

**План мероприятий по подготовке к Всемирному Дню защиты прав потребителей в 2014 году**

№	Наименование мероприятия	Дата	Ответственный
1.	<p>Довести информацию о девизе Всемирного Дня защиты прав потребителей до общественности путем размещения соответствующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю</li> <li>- в местных СМИ (газеты)</li> <li>- на сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае»</li> <li>- в местных СМИ (ТВ, радио)</li> </ul>	<p>05.02.2014</p> <p>20.02.2014</p> <p>25.02.2014</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю</p> <p>Соловьева Ю.Г.</p> <p>Костюков М.Ю. Начальники ТО</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» - далее ФБУЗ «ЦГиЭ в СК» Терзян В.А., Дверник Т.И. Батяев В.В. ФБУЗ «ЦГиЭ в СК» Главные врачи филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»</p>
2.	<p>На сайте ФБУЗ «ЦГиЭ в СК» в рубрике «Вопрос-Ответ» для потребителей, отразить вопросы по теме: «Мобильный потребитель»</p>	<p>01.03.2014 по 15.03.2014</p>	<p>ФБУЗ «ЦГиЭ в СК» Терзян В.А., Дверник Т.И. Батяев В.В.</p>
3.	<p>Организовать информирование и консультирование граждан об их потребительских правах и способах защиты этих прав, в том числе, применительно к отдельным секторам потребительского рынка в целях повышения уровня правовой грамотности населения и минимизации рисков приобретения товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, в том числе <i>о правовых аспектах законодательного регулирования отношений в сфере потребительского кредитования и о практике, связанной с выявлением и пресечением соответствующих правонарушений</i>, в том числе в рамках телефонных «горячих линий», в общественной приемной Управления.</p>	<p>15.03.2014</p> <p>и далее</p> <p>в течение</p> <p>года</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю</p> <p>Отдел защиты прав потребителей</p> <p>Начальники ТО</p> <p>ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»: Терзян В.А. Дверник Т.И. Главные врачи филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»</p>
4.	<p>Оказать практическую помощь ФБУЗ «ЦГиЭ в СК» в проведении Дня специалиста по защите прав потребителей по вопросам – банковские услуги, мобильная связь.</p>	<p>27.02.2014</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по СК</p>
5.	<p>Организовать и провести телефонную «Горячую линию» для населения в ФБУЗ</p>	<p>с 11.03.2014</p>	<p>ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»: Терзян В.А.</p>

	«ЦГиЭ в СК» и филиалах. Информацию о порядке проведения «Горячей линии» довести до населения через СМИ.	по 15.03.2014 до 07.03.2014	Дверник Т.И. Главные врачи филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»
6.	Изготовить и распространить среди населения информационные памятки, листовки о правах потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).	До 04.03.2014	ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»: Терзян В.А. Дверник Т.И. Земскова И.В. Главные врачи филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»
7.	Выделить 1 час при проведении гигиенического обучения на пропаганду и разъяснение законодательства в сфере защиты прав потребителей.	с 01.03.2014 по 15.03.2014	ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»: Терзян В.А. Дверник Т.И. Главные врачи филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»
8.	Организовать обновление информационных стендов для населения по вопросам защиты прав потребителей в соответствии с тематикой Всемирного Дня в 2014 году.	01.03.2014	Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю Начальники ТО ФБУЗ «ЦГиЭ в СК» Главные врачи филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»
9.	Подготовить материалы на сайт, в СМИ:  - «О результатах деятельности Управления (территориально отдела) по защите прав потребителей при оказании услуг мобильной связи»;  - «О результатах деятельности Управления (территориально отдела) по защите прав потребителей при оказании финансовых услуг гражданам, в том числе по участию в реализации проекта «Содействия повышению финансовой грамотности населения и развития финансового образования в РФ»	05.03.2014  05.03.2014	Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю:  Исмаилова Э.И. Начальники ТО  Стрельникова О.А. Начальники ТО
10.	Подготовить материалы на сайт, в СМИ: - «О деятельности Консультационного центра (пунктов) по защите прав потребителей и оказании услуг населению» - информационные материалы: « В помощь потребителю»	05.03.2014	ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»: Главные врачи филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»
11.	Провести совместное заседание Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю	12.03.2014	Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю: Балабан О.А. Костюков М.Ю. Соловьева Ю.Г.

12.	Совместно с операторами мобильной связи провести совещание по организации конкурсов на лучший девиз, речевку, слоган и т.д., отражающий отношения между потребителями и оператором связи.	11.02.2014	Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю. Балабан О.А. Костюков М.Ю. ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»: Терзян В.А.
13.	Подведение итогов конкурса на лучший девиз, речевку, слоган и т.д.	05.03.2014	Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю ФБУЗ «ЦГиЭ в СК» Представители операторов мобильной связи
14.	Организовать проведение совместных конференций, совещаний и «круглых столов» с участием представителей органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных организаций по защите прав потребителей по теме: Мобильная связь – ЗА потребителей! а НЕ против!!!	февраль-март 2014	Начальники ТО Главные врачи филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»
15.	Совместно с управлением образования г. Ставрополя, отделами образований в городах и районах края организовать проведение бесед по пропаганде и разъяснению основ законодательства в сфере защиты прав потребителей среди учащихся школ, студентов средних и высших учебных заведений. Провести совместно с ФБУЗ «ЦГиЭ в СК» анкетирование школьников, студентов.	февраль-март 2014	Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю  Отдел защиты прав потребителей Начальники ТО  ФБУЗ «ЦГиЭ в СК» Главные врачи филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»
16.	Подготовить информационные материалы (буклеты) по тематике: «Услуги мобильной связи», информацию о действиях потребителя при приобретении некачественного товара, формы претензий и др. и разместить на информационных стендах (плакатах) в школах, отделах социального обеспечения, в библиотеке им. Лермонтова (г. Ставрополь)	март 2014	ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»: Терзян В.А. Дверник Т.И.
17.	Направить начальникам ТО и главным врачам филиалов ФБУЗ «ЦГиЭ в СК» Совместный План мероприятий Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» по подготовке к Всемирному Дню защиты прав потребителей в 2014 году	12.02.2014	Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю Соловьева Ю.Г.  ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»: Терзян В.А. Дверник Т.И.
18.	Организовать на сайте Управления рубрику	февраль	Управление Роспотребнадзора

	для предложений от потребителей по улучшению работы операторов связи.	2014	по Ставропольскому краю. Отдел защиты прав потребителей. Отдел организации надзора
19.	Организовать и провести торжественное собрание, посвященное Всемирному дню защиты прав потребителей	13.03.2014	Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю: Балабан О.А. Костюков М.Ю. Соловьева Ю.Г. ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»: Терзян В.А. Дверник Т.И. Дунакаева Л.И
20.	Представить в Управление отчеты о проделанной работе по реализации мероприятий	20.03.2014	Начальники ТО, ФБУЗ «ЦГиЭ в СК»
21.	Направить в Роспотребнадзор отчет о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей	28.03.2014	Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю: Костюков М.Ю. Соловьева Ю.Г.