

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**ПРИКАЗ  
от 14 июля 2011 г. N 665**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ КОДЕКСА  
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ РОСПОТРЕБНАДЗОРА**

На основании положений Типового [кодекса](#) этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, одобренного решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 года (протокол N 21), приказываю:

1. Утвердить [Кодекс](#) этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (приложение).

2. Управлению кадров, последипломного образования и гигиенического воспитания населения (А.Ю. Попова), руководителям территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека включить в служебные контракты федеральных государственных гражданских служащих положения об ответственности за нарушение [Кодекса](#) этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного [пунктом 1](#) настоящего Приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Руководитель  
Г.Г.ОНИЩЕНКО

Не нуждается в государственной регистрации. Письмо Минюста России от 12 августа 2011 г. N 01/58217-ВЕ.

Приложение

Утвержден  
Приказом Роспотребнадзора  
от 14.07.2011 N 665

**КОДЕКС  
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ**

## I. Общие положения

1. Настоящий Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями [Конституции](#) Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 4, ст. 445), Федеральных законов от 25 декабря 2008 г. [N 273-ФЗ](#) "О противодействии коррупции" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 52, ст. 6228), от 27 мая 2003 г. [N 58-ФЗ](#) "О системе государственной службы Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 22, ст. 2063, N 46, ст. 4437; 2006, N 29, ст. 3123; 2007, N 49, ст. 6070; 2011, N 1, ст. 31), от 27 июля 2004 г. [N 79-ФЗ](#) "О государственной гражданской службе Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 31, ст. 3215; 2006, N 6, ст. 636; 2007, N 10, ст. 1151, N 16, ст. 1828, N 49, ст. 6070; 2008, N 13, ст. 1186, N 30, ст. 3616, N 52, ст. 6235; 2009, N 29, ст. 3597, N 29, ст. 3624, N 48, ст. 5719, N 51, ст. 6150, N 51, ст. 6159; 2010, N 5, ст. 459, N 7, ст. 704, N 49, ст. 6413, N 51 (ч. III), ст. 6810; 2011, N 1, ст. 31), [Указа](#) Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. [N 885](#) "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 33, ст. 3196; 2007, N 13, ст. 1531; 2009, N 29, ст. 3658), иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также Типового [кодекса](#) этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23.12.2010, протокол N 21) и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Роспотребнадзора и его территориальных органов (далее - гражданские служащие) независимо от замещаемой ими должности.

3. Гражданину Российской Федерации, поступающему на федеральную государственную гражданскую службу в Роспотребнадзор и его территориальные органы, рекомендуется ознакомиться с положениями Кодекса и руководствоваться ими в процессе своей служебной деятельности.

4. Каждому гражданскому служащему рекомендуется принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от гражданского служащего поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является обобщение этических норм и установление правил служебного поведения гражданских служащих для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета гражданских служащих, доверия граждан к государственным органам и обеспечение единых норм поведения гражданских служащих.

6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения гражданскими служащими своих должностных (служебных) обязанностей.

7. Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в сфере федеральной государственной гражданской службы в Роспотребнадзоре и его территориальных органов, основанных на нормах морали, уважительного отношения к федеральной государственной гражданской службе в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности гражданских служащих, их самоконтроля.

8. Знание и соблюдение гражданскими служащими положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## II. Основные принципы и правила служебного поведения гражданских служащих

9. Основные принципы служебного поведения гражданских служащих являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с нахождением их на федеральной государственной гражданской службе в Роспотребнадзоре и его территориальных органах.

10. Гражданские служащие, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

10.1. Исполнять должностные (служебные) обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Роспотребнадзора и его территориальных органов;

10.2. Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Роспотребнадзора, так и гражданских служащих;

10.3. Осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Роспотребнадзора и его территориальных органов;

10.4. Не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

10.5. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных (служебных) обязанностей;

10.6. Соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

10.7. Соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

10.8. Проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

10.9. Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

10.10. Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении должностных (служебных) обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации гражданского служащего или авторитету Роспотребнадзора и его территориальных органов;

10.11. Принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

10.12. Не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

10.13. Воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Роспотребнадзора (территориального органа Роспотребнадзора), его руководителя (руководителя территориального органа Роспотребнадзора), если это не входит в должностные (служебные) обязанности гражданского служащего;

10.14. Соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

10.15. Уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Роспотребнадзора и его территориальных органов, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

10.16. Воздерживаться в публичных выступлениях, в том числе в средствах массовой информации, от обозначения стоимости в иностранной валюте (условных денежных единицах) на территории Российской Федерации товаров, работ, услуг и иных объектов гражданских прав, сумм сделок между резидентами Российской Федерации, показателей бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, размеров государственных и муниципальных заимствований, государственного и муниципального долга, за исключением случаев, когда это необходимо для точной передачи сведений либо предусмотрено законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, обычаями делового оборота;

10.17. Постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

11. Гражданскому служащему, наделенному организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим гражданским служащим, рекомендуется быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Роспотребнадзоре и его территориальном органе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

12. Гражданский служащий, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим гражданским служащим, призван:

12.1. Принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

12.2. Принимать меры по предупреждению коррупции;

12.3. Не допускать случаев принуждения гражданских служащих к участию в деятельности политических партий и общественных объединений.

13. Гражданскому служащему, наделенному организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим гражданским служащим, следует принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему гражданские служащие не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

14. Гражданским служащим следует соблюдать [Правила](#) ношения форменной одежды для руководства, иных должностных лиц центрального аппарата Роспотребнадзора и территориальных органов Роспотребнадзора, утвержденные Приказом Роспотребнадзора от 31 января 2007 г. N 23 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 27

февраля 2007 г. N 8998).

### III. Рекомендательные этические правила служебного поведения гражданских служащих

15. В служебном поведении гражданскому служащему необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

16. В служебном поведении гражданский служащий воздерживается от:

16.1. Любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

16.2. Грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

16.3. Угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

16.4. Курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

17. Гражданские служащие призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Гражданскому служащему рекомендуется быть вежливым, доброжелательным, корректным, внимательным и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

18. Внешний вид гражданского служащего при исполнении им должностных (служебных) обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к государственным органам, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

### IV. Ответственность за нарушение положений Кодекса

19. Нарушение гражданским служащим положений Кодекса подлежит моральному осуждению, а также рассмотрению на заседании соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, образованной в соответствии с [Указом](#) Президента Российской Федерации от 1 июля 2010 г. N 821 "О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 27, ст. 3446) и действующей на основании [Положения](#) о комиссиях Роспотребнадзора по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов, утвержденного Приказом Роспотребнадзора от 8 ноября 2010 г. N 396 (зарегистрирован в Министерстве юстиции России 30 ноября 2010 г. N 19075).

Соблюдение гражданскими служащими положений Кодекса предлагается учитывать при проведении аттестации в целях определения соответствия замещаемой должности федеральной государственной гражданской службы, формировании кадрового резерва для

выдвижения на вышестоящие должности, а также при применении дисциплинарных взысканий.

---