

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю**

Д О К Л А Д
об осуществлении государственного контроля (надзора)
в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия
населения, защиты прав потребителей и об эффективности
такого контроля (надзора)
за 2017 год

Ставрополь 2018**Содержание**

| | |
|---|----|
| 1. Организация государственного контроля (надзора)..... | 3 |
| 2. Финансовое и кадровое обеспечение..... | 13 |
| 3. Проведение государственного контроля (надзора)..... | 14 |
| 4. Действия Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений..... | 22 |
| 5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора).... | 25 |
| 6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)..... | 29 |

1. Организация государственного контроля (надзора)

В Ставропольском крае функции и полномочия государственного контроля (надзора) в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее Управление) на основании Положения об Управлении, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 г. № 720.

В структуру Управления входят 10 территориальных отделов и 7 функциональных отделов (таблица 1), из которых 3 отдела осуществляют функции по контролю:

- отдел санитарного надзора;
- отдел эпидемиологического надзора и санитарной охраны территории;
- отдел защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими территориальными органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля в соответствии с ранее заключенными соглашениями.

Заключены и действуют соглашения о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю с:

- Департаментом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по СКФО;

- Ставропольским филиалом Федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральный центр оценки безопасности и качества продуктов его переработки";

- Северо-Кавказским федеральным университетом;

- Северо-Кавказским территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту от 27.06.2012 г.;

- Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ставропольскому краю;

- Ставропольским краевым отделением общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ»;

- 11 общественными организациями по защите прав потребителей и др.

В 2017 году заключено соглашение о взаимодействии с Минераловодской таможней от 11.09.2017г., Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской республике от 22.12.2017г.

В отчетном году Управлением проведено 954 (в 2016 г. - 799) проверки совместно с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, в том числе:

- отделом государственного надзора в области ГО и защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера управления ГПН Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю;

- Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию;

- Государственной инспекцией по труду Ставропольского края;

- Министерством образования Ставропольского края;

- Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и КЧР;

- Южным межрегиональным территориальным управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;

- Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края.

Деятельность Управления по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края обеспечивает подведомственное Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека учреждение - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (далее – Центр гигиены и эпидемиологии), действующий на основании Устава, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 31.03.2011 № 321 с изменениями.

В настоящее время Центр гигиены и эпидемиологии представлен Центральным офисом, имеющим в своем составе 21 структурное подразделение, и 9-ю филиалами.

Штатная численность сотрудников ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» по состоянию на 01.01.2017г. составляет 659 ставок, укомплектованность 98%. Из общего количества специалистов с высшим медицинским и немедицинским образованием 210 (66%) имеют сертификат специалиста, 51% специалистов имеют квалификационные категории; 94 % среднего медицинского персонала (220 из 234) - сертификат специалиста, 65% - квалификационные категории.

На курсах повышения квалификации в отчетном периоде обучены 117 специалистов, сроки прохождения повышения квалификации медицинского персонала в соответствии с нормативными требованиями обеспечены.

В ФБУЗ и филиалах функционирует и постоянно совершенствуется система качества в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Требования к работе различных типов органов инспекции».

Работа по аккредитации ИЛЦ центра и филиалов и единого органа инспекции проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2014г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» и приказом Минэкономразвития РФ от 30.05.2014г. № 326 «Об утверждении критериев аккредитации».

Орган инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (совместно с филиалами) аккредитован в 2015 году, прошел процедуру подтверждения компетентности в Национальной системе по аккредитации (Росаккредитации) в 2016 году, в настоящее время проводится подготовка к процедуре подтверждения компетентности в 2018 году.

В целях обеспечения надзора на сегодняшний день в крае функционирует 10 аккредитованных испытательных лабораторных центров (далее ИЛЦ), имеющие в своем составе 39 лабораторных подразделений, в том числе: 24 микробиологических (20-бактериологических, 2-паразитологических, 1-вирусологическая, 1-ЛООИ), 13 санитарно-гигиенических, 1 – радиологическую лабораторию, 1-ионизирующих/неионизирующих излучений, где занято 229 физических лиц.

Все ИЛЦ имеют аттестаты аккредитации в национальной системе, лицензию на медицинскую деятельность и другие разрешительные документы.

В отчетном периоде прошли процедуру подтверждения компетентности на соответствие требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 с расширением области аккредитации ИЛЦ 4 филиалов (в Буденновском, Предгорном, Георгиевском районах и г. Кисловодске).

В 2017 году ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» привлекался к мероприятиям по осуществлению государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края для проведения отбора проб, замеров факторов окружающей среды, лабораторно-инструментальных исследований и проведения санитарно-

эпидемиологических экспертиз (оценок) объектов, продукции, факторов среды обитания по результатам лабораторных исследований при проведении контрольно-надзорных мероприятий.

Сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора и объем бюджетных средств, израсходованных Центром гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае на обеспечение контрольных функций представлены в таблицах № 4, 5, 8 (приложение №1).

На базе ИЛЦ филиалов проводятся физико-химические, микробиологические, паразитологические, радиологические исследования, проводят измерения физических факторов неионизирующей и ионизирующей природы. Токсикологические, вирусологические методы исследований проводятся только на базе ИЛЦ центрального офиса центра гигиены и эпидемиологии, ПЦР- исследования – на базе ИЛЦ центра и филиала в г. Пятигорске. В лабораториях ООИ и ПЦР исследований центра проводятся исследования материала на наличие маркеров природно-очаговых и особо опасных инфекций.

Ежегодно в целях обеспечения деятельности Управления и его территориальных отделов проводится более 300 тыс. исследований. Области аккредитации ИЛЦ сформированы с учетом потребностей обеспечения государственного надзора и возможностей материально-технического и кадрового обеспечения центра и филиалов. На сегодняшний день в крае проводятся работы по 17 ТР ТС (7 непищевых, 10 пищевых). Возможности ИЛЦ для проведения исследований по 7 ТР ТС (на парфюмерно-косметическую продукцию, мебельную продукцию, соковую, масложировую, мяса и мясной продукции, зерно) составляют до 87-100%, по остальным в пределах от 35-67%, в связи с отсутствием необходимого оборудования, нерентабельности проведения исследований.

По итогам 2017 года по ТР ТС исследовано 10333 проб (2% нестандартных), 41781 исследований, 73% которых выполнено в рамках ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», 14% приходится на ТР

ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», на остальные ТР ТС – 13%.

В рамках реализации поручений Правительства Российской Федерации, писем, приказов Роспотребнадзора и Управления Центром гигиены и филиалами продолжена работа по обеспечению надзора в рамках плановых и внеплановых мероприятий по контролю за спиртосодержащей продукцией, производством и обращением БАД к пище, проведение инструментально-лабораторных исследований за содержанием химических веществ в воздухе объектов социальной инфраструктуры, товаров легкой промышленности и др. непродовольственной группы товаров и представлению информации о выявленной продукции, несоответствующей требованиям технических регламентов по содержанию патогенных микроорганизмов, химических загрязнителей (токсичные элементы, нитраты, бенз(а)пирен, пестициды), радиологическим и физико-химическим показателям (характеризующим фальсификацию).

В полном объеме обеспечена готовность подразделений и лабораторной базы для бесперебойного и качественного проведения исследований согласно поручений, выданных Управлением и ТО, с соблюдением установленных сроков исполнения на всех этапах деятельности ИЛЦ в период летней оздоровительной кампании, проведения эпидемиологического мониторинга, диагностических исследований на КГЛ и другие инфекции, передающиеся клещами, к работе в условиях ЧС, проведению мероприятий в рамках организации контроля за размещением и функционированием лагеря Северо-Кавказского молодежного форума «Машук-2017», а также в целях обеспечения контроля в пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации в аэропорту «Минеральные Воды» в связи с выездом паломников, совершающих Хадж.

В целях полного обеспечения надзорной деятельности более 9,6 тыс. исследований было перераспределено между ИЛЦ Центра и филиалов по причине отсутствия необходимых исследований в области аккредитации.

С 1998 года вирусологическая лаборатория выполняет функции регионального центра по лабораторной диагностике полиомиелита и острых вялых параличей, с закреплением за ней 12 административных территорий Российской Федерации (в рамках программы Всемирной Организации Здравоохранения «Глобальная ликвидация полиомиелита»).

В 2017 году все работы по обеспечению исследований Ставропольского регионального центра (СРЦ) проводятся как в рамках государственного задания (материал от больных с ОВП, детей из «групп риска», прибывающих из эндемичных (неблагополучных) по полиомиелиту территорий, больных энтеровирусной инфекцией), так и поручениям Роспотребнадзора в рамках дополнительного финансирования по эпидфонду (серологические исследования напряжённости иммунитета к полиомиелиту детского и взрослого населения Чеченской Республики, сточной воды с территории Чеченской Республики, Республики Ингушетия и др).

В рамках взаимодействия с референс-центрами Российской Федерации по мониторингу за возбудителями инфекционных заболеваний направлено для исследования, подтверждения и дальнейшего изучения 575 проб материала от больных гриппом, полиомиелитом, менингитом, корью и краснухой, эпидпаротитом, кишечными инфекциями и др.

Кроме того, на базе лабораторных подразделений Центрального офиса функционирует Межрегиональный радиологический центр по вопросам радиационной безопасности в Северо-Кавказском федеральном округе. Проводится работа с субъектами СКФО по радиохимическому анализу объектов внешней среды и спектрометрическим исследованиям пищевых продуктов, сбору и формированию информационной базы по кадровому обеспечению, оснащению и возможностям МРЦ.

В 2017 году на базе ИЛЦ центра выполнялись исследования стеклоомывающей жидкости на содержание метанола для центров гигиены и эпидемиологии СКФО, Калмыкии, Ростовской области, молочной продукции на жирно-кислотный состав, стерилы для центров гигиены и эпидемиологии

в Чеченской республике, Кабардино-Балкарской республике на возмездной основе.

В оснащении испытательных лабораторий ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» и филиалов находится более 3,5 тыс. единиц средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования. ИЛЦ располагают рядом высокоточного оборудования, таким, как газовый хроматограф с пламенно-ионизационным детектором типа «Кристалл-2000», система капиллярного электрофореза типа «Капель-105», высокоэффективный жидкостной хроматограф типа Agilent-1200, газовый хроматограф с масс-селективным и пламенно-ионизационным детекторами типа Agilent-7890A, спектрометры для радиологического контроля, анализаторы для микробиологического контроля и ПЦР исследований, что составляет 10%. Такое оборудование имеется в единичных экземплярах в основном в центральном офисе. В 2017 году за счет целевых средств из федерального бюджета приобретено 2 прибора Ротор-Джин (Rotor-Gene) для проведения ПЦР-исследований, один из которых планируется установить в вирусологической лаборатории.

Ежегодно на поддержание в рабочем состоянии лабораторного оборудования и средств измерений для Центра и филиалов (поверка средств измерений, аттестация испытательного оборудования, техническое обслуживание и ремонт оборудования и др.) расходуется около 10 млн. руб.

Удельный вес неиспользуемого оборудования или находящегося в ремонте составляет 14%, так как требуются значительные финансовые затраты на его ремонт, поверку и техническое обслуживание. Приборный парк используемого оборудования сроком эксплуатации старше 5 лет составляет 38%, старше 10 лет - 44%.

Удельный вес исследований по госнадзору, выполненных с применением современных, высокоточных приборов и высокоэффективных методик (газовый, жидкостной хроматограф, хроматомасс-спектрометр, атомно-абсорбционный спектрофотометр, спектрофотометр, флюорат и др.)

составил по краю 20%, в разрезе филиалов от 10,5% до 22,5%, по Центральному офису – 51%, что соответствует показателю по Российской Федерации.

В соответствии с утвержденным планом развития лабораторной службы края в постоянном режиме проводится работа по внедрению новых методов исследований для расширения номенклатуры исследований по требованию Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и его территориальных отделов.

Так, в связи с потребностями обеспечения надзора в 2016-2017 г.г., ИЛЦ Центра и филиалов расширили области аккредитации по следующим показателям: определение метанола в стеклоомывающей жидкости, стерингов в молочной продукции, сухого молока в пробах продуктов питания методом иммуноферментного анализа, тадалафила, варденафила, силденафила в БАД, бензоата натрия в безалкогольных напитках, фторидов, сульфатов, нитратов, хлорамина, остаточного хлора, натрия, калия, цинка, меди, свинца, мышьяка, кадмия, селена, ртути в воде для гемодиализа, индекса токсичности, рН в товарах бытовой химии, ацетона, ацетальдегида, метилацетата, этилацетата, метанола, изопропанола, этанола, н-пропанола, н-бутанола, бутилацетата, изобутанола, гексана, гептана, бензола, толуола, этилбензола, о-ксилола, м-ксилола, п-ксилола, изопропилбензола (кумола), стирола, альфа-метилстирола в атмосферном воздухе, воздухе испытательной камеры и замкнутых помещений газохроматографическим методом, метилмеркаптанов, пыли цементной, пыли зерновой, пыли мучной в атмосферном воздухе и воздухе рабочей зоны.

В целях повышения качества обеспечения мероприятий в рамках надзора и исполнения государственного задания в отчетном периоде актуализированы 153 НД, зарегистрированы 73 новых документов, освоены и внедрены в практику работы ИЛЦ 48 новых нормативных и методических документов, в том числе: технический регламент ТР ЕАЭС 040/2016 «О безопасности рыбы и рыбной продукции», санитарных норм и правил - 3;

стандартов - 36, введенных взамен утративших силу; 8 новых НД, регламентирующих методы исследований.

В постоянном режиме ведется работа с информационно-справочными системами «Кодекс» и «Техэксперт: нормы, правила, стандарты России», подписаны на периодические издания «Стандартинформ» - указатели стандартов на 2017 год.

Продолжена работа с электронной программой по учету средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования ИЛЦ Центра (КУБНЕТ), проводится постоянный контроль за формированием и актуализацией форм учета оборудования, соблюдением сроков технического обслуживания, поверки средств измерений и аттестации испытательного оборудования.

В целях укрепления материально – технической базы, улучшения условий труда в 2014-2016 годах проведен капитальный ремонт помещений ИЛЦ Центра (лаборатория ЛООИ и ПЦР-исследований) с заменой систем водоснабжения и канализации, оборудованием новой приточно-вытяжной вентиляцией, заменой бактерицидных излучателей, приобретением новой лабораторной мебели. В санитарно-гигиенической лаборатории оборудована современная приточно-вытяжной вентиляция. В лабораториях ООИ и ПЦР-исследований, вирусологической проведено техническое обслуживание боксов биологической безопасности, установлены системы биологической очистки сточных вод. В ИЛЦ в филиале в Предгорном районе проведены ремонты помещений лаборатории с заменой водопровода, канализации, ремонтом крыши и др. В ИЛЦ филиала в г Пятигорске проведен ремонт первого этажа с организацией отделения приема биологического материала от людей и проб факторов окружающей среды, кодированием и др.

В 2017 году целевые средства на проведение капитального ремонта зданий и помещений Центра и филиалов не выделялись, были подготовлены материалы для проведения в 2018 году ремонта вытяжной вентиляции в радиологической лаборатории Центра, ремонт помещений вивария,

капитальный ремонт здания филиала в Предгорном районе. В 2018 году планируется проведение проектно-изыскательных работ по реконструкции лабораторного корпуса филиала в г. Пятигорске за счет средств федерального бюджета.

Ежегодно ИЛЦ центра и филиалов участвуют в МСИ с аккредитованными провайдерами для подтверждения надлежащего качества результатов испытаний в рамках области аккредитации. В 2017 году ИЛЦ Центра и филиалов приняли участие в программах МСИ с провайдерами (ФБУЗ Федеральный ЦГиЭ Роспотребнадзора, ООО «Компетентность», ФБУЗ «ЦГиЭ в г. Санкт-Петербурге») по 41 показателю, по результатам которых получены сертификаты соответствия. В соответствии с графиками в ИЛЦ организованы и регулярно проводятся внутренний лабораторный контроль и межлабораторный внешний контроль качества посредством подготовки контрольных проб для ИЛЦ филиалов ФБУЗ.

С привлечением Центра гигиены и эпидемиологии в 2017 году проведено 3917 проверок, что составляет 63,9% от общего числа проверок (в 2016г. – 3531 проверок (54,7%).

2. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

Всего запланировано бюджетных средств Управлению Роспотребнадзора по Ставропольскому краю на 2017 год – 157916,4 тыс. руб., фактически выделено – 157916,4 тыс. руб., израсходовано – 157630,2 тыс. руб., в том числе на объем исполненных в отчетном году контрольных функций – 88040,8 тыс. руб. Объем бюджетных средств, израсходованных ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» на обеспечение контрольных функций составил в 2017 году 47081,98 тыс. руб.

Средняя стоимость выполнения одной проверки без учета обеспечения проверки составила 14,4 тыс. руб. (2016 г. - 12,7 тыс. руб.), с учетом обеспечения проверки – 22 тыс. руб. (2016 г. – 20 тыс. руб.).

На 31 декабря 2017 г. в Управлении установленная штатная численность должностей федеральных государственных гражданских служащих составила 271 единиц, фактическая численность - 246 человека (90,8%); из них штатных должностей по исполнению функции по контролю (надзору) – 190 единиц, фактически осуществляли функции по контролю в течение отчетного года 167 специалистов или 67,9% (2016г. – 67,5%) от фактической численности.

Классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации имеют 159 федеральных государственных гражданских служащих, осуществляющих контрольные и надзорные функции (95,2% от фактического количества служащих, осуществляющих функции по контролю).

В отчетный период 25 федеральных государственных гражданских служащих Управления получили дополнительное профессиональное образование по специальностям государственной гражданской службы.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) по общему количеству проведенных проверок составила 36,7 проверки (в 2016 г. – 38,9), из них в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия – 41,8 (2016г. - 38,6) проверок, в сфере защиты прав потребителей – 15,5 (2016г. – 40,3) проверок.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) по общему количеству проведенных проверок и административных расследований составила 42,2 (2016г. – 43,6).

3. Проведение государственного контроля (надзора)

Управлением была продолжена работа по оптимизации организации и проведения федерального государственного контроля в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения с учетом риск-ориентированной модели осуществления контрольно-надзорной деятельности, подготовки ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивиду-

альных предпринимателей и согласования совместных проверок с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля.

В целях реализации указанных положений Управлением проведен комплекс мероприятий: подготовлен приказ от 05.06.2017 № 08-03/76 «О подготовке плана проведения плановых проверок ЮЛ и ИП на 2017 год», от 14.04.2017 №08-03/57 «Об организации деятельности по подготовке распоряжений на проведение проверок», направлены информационные письма в территориальные отделы по вопросам подготовки плана плановых проверок, организации и проведения контроля; организовано и проведено совещание с территориальными органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля по согласованию совместных проверок; подготовлен и согласован с органами прокуратуры ежегодный план проведения плановых проверок на 2018 год.

Реализация риск-ориентированного подхода при осуществлении контрольно-надзорной деятельности позволила пересмотреть методические подходы к планированию контрольно-надзорных мероприятий, выделить приоритеты и сконцентрировать усилия на проверке объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда жизни и здоровью человека. Так, в план включены 82,9% проверок в отношении объектов чрезвычайно высокого, высокого, значительного и среднего риска. Субъекты малого предпринимательства внесены в план проверок только как нарушители, в отношении которых ранее было вынесено вступившее в законную силу постановление суда об административном приостановлении деятельности, а также осуществляющие деятельность в сфере здравоохранения, образования и социального обслуживания.

В 2017 году Управлением проведено 6133 (2015г. – 6461) проверок, из них 96,5 % приходится на выездные проверки и 3,5 % - на документарные.

Общее количество проверок в отчетном году уменьшилось в сравнении с 2016 годом на 5,1%.

В структуре проведенных проверок преобладают внеплановые проверки, на долю которых приходится – 75,6% (2016г. – 83,8 %) проверок.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 44,8% от общего количества внеплановых проверок (2016г. - 34,3%);
- по жалобам потребителей – 3% (2016г. – 23,4%);
- на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 48,6% (2016г. – 41,7%);
- на основании приказа (распоряжения) руководителя территориального органа, изданного соответствии с требованием органов прокуратуры – 3,5% (2016г. – 0,5%);
- на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0,1% (2016г. – 0,1%);
- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, как и в прошлом году не было.

Отсутствие внеплановых проверок на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера связан с тем, что в случаях причинения вреда здоровью граждан (инфекционные заболевания) проводились эпидрасследования и в при выявлении нарушений законодательства возбуждались дела об административных правонарушениях в рамках административных расследований.

В 2017 году в рамках Федерального закона №294-ФЗ проведено проверок по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения –

4153 (67,7%), количество проверок по вопросам защиты прав потребителей составило 495 (8,1%) и 1485 (24,2%) комбинированных проверок.

3.1. Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора

В ходе проверок по санитарно-эпидемиологическим вопросам обследовано 4576 объектов хозяйственной деятельности, при этом проведено 6656 обследований, из которых в рамках плановых проверок – 2088 (31,4%), в рамках внеплановых проверок – 4568 (68,6%).

Структура обследованных объектов по видам деятельности распределилась следующим образом:

- деятельность по производству пищевых продуктов, общественного питания и торговли пищевыми продуктами – 21,9% (2016г. – 28,2%);
- деятельность детских и подростковых учреждений – 35,3% (2016г. – 35,3%);
- деятельность в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 27,5% (2016г. – 30,6%);
- деятельность промышленных предприятий – 9,3% (2016г. – 2,6%);
- деятельность транспортных средств – 6,0% (2016г. – 3,3%).

С лабораторными и инструментальными методами исследований проведено 4400 или 66,1% обследований объектов (2016г. – 65,9).

Число обследований, при которых выявлены нарушения санитарного законодательства, составило 3513 или 52,8% (2016г – 57,4%), при этом число выявленных нарушений – 6240 (2016г. – 6344).

Наибольшее количество правонарушений выявлено:

- в организациях отдыха и оздоровления детей, дошкольных и других образовательных организациях – 3294 (52,8%).
- при организации торговли пищевыми продуктами, деятельности в сфере общественного питания населения – 1100 (17,6%);

- в деятельности в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 1403 (22,5%).

При проведении проверок в деятельности 147 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан.

За нарушения санитарного законодательства составлено 6492 протоколов об административном правонарушении (2016г. - 6532), из них 446 по результатам административных расследований (2016г. - 514).

Вынесено 6178 постановлений о назначении административного наказания (2016г. - 6046).

Вынесено предупреждений – 974 (2016г. – 278) и наложено 5204 (2016г. – 5768) административных штрафов, в том числе на граждан – 1083 (20,8%), на должностных лиц – 3026 (58,2%), на индивидуальных предпринимателей - 370 (7,1%), на юридических лиц - 725 (13,9%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 20310 тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 20467,6 тыс. руб. (100,8%).

В судебные органы было направлено 724 дела о привлечении к административной ответственности, по которым в 630 случаях приняты решения о назначении административного наказания (87%), из них в виде административного приостановления деятельности – 148 (23,4%), административного штрафа и конфискации – 27 (4,3%), административного штрафа – 442 (70,2%), иные виды наказания – 13 (2,1%).

В судебные органы подано исков о нарушениях санитарного законодательства – 23, из них удовлетворено исков – 16 (69,6%).

Количество выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований – 20. Число вынесенных представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения – 2209.

3.2. Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей

В рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2017 году проведено 1980 проверок (2016 г. – 2526), из них плановых – 570 (28,8%), внеплановых – 1410 (71,2%).

Наибольшее количество проверок проведено на объектах:

- розничной торговли – 946 (47,7%);
- по оказанию медицинских услуг – 310 (15,7%);
- образовательной деятельности – 298 (15,1%).

Число проверок, по результатам которых выявлены правонарушения, составило – 1166 (58,9% от общего количества проверок), из них плановых проверок – 442 (77,5% от общего количества плановых проверок), внеплановых – 724 (51,3% от общего количества внеплановых проверок).

В ходе проверок выявлено нарушений - 2138 (2016 г. - 2238), в том числе: 1070 (50%) нарушений закона «О защите прав потребителей»; 895 (41,9%) нарушений иных законов и нормативных правовых актов РФ, из них 186 (20,8%) нарушения требований технических регламентов РФ, 173 (19,3%) нарушений требований, установленных международными договорами Российской Федерации.

Наибольшее количество нарушений выявлено на объектах:

- розничной торговли – 1287 (60,2%);
- в сфере услуг – 851 (39,8%);

За нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей составлено 2659 (2016г. – 2611) протоколов об административном правонарушении, из них 274 (2016г. – 200) по результатам административных расследований.

Вынесено 2561 (2016г. – 2204) постановлений о назначении административного наказания.

Вынесено предупреждений – 1222 (2016г. – 369) и наложено 1339 (2016г. – 1835) административных штрафов, в том числе на граждан - 182 (13,6%), на должностных лиц – 496 (37%), на индивидуальных предпринимателей - 464 (34,7%), на юридических лиц - 197 (14,7%).

Общая сумма наложенных штрафов составила –8595 (2016г. – 9194,4) тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) –8402,9 (2016г. – 7168,8) тыс. руб. или 97,8% (2016г. – 78%).

Подано исков в защиту прав потребителей 41 (в 2016 г. – 49), из них в защиту неопределенного круга потребителей – 31 (2016г. – 34). Рассмотрено исков в защиту потребителей – 36, удовлетворено – 36 (100% от числа рассмотренных), присуждено денежных средств в пользу потребителей – 374,9 (2016г. – 129) тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 21 (2016г. – 15) тыс. руб.

Дано заключений в судах по делам в сфере защиты прав потребителей - 59 (2016г. – 59).

Удовлетворены требования потребителей в 56 или 94,9% (2016г. – 86,4%) случаях, при этом присуждено денежных средств в пользу потребителей – 5097,9 (2016г. – 4360,7) тыс. руб., из них компенсация морального вреда – 145 (2016г. – 87) тыс. руб.

В рамках профилактических мероприятий было выдано 28 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и вынесено 870 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.

В 2017 г. Управлением продолжался контроль за соблюдением требований законодательства в области энергосбережения и повышением энергетической эффективности. Проведено 6 проверок (2016г. - 9), из них 1 плановая проверка и 5 внеплановых проверок. Проверки проводились на объектах, реализующих ламповую продукцию. Изготовители ламповой продукции на территории Ставропольского края отсутствуют.

В ходе проверок проинспектировано 21,313 тыс. шт. ламповой продук-

ции (2016г. – 0,451), из них 1,258 тыс. шт. ламп электрических бытовых находились в обороте с нарушением обязательных требований, а именно с нарушением прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации 0,258 тыс. шт. и 1,000 тыс. шт. – с нарушением санитарно-эпидемиологических требований, установленных техническим регламентом.

Изъято из оборота 1,258 тыс. шт. единиц ламповой продукции (100%).

Управлением в отчетном году продолжалась совместная работа с объединениями предпринимателей, в т.ч. в соответствии с Соглашениями о взаимодействии.

Со Ставропольским краевым отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (далее – «Опора России») такое Соглашение действует с 2007 году.

Представитель «Опоры России» является членом Консультативного Совета по защите прав потребителей и председателем Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю (далее – Общественный Совет).

В 2017 году проведено 3 совещания с представителями предпринимательского сообщества. Также с участием «Опоры России» проведены заседания Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, рассмотрены следующие вопросы:

- организация профилактических и надзорных мероприятий в преддверии зимнего сезона в сфере оборота незамерзающих стеклоомывающих жидкостей с содержанием метанола;
- об обеспечении населения Ставропольского края доброкачественной питьевой водой из водопроводов, источником которых являются родники;
- проблемы получения лицензий на сбор, транспортировку и переработку мусора.

4. Действия по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

В 2017 году было проведено 6133 (2016г. – 6461) проверок, нарушения выявлены при проведении 3466 проверок, что составило 56,5% (2016г. - 59,2%), из них при проведении плановых проверок – 1493 или 99,8% от общего количества плановых проверок (в 2016г. – 99,3%), внеплановых – 1973 или 42,5% от общего количества внеплановых проверок (2016г. – 51,4%).

Проверки проведены в отношении 4174 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, что составило 24,3% от общего количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, деятельность которых подлежит государственному контролю (2016 г. – 21,4%).

При этом в деятельности 2945 (70,6%) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в 2016г. – 70,9%) от общего количества проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) было выявлено 7546 правонарушений, из них при плановых проверках – 3909 правонарушений (51,8%), внеплановых проверках - 3637 (48,02%).

Структура выявленных правонарушений:

- нарушение обязательных требований законодательства – 7229 (95,8%);
- невыполнение предписаний органа государственного контроля – 315 (4,2%);
- несоответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности – 2 (0,03%).

По фактам выявленных правонарушений по результатам проведения проверок (без административных расследований) составлено 8331 протоколов об административном правонарушении, из них 6046 (71,7%) протоколов при осуществлении федерального государственного санитарно - эпидемиоло-

гического надзора и 2285 (28,3%) – при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей. При этом было применено 75 составов КоАП, что составило 73% от общего количества составов, используемых Роспотребнадзором (2016г. – 77 или 81,1%).

Количество назначенных административных наказаний по результатам проверок за отчетный период составило 7182, в том числе по видам наказаний:

- конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения – 73 (1%);
- административное приостановление деятельности – 90 (1,3%);
- предупреждение – 2019 (28,1%);
- административный штраф – 5000 (69,6%), из них на:
 - должностное лицо – 2856 (57,1%);
 - индивидуального предпринимателя – 363 (7,3%);
 - юридическое лицо – 945 (18,9%).

Общая сумма назначенных административных штрафов составила 23254,2 тыс. рублей, в том числе на должностное лицо – 7942,6 тыс. руб. (34,2%), на индивидуального предпринимателя – 2292,1 тыс. руб. (9,9%), на юридическое лицо – 12103 тыс. руб. (52%).

Общая сумма взысканных штрафов составила 22918,1 тыс. рублей, что составляет 98,6% от суммы наложенных штрафов (2016г. – 88,3%).

Проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел в отчетном, как и в прошлом году не было.

В течение 2017 года в органы прокуратуры было подано 3 заявления о проведении внеплановых выездных проверок (2016г. – 4). Согласованы 3 заявления или 100% (2016г. - 25%) .

В целях дальнейшего взаимодействия с предпринимательским сообществом, в том числе с целью профилактики нарушений обязательных требований Управлением ежеквартально, начиная с марта 2016 года совместно с

Торгово-промышленной палатой Ставропольского края, Ставропольским региональным отделением «ОПОРА РОССИИ», Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ставропольском крае, министерством экономического развития Ставропольского края, комитетом муниципального заказа и торговли администрации г. Ставрополя, администраций муниципальных образований проводится работа по информированию предпринимательского общества в рамках акции «День открытых дверей для предпринимателей».

В ходе указанных мероприятий специалистами Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и его территориальных отделов, а также ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» проведены консультации предпринимателей и представителей юридических лиц по наиболее актуальным проблемам с разъяснением требований законодательства Российской Федерации в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, в том числе вопросов применения риск-ориентированного подхода при планировании контрольно-надзорной деятельности, оказания государственных услуг Управлением, в том числе в электронном виде, а также через многофункциональные центры.

Кроме того, в рамках системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований Управлением ежеквартально на сайте размещается Доклад по правоприменительной практике, статистике типовых и массовых нарушений обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению.

Ежеквартально совместно с предпринимательским сообществом, прокуратурой края, представителями органов государственного контроля, общественности проводятся мероприятия по публичному обсуждению результатов правоприменительной практики Управления, в том числе результатов проведенных контрольно-надзорных мероприятий, а также даются разъяснения новых требований нормативно-правовых актов и советы по проведению необходимых организационных, технических и иных мероприятий.

Также, в целях профилактики нарушений обязательных требований с сентября 2017 г. в случае отсутствия угрозы жизни и здоровью граждан, а также отсутствия привлечения к административной ответственности за нарушение соответствующих требований Управлением введена практика выдачи предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

Количество выданных предостережений за отчетный период составило 48.

Кроме того, в рамках выполнения профилактических мероприятий было вынесено 3079 (2016г. – 2561) представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, составило.

5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

По итогам работы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю за 2017 год результативность и эффективность осуществления государственного контроля (надзора) характеризуется следующими показателями (в рамках Федерального закона 294-ФЗ):

1. Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2017 году – 100,0%.

За отчетный период не проведено 50 проверок (в 2016 г. – 52), в связи с ликвидацией (реорганизацией) или прекращением (приостановлением) деятельности, подлежащей плановой проверке.

Указанные выше причины послужили основанием для внесения изменений в план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (исключение данных субъектов из плана) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 №489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегод-

ных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Информация о внесенных в план изменениях направлялась в прокуратуру Ставропольского края в установленные законодательством сроки.

2. Увеличение доли юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки с 21,4% в 2016 году до 24,3% в 2017 году, что связано с уменьшением количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит контролю (надзору) с 17898 до 17142, в связи с актуализацией реестра ЮЛ и ИП, а также увеличением количества мероприятий по контролю в отношении социально значимых объектов надзора.

3. Снижение удельного веса внеплановых проверок с 83,8% до 75,6%, что связано с оптимизацией плана проведения плановых проверок на 2017 год и увеличением количества плановых проверок.

Преобладание количества внеплановых проверок над плановыми проверками связано с проведением значительного количества мероприятий по контролю по актуальным направлениям надзора, в том числе на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, удельный вес которых составляет 36,7% от общего числа проведенных проверок и 48,6% от количества проведенных внеплановых проверок.

4. Снижение доли внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда (в процентах от общего количества проведенных внеплановых проверок) с 0,5% в 2015г. до 0,1% в 2016г.

5. Снижение доли юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в процентах от общего числа проверенных лиц) с 3,8% до 3,2% и принятие по всем случаям мер административного воздействия.

6. Отсутствие, как и 2016 году внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации последствий таких нарушений.

7. Отсутствие, как и в прошлом году юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

8. Увеличение удельного веса выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний (в процентах от общего числа выявленных правонарушений) с 6,2% в 2016г. до 8,7% в 2017г.

9. Сохранение на уровне 100% доли проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях.

10. В отчетном, как и в прошлом году, проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел не было.

11. Снижение удельного веса заявлений, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании

которых было отказано с 75% до 0, в результате проведенного анализа всех случаев отказа в проведении внеплановых проверок органами прокуратуры и принятия управленческих решений по совершенствованию работы по согласованию проведения внеплановых проверок.

12. Отсутствие случаев проведения проверки с нарушением требований законодательства о порядке их проведения, по результатам выявления которых, к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания.

13. Увеличение доли внеплановых проверок, по итогам проведения которых выявлены правонарушения от общего количества проведенных внеплановых проверок (без учета внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) с 78,5% до 79,3% и увеличение доли плановых проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего количества проведенных плановых проверок с 99,3% до 99,8%, что связано с повышением качества мероприятий по контролю.

14. Отсутствие проверок, результаты которых были признаны недействительными, в связи грубыми нарушениями Федерального закона № 294-ФЗ при их проведении.

15. Сохранение низкого уровня удельного веса плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения 0,2 % (2016 год - 0,7%), что свидетельствует о сохранении уровня и качества при проведении мероприятий по контролю и уменьшении количества малорезультативных плановых мероприятий по контролю в отношении летних оздоровительных учреждений с дневным пребыванием детей.

16. Увеличение удельного веса суммы взысканных административных штрафов от общей суммы наложенных административных штрафов с 88,3% в 2016 году до 98,6% в 2017 году.

17. Увеличение среднего размера наложенных штрафов с 4,5 тыс. руб. до 4,7 тыс. руб.

6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)

Таким образом, итоги деятельности Управления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в 2017 году свидетельствуют о повышении результативности и эффективности государственного контроля (надзора), итогом чего является достижение основных индикативных показателей, характеризующих санитарно-эпидемиологическую обстановку в крае, сохранение многолетней тенденции улучшения качества питьевой воды, пищевых продуктов, увеличение охвата горячим питанием учащихся, а также удельного веса детей в летних оздоровительных учреждениях с выраженным оздоровительным эффектом. Не зарегистрировано случаев заболевания брюшным тифом, дифтерией, сибирской язвой, бешенством, краснухой. Отмечено снижение заболеваемости по 17 нозологиям, в том числе по КГЛ в 3 раза, по гриппу на 70%, по ротавирусам на 40%, отсутствие регистрации распространения завозных случаев инфекционных заболеваний, сохранении благополучной радиационно-экологической обстановки в крае.

С целью повышения эффективности и результативности осуществляемого надзора (контроля) необходимо:

- дальнейшее совершенствование деятельности по планированию с учетом применения риск-ориентированного подхода;
- внедрение индикаторов рисков при подготовке и проведении внеплановых мероприятий по контролю;
- повышение эффективности и результативности мероприятий по контролю, снижение удельного веса без результативных проверок;
- проведение оперативного мониторинга контрольной и надзорной деятельности;
- совершенствование работы по проведению всего комплекса меропри-

- ятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований;
- совершенствование работы по информационной открытости деятельности Управления для граждан и предпринимательского сообщества;
 - совершенствование деятельности по адекватному применению полномочий в соответствии с действующим законодательством;
 - дальнейшее повышение профессиональной грамотности должностных лиц Управления по вопросам соблюдения требований законодательства при исполнении функций и полномочий государственного контроля (надзора);
 - эффективное использование задействованных при проведении проверки трудовых, материальных и финансовых ресурсов путем применения различных форм контрольно-надзорной деятельности;
 - дальнейшее совершенствование работы по согласованию внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры.

Руководитель

А.В. Ермаков