

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека**

**Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю**

***ДОКЛАД***

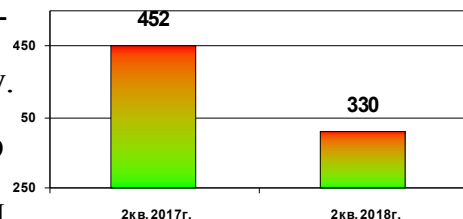
**по правоприменительной практике  
Управления Роспотребнадзора  
по Ставропольскому краю  
за 2 квартал 2018 года**

**2018 г.**

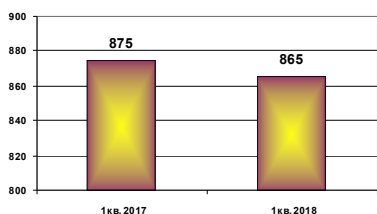
Во 2 квартале 2018 года должностными лицами Управления проведено 1990 проверок, что на 5% меньше, чем во 2 квартале 2017 года (2 090).

Количество проведенных плановых проверок сократилось на 27%, с 452 в 2017 году до 330 в 2018 году.

При этом стоит отметить, что в 2018 г. Роспотребнадзор отказался от проведения плановых проверок при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей. За прошедший квартал из плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 г. было исключено 5 проверок, в том числе 1 проверка члена саморегулируемой организации.



Уменьшение приведенных показателей явилось следствием как применения риск-ориентированного подхода в деятельности Управления, так и изменениями, внесенными в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».



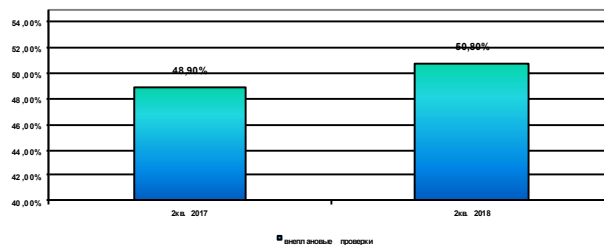
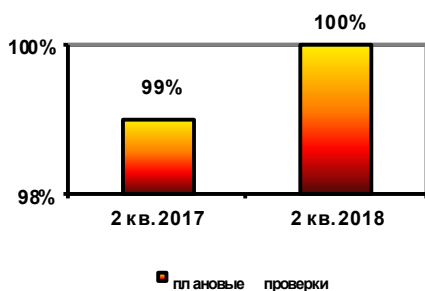
Количество внеплановых проверок увеличилось на 1,3% (с 1 638 в 2017 г. до 1660 в 2018 г.). Увеличение количества внеплановых проверок произошло в результате начала в Российской Федерации летней оздоровительной компании для детей и необходимостью осуществления санитарно-эпидемиологического надзора за состоянием лагерей в каждую смену.

Основаниями для проведения внеплановых проверок послужили:

- осуществление контроля исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений - 526 (31,7%);
- лицензионный контроль – 8 (0,48%);
- обращения граждан, права потребителей которых нарушены - 9 (0,52%);
- приказы руководителя Роспотребнадзора, изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 1 116 (67,2%);
- требования органов прокуратуры - 1 (0,06%).

В ходе проведения плановых проверок нарушения были выявлены в 100% (2017 – 99%), при проведении внеплановых проверок в 50,8% (2017 – 48,9 %).

### Удельный вес проверок с выявлением нарушений обязательных требований (%)



В соответствии со ст. 8.2 Федерального закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в целях профилактики нарушений обязательных требований при отсутствии подтвержденных данных о том, что **нарушение** обязательных требований **причинило вред либо создало непосредственную угрозу жизни, здоровью граждан**, а также, если юридическое лицо, индивидуальный предприниматель **ранее не привлекались к ответственности** за нарушение соответствующих требований должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю выдаются предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований. За 2 квартал было выдано 54 предостережения.



Все направленные должностными лицами Управления предостережения рассмотрены юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в соответствии с требованиями законодательства, возражения не подавались.



В соответствии со ст. 9 Федерального закона № 294-ФЗ должностные лица Роспотребнадзора **при проведении плановой проверки** предприятий, следующих видов деятельности, используют проверочные листы (списки кон-

трольных вопросов):

- предприятия торговли (в том числе предприятия торговли, реализующие универсальный ассортимент продовольственных товаров);
- предприятия (объекты) общественного питания (ресторан, кафе, столовая и т.д.);
- парикмахерские, салоны красоты, солярии.

В первом квартале этого года 21 плановых проверок были проведены с использованием проверочных листов. Это были столовые при предприятиях и учреждениях, относящиеся к объектам общественного питания. При этом на **27** объектах было выявлено 114 нарушений, в том числе связанных с соблюдением личной гигиены персоналом (недостаточное количество санитарно-технического оборудования для соблюдения правил личной гигиены), организацией процесса производства пищевых продуктов (проведение производственного контроля, соблюдение технологических процессов, прохождение персоналом медицинских осмотров и др.), обеспечение соблюдения требований к оборудованию, инвентарю, посуде, таре (условия мытья и обработки, маркировка инвентаря), соответствие используемых помещений установленным требованиям (обеспеченность водоснабжением, техническое состояние, соблюдение поточности технологических процессов).

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю считает необходимым напомнить, что действующие в настоящее время проверочные листы содержат вопросы, ограничивающие предмет плановой проверки только частью обязательных требований, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан

С текстом проверочных листов можно ознакомиться на сайте Управления <http://26.rosпотребнадзор.ru> в разделе «Для предпринимателей» или в информационно-правовых системах.

По результатам проведенных проверок и иных контрольно-надзорных мероприятий должностными лицами Управления во 2 квартале 2018г был составлен 2 361 протокол об административных правонарушениях, что на 11% меньше аналогичного периода 2017г. – 2 661. При этом 82 % выявленных правонарушений при-

ходится на нарушения санитарно-эпидемиологического законодательства. Преобладание количества нарушений в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия обусловлено отказом от проведения плановых проверок при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей, а также проверками объектов, функционирование которых регламентировано жестким (строгим, обязательным) соблюдением требований санитарно-противоэпидемических правил (в т.ч. и ЛОУ в период летней оздоровительной кампании).

Основным видом административного наказания, применяемым в Управлении, является административный штраф.

Динамика применения административных санкций приведена в таблице:

	<b>2 кв. 2017г.</b>	<b>2 кв. 2018г.</b>
административный штраф	1 712	1 782
предупреждение	520	468
административное приостановление деятельности	47	46
обязательные работы	8	2

Должностными лицами Управления за впервые совершенное административное правонарушение, выявленное в ходе осуществления государственного контроля (надзора), наказание в виде административного штрафа для 161 субъекта малого и среднего предпринимательства было заменено на предупреждение.

Во 2 квартале 2018г. по материалам, подготовленным должностными лицами Управления, судами была применена мера административной ответственности в виде приостановления деятельности к 46 объектам (в 2017 г. к 47).

За прошедший квартал от бизнес-сообщества в адрес Управления поступил следующий вопрос:

Какие существуют требования по организации буфета с выпечкой полуфабрикатов высокой степени готовности при однозальной планировке помещения.

Согласно п. 5.4 СП 2.3.6.1079-01. 2.3.6 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», работа организаций быстрого обслуживания на полуфабрикатах высокой степени готовности с однозальной планировкой допускается при условии выделения отдельных рабочих зон, с использованием малогабаритного специализированного технологического оборудования и с использованием одноразовой посуды и приборов.

Стоит обратить внимание, что понятие «кулинарный полуфабрикат высокой степени готовности», описано в пункте 51 ГОСТ 31985-2013 «Услуги общественного питания. Термины и определения» и это «кулинарный полуфабрикат, из которого получают блюдо или кулинарное изделие в результате минимально необходимых (одной- двух) технологических операций».

Таким образом, выпечка полуфабрикатов высокой степени готовности в условиях однозальной планировки буфета с выделением отдельных рабочих зон, оснащенных оборудованием, при выполнении действующих санитарно-эпидемиологических требований, является возможной.

Во II квартале 2018 г. в Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю поступило 2 658 письменных обращений граждан. Наиболее проблемным вопросом в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, побудившими граждан направить обращения, явились условия проживания в жилых помещениях – 504 обращения или почти 20%.

В связи с чем хочется обратить внимание бизнес – сообщества, что многочисленные обращения граждан города Ставрополя вызваны неблагоприятными условиями проживания в многоквартирных жилых домах, связанными с предпринимательской деятельностью, осуществляемой на 1-х этажах многоквартирных жилых домов, в т.ч. во встроенно-пристроенных помещениях. Должностными лицами Управления неоднократно устанавливались факты нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях». Например, превышение гигиенических нормативов уровня шума от

работы холодильного и технологического оборудования объектов торговли и общественного питания, отсутствие отдельных (автономных) систем канализации и вентиляции в данных организациях, нарушение условий загрузки материалов, продукции для помещений общественного назначения (со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры), а также размещение промышленных объектов в жилых домах.

По итогам 2017 года 11% от общего количества обращений по городу Ставрополю составили обращения на неблагоприятные условия проживания, связанные с эксплуатацией объектов, располагаемых в жилых домах. При этом в 68% случаев факты подтвердились: юридические лица и индивидуальные предприниматели привлечены к административной ответственности, в т.ч в виде административного приостановления деятельности.

Так, по неоднократно поступавшим в Управление жалобам граждан, проживающих по адресу: г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 30, по вопросу ухудшения условий проживания от деятельности бара «Baradabar» ИП Дзапарова М.В., расположенного в цокольном этаже жилого дома, специалистами Управления по выявленным нарушениям (превышение уровня шума от работы музыкального оборудования в ночное время в квартире заявителей, неправильная установка вентиляционной системы, загрузка продуктов со стороны двора жилого дома, отсутствие знака о запрете курения), на ИП Дзапарова М.В. составлены протоколы об административных правонарушениях, которые направлены в Промышленный районный суд г. Ставрополя для принятия решения о приостановлении деятельности объекта. Решением Промышленного районного суда деятельность ИП Дзапарова М.В. приостановлена на 30 суток.

Также в результате рассмотрения обращений граждан должностными лицами Управления выявляются факты нарушения юридическими лицами требований СанПиН 2.1.2.2645-10 при осуществлении деятельности по раскрою натяжных потолков с использованием технологического оборудования во встроенно-пристроенных помещениях многоквартирных жилых домов. Так, в 2016 году по результатам проверки к административной ответственности привлечено ООО «Потолок плюс» по ул.Чехова, 77, офис 63. Аналогичная ситуация имела место в июне 2018 года. При

рассмотрении обращения на неблагоприятные условия проживания (запах химических веществ) установлен факт размещения во встроенно-пристроенных помещениях многоквартирного жилого дома по ул.Пирогова, 98/1 в г.Ставрополе объекта, осуществляющего деятельность по раскрою натяжных потолков с использованием технологического оборудования - ООО «ДАН-Пласт». В ходе осмотра помещений ООО «ДАН-Пласт» установлены нарушения требований СанПиН 2.1.2.2645-10 в части отсутствия автономной вентиляции. По результатам лабораторных исследований на содержание вредных веществ в воздухе установлены превышения гигиенических нормативов. Административный материал в отношении ООО «ДАН-Пласт» направлен в Промышленный районный суд города Ставрополя для принятия решения об административном приостановлении деятельности.

Хочется отметить, что в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 29.12.2004г. № 191-ФЗ «О введении в действие градостроительного кодекса Российской Федерации» с 01.01.2007г. из полномочий Роспотребнадзора исключены вопросы экспертизы и согласования проектной документации, контроль за ходом строительства и вводом в эксплуатацию законченных строительством объектов.

В статье 44 Федерального Закона от 30.03.1999г № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» определено, что при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте объектов капитального строительства федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор осуществляется в рамках государственного строительного надзора.

В настоящее время строительство многоквартирных жилых домов застройщиками с использованием первых этажей под коммерческие цели приобрело массовый характер. При отсутствии жесткого контроля за ходом строительства и вводом в эксплуатацию объектов со стороны структур, в чьих полномочиях это находится, ни при проектировании, ни соответственно при строительстве не учитывается конкретное назначение этих встроенных помещений. Они обозначаются обычно как офисные или административные без проведения необходимых шумоизоляционных и иных инженерных мероприятий.

Аналогичные недостатки допускаются при переводе жилых помещений в нежилые помещения. В то же время в соответствии с п. 10 ст. 23 Жилищного кодекса



Российской Федерации использование помещения после его перевода в нежилое возможно при соблюдении требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических и иных установленных законодательством требований, в том числе требований к использованию нежилых помещений в многоквартирных домах.

С целью обеспечения законных прав и свобод жителей на благоприятные условия проживания, а также минимизации издержек бизнеса перед размещением на 1-х этажах многоквартирных жилых домов, в т.ч. во встроенно-пристроенных помещениях, считаем необходимым изучение всех обязательных требований к использованию нежилых помещений в многоквартирных домах, а также всей технической документации на предлагаемые к использованию помещения и в случае необходимости обязательное проведение инженерных мероприятий, в том числе шумоизоляции, создание автономных систем канализации и вентиляции.

С 1 января 2016 г. на территории Российской Федерации действует запрет на проведение плановых проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, отнесенных к субъектам малого предпринимательства, в том числе оказывающих услуги общественного питания.

В то же время хочется отметить, что в ходе проведения предварительного мониторинга предлагаемых для размещения и питания участников и гостей XXVI Всероссийского фестиваля «Российская студенческая весна» на территории г. Ставрополя объектов, был выявлен ряд системных нарушений, которые свидетельствуют о халатном отношении со стороны бизнеса к соблюдению санитарно-эпидемиологического законодательства.

Из числа 42 обследованных объектов, предполагаемые для организации питания участников Фестиваля, на 39 были выявлены нарушения действующих санитарных правил СП 2.3.6. 1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» в части к содержанию помещений и оборудования:

	Рекомендации:
--	---------------

<p>- отсутствие бактерицидных ламп на участке приготовления холодных блюд или контроля за их работой;</p>	<p>в цехах для приготовления холодных блюд, а также в цехах и на участках по порционированию готовых блюд должны быть установлены бактерицидные лампы.</p>
<p>- отсутствие производственных столов и инвентаря для обработки сырой птицы;</p>	<p>для обработки сырой птицы необходимо выделить отдельные столы, разделочный и производственный инвентарь.</p>
<p>- отсутствие условий для обработки яиц;</p>	<p>обработка яиц, предполагаемых к использованию для приготовления блюд, должна осуществляться в отведенном месте в специальных промаркированных емкостях.</p> <p>Обработка проводится в следующей последовательности: теплым 1 - 2-процентным раствором кальцинированной соды, 0,5-процентным раствором хлорамина или другими разрешенными для этих целей моющими и дезинфицирующими средствами, после чего ополаскивают холодной проточной водой.</p> <p>Чистое яйцо выкладывают в чистую промаркированную посуду.</p> <p><u>Важно:</u> Хранение необработанных яиц в кассетах, коробах в производственных цехах не допускается.</p>
<p>- не соблюдения маркировки разделочного инвентаря;</p>	<p>в целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку.</p> <p>Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом:</p> <p>"СМ" – сырое мясо,  "СР" – сырая рыба,  "СО" – сырые овощи,  "ВМ" – вареное мясо,  "ВР" – вареная рыба,  "ВО" – вареные овощи,  "МГ" – мясная гастрономия,  "Зелень",  "КО" – квашеные овощи, "Сельдь",  "Х" – хлеб, "РГ" – рыбная гастрономия».</p>

- нарушения условий хранения производственного сырья и готовых блюд, а также отсутствие маркировки на продовольственном сырье;	обеспечить наличие маркировочных ярлыков с указанием наименования продукции и адреса организации-изготовителя, даты и часа изготовления, условий хранения и сроков годности.
- не проводится в полном объеме производственный контроль.	осуществлять производственный контроль в строгом соответствии с утвержденной программой

На 3-х объектах (ИП Сидоренко Т.В. по адресу: г. Ставрополь, ул. Мира, 212, ООО ТД «Капитал» по адресу: г. Ставрополь, ул. Ленина, 392, ресторан ООО «Гостиничный комплекс «Интурист»)) выявлены нарушения, послужившие основанием для исключения их из реестра объектов, предполагаемых для организации питания. А именно: объемно-планировочные решения помещений не предусматривали последовательность (поточность) технологических процессов, исключающих встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции, санитарно-техническое состояние производственных помещений не соответствовало требованиям безопасности. Были проведены контрольно-надзорные мероприятия, приняты меры административной ответственности, 1 объект судом закрыт на 90 суток.

Как отмечалось нами ранее работники предприятий, связанные с производством и приготовлением пищевых продуктов, готовых блюд, и являющиеся носителями возбудителей кишечных инфекций вирусной и бактериальной этиологии, могут явиться источниками распространения инфекционных заболеваний в связи с особенностями выполняемых ими работ. В ходе проведенного мониторинга было обследовано 102 человека, при этом было выявлено 20 носителей стафилококка.

На 3 –х объектах руководство отказалось от участия в мероприятиях, в связи с необходимостью обследования персонала на носительство возбудителей кишечных инфекций вирусной и бактериальной этиологии (кафе «Шашлычный мир» ИП Будагова Р.Г., ресторан «Метрополь», ИП Редько гостиница «Северная»).

Со 2 августа 2016 года вступило в силу постановление Правительства РФ №787 от 11.08.2016, которое обязывает производителей, продавцов и импортеров

маркировать изделия из натурального меха специальными контрольными (идентификационными) знаками – КиЗами. При этом всего за год количество задекларированных меховых изделий увеличилось в полтора раза (с 277 тысяч до 417 тысяч штук), почти в два раза выросли и таможенные платежи - с 38,7 миллиона до 70 миллионов долларов.

К 2024 году в России должна быть создана единая система сплошной маркировки всех без исключения товаров: от сигарет и алкоголя до подгузников и детского питания. Так предполагается справиться с контрафактной продукцией, объемы которой в нашей стране в зависимости от отрасли составляют 20–50%.

С 15 января 2018 г. на территории Российской Федерации начат очередной эксперимент по маркировке табачной продукции средствами идентификации (Постановление Правительства РФ от 27 ноября 2017 г. № 1433 «О проведении эксперимента по маркировке табачной продукции средствами идентификации и мониторингу оборота табачной продукции»).

Эксперимент проводится в целях:

подтверждения подлинности товаров;

противодействия незаконным ввозу в Российскую Федерацию, производству и обороту табачной продукции (в том числе контрафактной);

взаимодействия участников оборота табачной продукции в целях исключения демпинга и использования иных непредусмотренных законодательством схем оборота табачной продукции;

стандартизации и унификации процедур учета оборота табачной продукции;

а также определения целесообразности перехода на обязательную маркировку табачной продукции в случае отказа от маркировки табачной продукции специальными акцизными марками.

В настоящее время в третьем чтении приняты поправки к Федеральному закону от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», которые должны вступить в силу 1 марта 2019 года, в соответствии с которыми каждая пачка и упаковка табачных изделий будет маркироваться средством идентификации.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2018 г. N 620 «О проведении эксперимента по маркировке средствами идентификации обувных товаров на территории Российской Федерации» с 1 июня стартовал проект по чипированию обувных товаров. Эксперимент будет проходить по 30 июня 2019 г.

Цель эксперимента - проверить, может ли маркировка помочь борьбе с незаконным ввозом, производством и оборотом обуви в России, а также повысить сбор таможенных и налоговых платежей.

Распоряжением Правительства РФ от 28 апреля 2018 года № 792-р утвержден перечень товаров, подлежащих обязательной маркировке контрольными знаками.

В перечень вошли десять групп товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, с указанием сроков введения такой маркировки. К таким товарам отнесены табачная продукция, духи и туалетная вода, различные предметы одежды, обувные товары, фотокамеры и другие.

Введение маркировки с 1 марта 2019 года обязательно для:

табачной продукции,

парфюмерии,

шин и покрышек,

верхней одежды и белья постельного, столового, туалетного и кухонного,

фотокамер,

обуви.