назначения, а также оборудование, не соответствующего установленным требованиям; с наличием внутренней отделки помещений, не обеспечивающей соблюдение дезинфекционно-стерилизационного режима; с организацией прохождения медицинских осмотров;

кроме того, в медицинских организациях, осуществляющих эксплуатацию источников ионизирующего излучения (рентген) нарушения связаны с отсутствием санитарно-эпидемиологического заключения на условия работ, а также отсутствием контроля за дозами облучения персонала;

а также в медицинских организациях нарушения связан с отсутствием необходимой и полной информации для потребителя, а также с включением в договор на оказание услуг условий ущемляющих права потребителей;

- **в управляющих компаниях многоквартирных жилых домов** - с содержанием общего имущества, в частности подвалов; с размещением, оборудованием и содержанием контейнерных площадок для сбора отходов; предоставлением ненадлежащих коммунальных услуг (отопление, водоснабжение); эксплуатация технологического оборудования (лифтов, регуляторов температуры, бойлеров и т.п.);

- **у юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих персональные услуги (парикмахерские и салоны красоты; сауны; спортивные клубы)** нарушения связаны с эксплуатацией помещений; подбором персонала; с организацией проведения санитарно-эпидемиологических и противоэпидемических мероприятий;

- **в промышленных предприятиях** - с отсутствием организации и соблюдения режима санитарно-защитных зон; несоответствием параметров физических факторов на рабочих местах (освещенность, микроклимат); с отсутствием программ производственного контроля и не проведением лабораторных исследований на рабочих местах в рамках программы, организации медицинских осмотров; неудовлетворительным санитарно-техническим состоянием помещений;

- **на предприятиях общественного питания и торговли пищевыми продуктами** с реализацией (или использованием) пищевых продуктов с истекшими сроками годности, а также не соблюдением условий хранения пищевых продуктов установленных производителем; с отсутствием необходимой маркировки, а также отсутствием товаросопроводительной документации, обеспечивающей прослеживаемость пищевой продукции; с не соответствием продуктов питания требованиям безопасности; с несоблюдением технологических процес-

сов при изготовлении пищевых продуктов; с несоблюдением работниками правил личной гигиены; с организацией прохождения медицинских осмотров;

- **в сфере торговли непродовольственными товарами** основные нарушения связаны с отсутствием полной и достоверной информации на маркировке товаров; с несоответствием товаров требованиям безопасности, в том числе создающие угрозу жизни и здоровью граждан;

- **на предприятиях, предоставляющих услуги связи** с навязыванием дополнительных платных услуг; с односторонним изменением условий договора, в частности тарифов; с качеством предоставляемых услуг и проводимых по услугам связи расчетам.