

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю**

Д О К Л А Д
об осуществлении государственного контроля (надзора)
в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия
населения, защиты прав потребителей и об эффективности
такого контроля (надзора)
за 2014 год

Ставрополь 2015

Содержание

1. Организация государственного контроля (надзора).....	3
2. Финансовое и кадровое обеспечение.....	11
3. Проведение государственного контроля (надзора).....	12
4. Действия Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.....	21
5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)	23
6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	28

1. Организация государственного контроля (надзора)

В Ставропольском крае функции и полномочия государственного контроля (надзора) в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее Управление) на основании Положения об Управлении, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 г. № 720.

В структуру Управления входят 10 территориальных отделов и 12 функциональных отделов (таблица 1), из которых 6 отделов осуществляют функции по контролю:

- отдел надзора по коммунальной гигиене;
- отдел надзора по гигиене питания;
- отдел надзора по гигиене детей и подростков;
- отдел надзора по гигиене труда, радиационной гигиене и надзора на транспорте;
- отдел эпидемиологического надзора и санитарной охраны территории;
- отдел защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

Заключены и действуют соглашения о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю с:

- Департаментом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по СКФО;

- Ставропольским филиалом Федерального государственного Бюджетного учреждения "Федеральный центр оценки безопасности и качества продуктов его переработки";

- Управлением федеральной службы безопасности Российской Федерации по Ставропольскому краю;

- Северо-Кавказским федеральным университетом;

- дополнительное соглашение к соглашению о порядке взаимодействия в сфере обеспечения реализации системы сопровождения инвестиционных и инновационных проектов Ставропольского края в режиме "одного окна" от 25.08.2013г.;

- Северо-Кавказским территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту от 27.06.2012 г.

- Ставропольским краевым отделением общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ»;

- 11 общественными организациями по защите прав потребителей.

В 2014 году Управлением проведено 1006 проверок (в 2013 г. - 1155) совместно с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, в том числе:

- отделом государственного надзора в области ГО и защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера управления ГПН Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю;

- Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию;

- Государственной инспекцией по труду Ставропольского края;

- Министерством здравоохранения Ставропольского края;

- Министерством образования Ставропольского края;
- Управлением Ставропольского края - государственная жилищная инспекция;
- Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю;
- Южным межрегиональным территориальным управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;
- Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края.

Кроме того, специалисты Управления были привлечены к 282 (2013г. – 169) проверкам, которые осуществлялись органами прокуратуры. Удельный вес таких проверок в общем числе проверок составил 3,8% (2013г - 2,4%).

Деятельность Управления по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) обеспечивает подведомственное Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека учреждение - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (далее – Центр гигиены и эпидемиологии), действующий на основании Устава, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 31.03.2011 № 321.

В настоящее время Центр гигиены и эпидемиологии представлен Центральным офисом, имеющим в своем составе 21 структурное подразделение, и 9 филиалами.

Штатная численность сотрудников ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» по состоянию на 01.01.2015г. составляет 659 ставок, укомплектованность 100%. Из общего количества специалистов с высшим медицинским и немедицинским образованием (207) 54% имеют сертификат специалиста, 55% имеют квалификационные категории; 88 % среднего медицинского персонала (248 из 281) имеют сертификат специалиста, 68% - квалификационные категории. Удельный вес

специалистов с медицинским образованием, получивших дополнительное профессиональное образование не реже одного раза в пять лет по итогам года составил 100%.

Центр гигиены и эпидемиологии имеет свидетельство об аккредитации по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обеспечению защиты прав потребителей и потребительского рынка № 52-АК от 01.03.2010 г., выданное сроком на 5 лет, действительно до 01.03.2015г. В настоящее время в Центре гигиены и эпидемиологии и филиалах проводится комплекс мероприятий по подготовке к аккредитации в национальной системе аккредитации как органа инспекции.

В 2014 году ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» подтвердил соответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 (ISO/IEC 17025:2005) и расширил область аккредитации на 7 Технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ТР ТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей», ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию», ТР ТС 027/2012 «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания» ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна», ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции». Получен аттестат аккредитации от 26.08.2014г.

Пройден инспекционный контроль в Росаккредитации ИЛЦ двух филиалов: в Изобильненском и Благодарненском районах, по результатам которого подтверждена компетентность по проведению лабораторных исследований в рамках имеющейся области аккредитации филиалов.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от

28.12.2014 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» и приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014 № 326 «Об утверждении критериев аккредитации» филиалы в Ипатовском и Благодарненском районах прошли процедуру аккредитации на новый срок. Четыре филиала отправили заявления и пакет документов в Росаккредитацию для прохождения процедуры подтверждения компетентности и расширения области аккредитации по Техническим регламентам Таможенного союза.

В 2014 году ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» привлекался к мероприятиям по осуществлению государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края для проведения отбора проб, проведению замеров факторов окружающей среды, проведению лабораторно-инструментальных исследований и проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз по оценке факторов среды обитания.

Сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора и объем бюджетных средств, израсходованных Центром гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае на обеспечение контрольных функций представлены в таблицах № 4, 5, 8 (приложение).

В целях повышения качества обеспечения мероприятий в рамках надзора и стабильной работы ИЛЦ Центра и филиалов и в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 проводится постоянная работа по приобретению официальных изданий методик лабораторно-инструментальных исследований и формированию базы НД. Освоены и внедрены в практику работы ИЛЦ 86 новых нормативных и методических документов на методы исследований и измерений, в т.ч.: 2 технических регламента Таможенного союза ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции», 38 новых документов Роспотребнадзора, 18 стандартов

регламентирующих правила приемки и отбор проб, 30 документов на методы исследования.

В отчетном периоде внедрены в работу 13 новых методов исследований:

- проведение измерений массовой доли витаминов А, Е, Д3; и В1, В6, В12 в пищевых продуктах методом высокоэффективной жидкостной хроматографии;

- определение мышьяка в пробах пищевых продуктов и пищевого сырья атомно-абсорбционным методом;

- измерение массовой концентрации органических кислот и их солей методом капиллярного электрофореза;

- измерение массовой концентрации синтетических пищевых красителей методом капиллярного электрофореза;

- определение удельной активности Стронция-90 и Цезия-137 в пищевых продуктах (радиохимические методы);

- метод выявления присутствия крахмала в томатопродуктах;

- определение винилацетата в воде методом газожидкостной хроматографии;

- определение изопропилбензола, а-метилстирола в упаковочном материале;

- определение винилацетата в воде методом газожидкостной хроматографии;

- МУК 4.2.3115-13 «Лабораторная диагностика внебольничных пневмоний»;

- измерение массовой концентрации бериллия в пробах питьевых вод и вод источников хозяйственно-питьевого водоснабжения;

- определение массовой концентрации селена в воде питьевой;

В учреждении ведется электронный реестр нормативных документов ИЛЦ Центра, который составляет на сегодняшний день более 2,5 тыс. документов. Проводится работа по актуализации фонда и внесению информации в электронный перечень НД. Заключен договор на информационные услуги по предоставлению доступа по сети Интернет к экземплярам информационно-справочных систем «Кодекс» и «Техэксперт: нормы, правила, стандарты России». В 2014 г. дополнительно внесено в реестр 221 НД.

Организованная система закупок позволяет поддерживать лабораторную базу Центра и филиалов в актуальном состоянии и постоянной готовности к обеспечению плановых и внеплановых мероприятий Управления и ТО, в том числе в период подъема сезонной заболеваемости и при возникновении вспышек инфекционной заболеваемости.

Для оснащения и бесперебойной работы ИЛЦ Центра и филиалов в 2014 году заключено 300 государственных контрактов на сумму 87,3 млн. рублей.

Приобретено лабораторного оборудования (фотометр «Multiscan FC», центрифуга, спектрофотометр КФК-3КМ, гомогенизатор, шумомер, виброметр «Ассистент Тотал», 4 люксметра-пульсметра «Эколайт-01» и др.), средств измерений, реактивов, тест-систем, питательных сред, диагностических препаратов, химических реактивов, расходных материалов и др. на сумму 18,8 млн. рублей.

Организовано проведение поверки более 1,5 тыс. ед. средств измерений, аттестации 150 единиц испытательного оборудования. На

оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту лабораторного оборудования и средств измерений израсходовано 876,5 тыс. рублей, на поверку оборудования – 3,9 млн. руб.

В целях подтверждения надлежащего качества результатов испытаний, которые входят в область аккредитации ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» в 2014 г. продолжена работа по подтверждению компетентности и независимости ИЛЦ Центра и филиалов путем проведения межлабораторных сличительных испытаний (МСИ). Работа ведется с 3 провайдерами: аналитическим центром контроля качества воды ЗАО «Роса», ФБУЗ Федеральный Центр гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Санкт-Петербург». Проведены МСИ по 68 показателям области аккредитации из 83-х. В МСИ приняли участие ИЛЦ всех филиалов.

На курсах повышения квалификации обучено 170 специалистов Центра и филиалов, в т.ч. 71 эксперт.

С привлечением Центра гигиены и эпидемиологии в 2014 году проведено 3516 проверок, что составляет 46,9% от общего числа проверок (в 2013 г. – 4017 проверок (57%).

2. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

Всего запланировано бюджетных средств год Управлению Роспотребнадзора по Ставропольскому краю на 2014 год – 170156,8 тыс. руб., фактиче-

ски выделено - 170156,8 тыс. руб., израсходовано - 170156,8 тыс. руб., в том числе на объем исполненных в отчетном году контрольных функций – 68062,7. Объем бюджетных средств, израсходованных ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» на обеспечение контрольных функций составил в 2014 году 52151 тыс. руб.

Средняя стоимость выполнения одной проверки без учета обеспечения проверки составила 9,1 тыс. руб. (2013 г. - 11,4 тыс. руб.), с учетом обеспечения проверки – 16 тыс. руб. (2013 г. - 20,2 тыс. руб.).

На 31 декабря 2014 г. в Управлении установленная штатная численность должностей федеральных государственных гражданских служащих составила 301 единиц, фактическая численность - 280 человека (93%); из них штатных должностей по исполнению функции по контролю (надзору) - 219 единиц, фактически осуществляли функции по контролю в течение отчетного года 196 специалиста или 89,5%.

Классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации имеют 185 федеральных государственных гражданских служащих, осуществляющих контрольные и надзорные функции (94,4%).

В отчетный период 90 федеральных государственных гражданских служащих Управления получили дополнительное профессиональное образование по специальностям государственной гражданской службы.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) по общему количеству проведенных проверок составила 38,2 проверок (в 2013 г. – 34,9), из них в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия – 35,5 проверки (2013 г. – 35,3), в сфере защиты прав потребителей – 101,1 проверок (2013 г. – 104,9).

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) по общему количеству проведенных проверок и административных расследований составила 42 (2013г. – 39,1).

3. Проведение государственного контроля (надзора)

Управлением была продолжена работа по оптимизации организации и проведения федерального государственного контроля в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в части подготовки и согласования с прокуратурой Ставропольского края годовых планов проведения мероприятий по контролю (надзору), а также внесения изменений в план, согласования сроков проведения проверок, включенных в ежегодный план проведения плановых проверок, согласования внеплановых проверок с органами прокуратуры.

В целях реализации указанных положений Управлением проведен комплекс мероприятий: подготовлен приказ от 19.05.2014 № 12-03/54 «О подготовке проекта плана проведения плановых проверок на 2015 год»; направлено 5 информационных письма в территориальные отделы по вопросам подготовки планов, организации и проведения контроля; организованы и проведено совещание с территориальными органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля по согласованию совместных проверок; подготовлен и согласован с органами прокуратуры ежегодный план проведения плановых проверок на 2015 год.

Подготовлены приказ Управления от 24.06.2014 №12-03/64 «Об информировании о результатах проведенных проверок».

Результатом реализации указанных мероприятий явилось: отсутствие проверок, исключенных прокуратурой края из плана КНМ на 2015 в связи с нарушениями требований Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ, увеличение числа поданных в органы прокуратуры заявлений о согласовании внеплановых проверок с 87 в 2013 году до 104 в 2014 году и сокращению при этом административных расследований с 759 в 2013 году до 728 в 2014 году, сохранение высокого уровня проверок, проведенных совместно с дру-

гими органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля – 13,4% от общего числа проведенных проверок.

В 2014 году Управлением проведено 7495 (2013г. – 7043) проверок, из них 95,5 % приходится на выездные проверки и 4,5 % - на документарные.

Из общего числа проверок 96,2 % осуществлялось в рамках Федерального закона № 294-ФЗ и 3,8 % - по иным основаниям.

Общее количество проверок в отчетном году увеличилось в сравнении с 2013 годом на 6,1%.

В структуре проведенных проверок отмечается преобладают внеплановые, на долю которых приходится – 64,8 % проверок.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 40,0% от общего количества внеплановых проверок (2013г. - 50,7%);

- по жалобам потребителей – 17,1% (2013г. - 21,5 %);

- на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 33,9% (2013г. – 18,1%);

- на основании приказа (распоряжения) руководителя территориального органа, изданного в соответствии с требованием органов прокуратуры – 1,1% (2013г. - 2,1%);

- на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 1,9% (2013г. - 2,5%);

- по иным основаниям – 5,8% (2013г. - 5,1%).

Отсутствие внеплановых проверок на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайной

ных ситуаций природного и техногенного характера связан с тем, что в случаях причинения вреда здоровью граждан (инфекционных заболевания) проводились эпидрасследования и в при выявлении нарушений законодательства возбуждались дела об административных правонарушениях в рамках административных расследований.

В 2014 году в рамках Федерального закона №294-ФЗ проведено проверок по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 3979 (55,2%), количество проверок по вопросам защиты прав потребителей составило 1396 (19,4%) и 1839 (25,4%) комбинированных проверок.

3.1. Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора

В ходе проверок по санитарно-эпидемиологическим вопросам обследовано 4588 объектов хозяйственной деятельности, при этом проведено 6577 обследований, из которых в рамках плановых проверок – 2760 (42%), в рамках внеплановых проверок – 3817 (58%).

Структура обследованных объектов по видам деятельности распределилась следующим образом:

- деятельность по производству пищевых продуктов, общественного питания и торговли пищевыми продуктами – 26,7% (2013г. – 28%);
- деятельность детских и подростковых учреждений – 42,5% (2013г. – 26,9%);
- деятельность в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 18,9% (2013г. – 25,8%);
- деятельность промышленных предприятий – 6,9% (2013г. – 12,5%);
- деятельность транспортных средств – 5% (2013г. – 7,5%).

С лабораторными и инструментальными методами исследований проведено 4571 обследование (69,5%).

Число обследований, при которых выявлены нарушения санитарного законодательства составило 3712 (56,4%), при этом число выявленных нарушений – 6426.

Наибольшее количество правонарушений выявлено:

- в организациях отдыха и оздоровления детей, дошкольных и других образовательных организациях – 2567 (39,9%).

- при организации торговли пищевыми продуктами, деятельности с сфере общественного питания населения – 1691 (26,3%);

- в деятельности в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 1410 (21,9%).

При проведении проверок в деятельности 192 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан.

За нарушения санитарного законодательства составлено 6598 протоколов об административном правонарушении (2013г. - 6293), из них 369 по результатам административных расследований (2013г. - 442).

Вынесено 6036 постановления о назначении административного наказания (2013г. - 6087).

Вынесено предупреждений – 201 и наложено 5835 административных штрафов, в том числе на граждан - 823 (14,1%), на должностных лиц – 3712 (63,6%), на индивидуальных предпринимателей - 781 (13,4%), на юридических лиц - 519 (8,9%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 15488,8 тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 14872,6 тыс. руб. (96%).

В судебные органы было направлено 1069 дел о привлечении к админи-

стративной ответственности, по которым в 881 случае приняты решения о назначении административного наказания (82,4%), из них в виде административного приостановления деятельности – 173 (19,6%), административного штрафа и конфискации – 18 (2,0%), административного штрафа – 671 (76,2%), иные виды наказания – 19 (2,2%).

В судебные органы подано исков о нарушениях санитарного законодательства – 25, из них удовлетворено исков – 23 (92%).

3.2. Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей

В рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2014 году проведено 3235 проверок (2013г. – 3041), из них плановых – 1315 (40,6%), внеплановых – 1920 (59,4%).

Наибольшее количество проверок проведено на объектах:

- розничной торговли – 1923 (59,4%);
- общественного питания – 240 (7,4%);
- по оказанию медицинских услуг – 148 (4,6%);
- образовательной деятельности – 142 (4,4%).

Число проверок, по результатам которых выявлены правонарушения, составило – 2177 (67,3%), их них плановых проверок – 1219 (56%), внеплановых – 958 (44%).

В ходе проверок выявлено нарушений - 3244 (2013 г. - 3071), в том числе: 1601 (49,4%) нарушений закона «О защите прав потребителей»; 1636 (50,4%) нарушений иных законов и нормативных правовых актов РФ, из них 417 (12,9%) нарушения требований технических регламентов, нарушений

требований, установленных международными договорами Российской Федерации 7 (0,2%).

Наибольшее количество нарушений выявлено на объектах:

- розничной торговли – 2281 (70,3%);
- общественного питания – 240 (7,4%);
- по оказанию медицинских услуг – 165 (5,1%);
- образовательной деятельности – 142 (2,8%).

За нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей составлено 3436 протоколов об административном правонарушении, из них 231 по результатам административных расследований.

Вынесено 2982 постановления о назначении административного наказания.

Вынесено предупреждений – 95 и наложено 2887 административных штрафов, в том числе на граждан - 243 (8,4%), на должностных лиц – 841 (29,2%), на индивидуальных предпринимателей - 1338 (46,3%), на юридических лиц - 465 (16,1%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 9930,8 тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 8309 тыс. руб. (83,7%).

На показатель взыскиваемости значительно повлияла неуплата организациями, реализующими автомобили, сумма наложенных штрафов в которых составила 911 тыс.руб. По всем постановлениям о наложении административного штрафа, вступившим в законную силу, за неуплату штрафа специалистами составлялись протоколы по ст. 20.25 ч.1 с передачей их в суды. По информации Службы судебных приставов Ставропольского края взыскать вышеуказанные суммы не представляется возможным в связи с отсутствием имущества у нарушителей.

Подано исков в защиту прав потребителей 36 (в 2013 г. – 38), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 30 (2013г. – 29). Рассмотрено исков в защиту потребителей – 28, удовлетворено – 27, присуждено денежных средств в пользу потребителей – 175,7 тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 72 тыс. руб.

Активизирована работа по даче заключений в судах по делам в сфере защиты прав потребителей - 173 в 2014г., против 163 в 2013г.

Удовлетворены требования потребителей в 151 (87,2%) случае, при этом присуждено денежных средств в пользу потребителей – 16483,1 тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 487,2 тыс. руб.

В 2014 г. Управлением продолжался контроль за соблюдением требований законодательства в области энергосбережения и повышением энергетической эффективности. Проведено 43 проверки (2013г. - 45), из них 40 плановых и 3 внеплановых. Проверки проводились на объектах, реализующих ламповую продукцию. Изготовители ламповой продукции на территории Ставропольского края отсутствуют.

В ходе проверок проинспектировано 4,627 тыс. шт. ламповой продукции (2013г. - 2836), из них 0,047 тыс. шт. ламп электрических бытовых находились в обороте с нарушением обязательных требований, а именно с нарушением прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации.

Изъято из оборота 0,047 тыс. шт. единиц ламповой продукции (100%).

Управлением в отчетном году продолжалась совместная работа с объединениями предпринимателей на основании Соглашений о взаимодействии.

Со Ставропольским краевым отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (далее – «Опора России») такое Соглашение действует с 2007

году, Ставропольской краевой общественной организацией «Союз защиты прав потребителей и предпринимателей «Общественный контроль» (далее - Общественный контроль) – с 2011 года.

Представитель «Опоры России» является членом Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю.

В 2014 году с участием «Опоры России» проведено 2 совместных заседания Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, рассмотрено 8 вопросов, в том числе:

1. « О мероприятиях, направленных на противодействие коррупции»
2. «О правилах оказания и предоставления услуг общественного питания»
3. «Права потребителя при оказании услуг мобильной связи»
4. « О воздействии на человека, антенн передающих сигнал сотовой связи»
5. « О качестве, ассортименте плодоовощной продукции, реализуемой на потребительском рынке Ставропольского края»
6. «О реализации Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» Программы по повышению финансовой грамотности населения и защита прав потребителей финансовых услуг в Ставропольском крае в 2014-15гг.
7. «О последующих мерах по обеспечению защиты прав обманутых потребителей, приобретающих автомобили»
8. «Защита прав потребителей при оказании платных медицинских услуг»
9. «Предложения, согласование и утверждение плана работы общественного и консультативного совета на 2015 год»

В отчетном году специалисты Управления совместно со Ставропольской краевой общественной организацией «Союз защиты прав потребителей и предпринимателей «Общественный контроль» приняли участие в 2-х заседаниях краевой комиссии по усилению контроля, предупреждению и пресечению правонарушений и защите прав потребителей на потребительском рынке Ставропольского края, с рассмотрением вопросов – «Общественный контроль и проблемы потребительского рынка Ставропольского края» и «Об актуальных проблемах обеспечения защиты прав потребителей при продаже автомобилей».

Так же было принято совместное участие Управления и «Общественного контроля» в общественных слушаниях по теме: «Поставка электроэнергии собственникам помещений многоквартирных домов».

Управление совместно с Общественным представителем Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в Ставропольском крае, представителями «Опоры России» приняли участие в Международном форуме « Развитие конкурентоспособной экономики региона. Северный Кавказ – от импорта к экспорту».

4. Действия по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

В 2014 году было проведено 7495 (2012г. – 7043) проверок, нарушения выявлены при проведении 4441 проверок, что составило 59,3% (2012г - 58,9%), из них при проведении плановых проверок – 2535 или 96,1% от общего количества плановых проверок (в 2013г. - 77%), внеплановых – 1906 или 39,2% от общего количества внеплановых проверок (2013г. - 38,5%).

Проверки проведены в отношении 4955 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, что составило 15% от общего количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, деятельность которых подлежит государственному контролю (2013 г. – 20,3%).

При этом в деятельности 3954 (79,8%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в 2013г. – 73,3%) от общего количества проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) было выявлено 8905 правонарушений, из них при плановых проверках – 5674 правонарушения (67,1%), внеплановых проверках - 3231 (32,9%).

Структура выявленных правонарушений:

- нарушение обязательных требований законодательства – 8604 (96,6%);
- невыполнение предписаний органа государственного контроля – 297 (3,3%);
- несоответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности – 4 (0,1%).

По фактам выявленных правонарушений по результатам проведения проверок (без административных расследований) составлено 9434 протоколов об административном правонарушении, из них 6229 (66%) протоколов при осуществлении федерального государственного санитарно - эпидемиологического надзора и 3205 (34%) – при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей. При этом было применено 70 составов КоАП, что составило 82,4% от общего количества составов, используемых Роспотребнадзором (2013г. – 63 или 76%).

Количество назначенных административных наказаний по результатам проверок за отчетный период составило 8618, в том числе по видам наказаний:

- конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения – 114 (1,3%);
- административное приостановление деятельности – 159 (1,9%);
- предупреждение – 294 (3,4%);
- административный штраф – 8051 (93,4%), из них на:
 - должностное лицо – 4058 (50,4%);
 - индивидуального предпринимателя – 1990 (24,7%);
 - юридическое лицо – 985 (11,4%).

Общая сумма назначенных административных штрафов составила 29195,9 тыс. рублей, в том числе на должностное лицо – 8656,9 тыс. руб. (29,7%), на индивидуального предпринимателя – 4858,5 тыс. руб. (16,6%), на юридическое лицо – 14710,5 тыс. руб. (50,4%).

Общая сумма взысканных штрафов составила 25270,4 тыс. рублей, что составляет 86,6% от суммы наложенных штрафов (2013г. – 86,0%).

Проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел в отчетном году не было (в 2013г. – 1).

Количество вынесенных представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, составило 2553 (2013г. – 1183).

В течение 2014 года в органы прокуратуры было подано 104 заявления о проведении внеплановых выездных проверок (2013г. – 87). Согласовано 93 заявления или 89,4% . Отказано в отчетном году в согласовании проверок в 11 случаях.

Среди причин отказа в согласовании внеплановых выездных проверок:

- отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренных подпунктами «а» и «б» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 294-ФЗ – 9 случаев (81,8%);

- несоблюдение требований к оформлению решения органа государственного контроля (надзора) о проведении внеплановой выездной проверки 2 случая (18,2%).

5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

По итогам работы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю за 2014 год результативность и эффективность осуществления государственного контроля (надзора) характеризуется следующими показателями (в рамках Федерального закона 294-ФЗ):

1. Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2014 году – 100,0%.

За отчетный период не проведено 170 проверок (в 2013 г. – 348), в связи с ликвидацией (реорганизацией) или прекращением (приостановлением) деятельности, подлежащей плановой проверке.

Указанные выше причины послужили основанием для внесения изменений в план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (исключение данных субъектов из плана) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 №489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Информация о внесенных в план изменениях направлялась в прокуратуру Ставропольского края в установленные законодательством сроки.

2. Снижение доли юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки с 20,3% в 2013 году до 15% в 2014 году, что связано с увеличением количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит контролю (надзору) с 23160 до 33118.

3. Преобладание удельного веса внеплановых проверок – 64,8% над плановыми проверками – 35,2%.

Указанный показатель сложился в таком соотношении в связи с оптимизацией плана проведения плановых проверок, из которого в 2014 году были исключены малорезультативные проверки в отношении ЛОУ с дневным пребыванием детей и проведением в отношении указанных учреждений внеплановых мероприятий по контролю, а также в связи с ростом доли внеплановых проверок на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – с 18,1% в 2013г. до 33,9% в отчетном.

4. Снижение доли внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда (в процентах от общего количества проведенных внеплановых проверок) с 2,5% в 2013г. до 1,9% в 2014г.

5. Увеличение доли юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в процентах от общего числа проверенных лиц) с 3,5% до 3,9% и принятие по всем случаям мер административного воздействия.

6. Отсутствие внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного харак-

тера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации последствий таких нарушений (в процентах от общего количества проведенных внеплановых проверок) (в 2013г. - 0,03%);

7. Снижение удельного веса юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в процентах от общего числа проверенных лиц) с 0,02% до 0;

С целью оптимизации показателей №№4-7 необходимо минимизировать проведение административных и эпидрасследований в случаях, когда имеются основания для проведения мероприятий по контролю в порядке, установленном Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ.

8. Сохранение низкого удельного веса выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний (в процентах от общего числа выявленных правонарушений) с 15,2% (в 2013г. - 13,6%), что свидетельствует о достижении применения мер административного воздействия, а именно исполнения предписаний субъектами надзора.

9. Увеличение доли проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях с 99,7% до 100,0%.

10. Увеличение доли проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные взыскания с 99,7% до 100,0%.

11. В отчетном году проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел не было (2013г. - 0,02%).

12. Удельный вес заявлений, направленных Управлением в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании

которых было отказано в связи с нарушением порядка и отсутствием оснований для проведения таких проверок составил 10,6% в 2014 году.

Причины отказа:

- отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренных подпунктами «а» и «б» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 294-ФЗ – 9 случаев (81,8%);

- несоблюдение требований к оформлению решения органа государственного контроля (надзора) о проведении внеплановой выездной проверки - 2 случай (18,2%).

С целью улучшения данного показателя необходимо проведение анализа всех случаев отказа с целью дальнейшего совершенствования работы по согласованию с органами прокуратуры проведения внеплановых проверок.

13. Отсутствие случаев проведения проверки с нарушением требований законодательства о порядке их проведения, по результатам выявления которых, к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания.

С целью исключения указанных случаев в отчетном году проведены мероприятия по дальнейшему повышению профессиональной квалификации специалистов, а также оптимизации контроля за организацией и проведением проверок.

14. Увеличение доли проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего количества проведенных проверок с 58,9% до 59,3% и с 77% до 96,1% - по плановым проверкам, что говорит о повышении качества мероприятий по контролю.

С целью увеличения данного показателя необходимо проведение постоянного анализа материалов всех безрезультативных проверок с целью их дальнейшей минимизации.

15. Отсутствие проверок, результаты которых были признаны недействительными, что говорит об отсутствии грубых нарушений Федерального закона № 294-ФЗ при проведении проверок.

16. Снижение удельного веса плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения с 23,0% в 2013 году до 3,9% в 2014 году свидетельствует о повышении уровня и качества при проведении мероприятий по контролю и уменьшении количества плановых мероприятий по контролю в отношении летних оздоровительных учреждений с дневным пребыванием детей.

17. Увеличение количества выданных в ходе рассмотрения административных дел представлений об устранении причин и условий, способствующих правонарушениям с 1183 до 2553, что говорит о всестороннем применении мер административного реагирования при выявлении нарушений требований законодательства, направленных на их предупреждение.

19. Увеличение удельного веса принятых судом решений о приостановлении деятельности по результатам проверок с 89,9% 2013 году до 91,4% в 2014 году, что свидетельствует о повышении качества подготовки должностными лицами Управления дел об административных правонарушениях, предусматривающих наказания в виде административного приостановления деятельности.

20. Увеличение суммы наложенных штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору) с 105,7 тыс. руб. до 149 тыс. руб.

21. Увеличение количества изъятых из оборота партий продукции (пищевой, непродовольственной, производимой, реализуемой с нарушением обязательных требований с 1171 до 1597 ед.

6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)

Таким образом, итоги деятельности Управления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по

Ставропольскому краю в 2014 году свидетельствуют о повышении результативности и эффективности государственного контроля (надзора), итогом чего является достижение основных индикативных показателей, характеризующих санитарно-эпидемиологическую обстановку в крае - снижение инфекционной заболеваемости по 30 нозологиям, стабилизация – по 14, сохранение многолетней тенденции улучшения качества питьевой воды, пищевых продуктов, увеличение охвата горячим питанием учащихся, а также удельного веса детей в летних оздоровительных учреждениях с выраженным оздоровительным эффектом, отсутствие регистрации распространения завозных случаев инфекционных заболеваний, сохранении благополучной радиационно-экологической обстановки в крае.

С целью повышения эффективности и результативности осуществляемого надзора (контроля) необходимо:

- продолжить работу по оптимизации планирования контрольно - надзорных мероприятий с учетом повышения эффективности контроля (надзора);

- совершенствовать деятельность по согласованию с органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проведения совместных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при подготовке ежегодных планов проведения плановых проверок;

- совершенствовать деятельность по повышению эффективности и результативности мероприятий по контролю и надзору с учетом внедрения риск -ориентированных подходов, снижения удельного веса безрезультатных проверок;

- продолжить оперативный мониторинг контрольной и надзорной деятельности;

- совершенствовать деятельность по адекватному применению полномочий в соответствии с действующим законодательством;

- дальнейшее повышение профессиональной грамотности должностных лиц Управления по вопросам соблюдения требований законодательства при исполнении функций и полномочий государственного контроля (надзора);

- дальнейшее совершенствование работы по взаимодействию с объединениями предпринимательской деятельности, направленной на предотвращение нарушений;

- дальнейшее совершенствование работы по взаимодействию со средствами массовой информации, а также по информированию органов государственной власти, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц и населения об осуществлении государственного надзора и его эффективности.

Руководитель

А.В. Ермаков