

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав по-
требителей и благополучия человека по Ставропольскому краю**

Д О К Л А Д
об осуществлении государственного контроля (надзора)
в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населе-
ния, защиты прав потребителей и об эффективности такого
контроля (надзора)
за 2013 год

Ставрополь 2014

Содержание

1. Организация государственного контроля (надзора).....	3
2. Финансовое и кадровое обеспечение.....	12
3. Проведение государственного контроля (надзора).....	14
4. Действия Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.....	20
5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)	24
6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	29

1. Организация государственного контроля (надзора)

В Ставропольском крае функции и полномочия государственного контроля (надзора) в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее Управление) на основании Положения об Управлении, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09.07.2012 г. № 720.

В структуру Управления входят 10 территориальных отделов и 12 функциональных отделов (таблица 1), из которых 6 отделов осуществляют функции по контролю:

- отдел надзора по коммунальной гигиене;
- отдел надзора по гигиене питания;
- отдел надзора по гигиене детей и подростков;
- отдел надзора по гигиене труда, радиационной гигиене и надзора на транспорте;
- отдел эпидемиологического надзора и санитарной охраны территории;
- отдел защиты прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

В 2013 году заключены соглашения о взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю с:

- Ставропольским филиалом Федерального государственного Бюджетного учреждения "Федеральный центр оценки безопасности и качества продуктов его переработки" от 16.05.2013г.;

- Управлением федеральной службы безопасности Российской Федерации по Ставропольскому краю от 26.07.2013г.;

- Северо-Кавказским федеральным университетом от 05.09.2013г.;

- дополнительное соглашение к соглашению о порядке взаимодействия в сфере обеспечения реализации системы сопровождения инвестиционных и инновационных проектов Ставропольского края в режиме "одного окна" от 25.08.2013г.

В 2013 году Управлением проведено 1155 проверок (в 2012 г. - 1166) совместно с другими органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, в том числе:

- отделом государственного надзора в области ГО и защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера управления ГПН Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю;

- Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию;

- Государственной инспекцией по труду Ставропольского края;

- Министерством здравоохранения Ставропольского края;

- Министерством образования Ставропольского края;

- Управлением Ставропольского края - государственная жилищная инспекция;

- Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю;

- Южным межрегиональным территориальным управлением Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;

- Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края.

Кроме того, специалисты Управления были привлечены к 169 проверкам, которые осуществлялись органами прокуратуры. Удельный вес таких проверок в общем числе проверок составил 2,4%.

Деятельность Управления по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) обеспечивает подведомственное Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека учреждение - ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (далее – Центр гигиены и эпидемиологии), действующий на основании Устава, утвержденного приказом Роспотребнадзора от 31.03.2011 № 321.

В настоящее время Центр гигиены и эпидемиологии представлен Центральным офисом (21 структурное подразделение) и 9 филиалами.

В 2013 году в соответствии с решением коллегии Роспотребнадзора от 15.03.2013 г. продолжена работа по оптимизации сети, структуры и штатной численности ФБУЗ. В связи с этим проведен анализ деятельности обособленных подразделений, подготовлено финансово-экономическое обоснование эффективности работы и целесообразности продолжения дальнейшей деятельности отдельных обособленных рабочих мест. По итогам проведенного анализа упразднены 8 подразделений в 6 филиалах:

- в Туркменском, Новоселицком районах (Благодарненский филиал);
- в Арзгирском, Левокумском районах (Буденновский филиал);
- в Степновском районе (Георгиевский филиал);
- в Труновском районе (Изобильненский район);
- в Апанасенковском районе (Ипатовский район);

- в Андроповском районе (Невинномысский филиал);

Штатная численность сотрудников ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» по состоянию на 01.01.2014г. составляет 659 ставок, укомплектованность 100%. Из общего количества специалистов с высшим медицинским и немедицинским образованием (210) 54% имеют сертификат специалиста, 53% имеют квалификационные категории; 90 % среднего медицинского персонала (241 из 268) имеют сертификат специалиста, 71% - квалификационные категории. Удельный вес специалистов, получивших дополнительное профессиональное образование не реже одного раза в пять лет по итогам года составил 96%.

Центр гигиены и эпидемиологии имеет свидетельство об аккредитации по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обеспечению защиты прав потребителей и потребительского рынка № 52-АК от 01.03.2010 г., выданное сроком на 5 лет и действительное до 01.03.2015г.

В 2013 году ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» привлекался к мероприятиям по осуществлению государственного контроля (надзора) на территории Ставропольского края для проведения отбора проб, проведению замеров факторов окружающей среды, проведению лабораторно-инструментальных исследований и проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз по оценке факторов среды обитания.

Сведения о выполнении функций по обеспечению государственного надзора и объем бюджетных средств, израсходованных Центром гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае на обеспечение контрольных функций представлены в таблицах № 4, 5.

В целях повышения качества обеспечения мероприятий в рамках надзора и стабильной работы ИЛЦ Центра и филиалов и в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 проводится постоянная работа по

приобретению официальных изданий методик лабораторно-инструментальных исследований и формированию базы НД. Освоены и внедрены в практику работы ИЛЦ 38 новых нормативных и методических документов (ГОСТ, ПНДФ, МУК, СанПиН), Технические регламенты Таможенного союза, вступившие в силу с 01.07.2013 года: ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части маркировки», ТР ТС 023/2011 «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей», ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию», ТР ТС 027/2012 «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания», ТР ТС 015/2011 «О безопасности зерна».

В работу лабораторий Центра и филиалов внедрены 28 новых НД на методы исследований и измерений, в т.ч.:

1. МУК 4.2.3019-12 «Организация и проведение лабораторных исследований на иерсиниозы на территориальном, региональном и федеральном уровнях».
2. МР 3.1.2.0072-13 «Диагностика коклюша и паракоклюша»
3. МУК 4.2.3065-13 «Лабораторная диагностика дифтерийной инфекции»
4. МУК 4.2.3016-12 «Санитарно-паразитологические исследования плодоовощной, плодово-ягодной и растительной продукции»
5. ГОСТ 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях.
6. ГОСТ Р 54944-2012 «Здания и сооружения. Методы измерения освещенности.
7. ГОСТ Р 54945-2012 «Здания и сооружения. Методы измерения коэффициента пульсации освещенности.

8. ГОСТ Р 54016-2010 «Продукты пищевые. Методика определения содержания Cs 137»
9. ГОСТ Р 54016-2010 «Продукты пищевые. Методика определения содержания Sr 90»
10. ГОСТ Р 54374-2011 Мясо птицы, субпродукты и полуфабрикаты из мяса птицы. Методы выявления и определения количества бактерий группы кишечных палочек (колиформные бактерии)
11. ГОСТ Р 54674-2011 Мясо птицы, субпродукты и полуфабрикаты из мяса птицы. Метод выявления и определения *Staphylococcus aureus*.
12. ГОСТ Р 54755-2011 Продукты пищевые. Методы выявления и определения количества бактерий вида *Pseudomonas aeruginosa*.
13. ГОСТ Р ИСО 21148-2011 Изделия косметические. Микробиология. Общие требования к микробиологическому контролю.
14. СТБ П ISO 18416-2007/2012 Продукция парфюмерно-косметическая. Микробиология. Обнаружение *Candida albicans*.
15. СТБ П ISO 21150-2006/2012 Продукция парфюмерно-косметическая. Микробиология. Обнаружение *Escherichia coli*.
16. ГОСТ ISO 7218-2011 Микробиология пищевых продуктов и кормов для животных. Общие требования и рекомендации по микробиологическим исследованиям.
17. ГОСТ ISO 11133-1-2011 Микробиология пищевых продуктов и кормов для животных. Руководящие указания по приготовлению и производству культуральных сред. Часть 1. Общие руководящие указания по обеспечению качества приготовления культуральных сред в лаборатории.
18. ГОСТ ISO 11133-2-2011 Микробиология пищевых продуктов и кормов для животных. Руководящие указания по приготовлению и производству культуральных сред. Часть 2. Практические руководящие указания по эксплуатационным испытаниям культуральных сред.
19. ГОСТ Р 54354-2011 Мясо и мясные продукты. Общие требования и методы микробиологического анализа.

20. ГОСТ Р 54562-2011 Известь хлорная. Технические условия.
21. Методика М-03-505-119-08 «Определение металлов в питьевой, минеральной, природной, сточной воде и в атмосферных осадках атомно-абсорбционным методом».
22. ГОСТ Р 54667-2011 Молоко и продукты переработки молока. Методы определения массовой доли сахаров.
23. ГОСТ Р ИСО 2446-2011 Молоко. Метод определения содержания жира.
24. ГОСТ Р 54668-2011 Молоко и продукты переработки молока. Методы определения массовой доли влаги и сухого вещества.
25. ГОСТ Р 54669-2011 Молоко и продукты переработки молока. Методы определения кислотности.
26. ГОСТ Р 54758-2011 Молоко и продукты переработки молока. Методы определения плотности.
27. ГОСТ Р 54642-2011 Сахар. Методы определения влаги и сухих веществ.
28. ГОСТ Р 54761-2011 Молоко и молочная продукция. Методы определения массовой доли сухого обезжиренного молочного остатка.

В учреждении ведется электронный реестр нормативных документов ИЛЦ Центра, который составляет на сегодняшний день более 2300 документов, проводится работа по актуализации фонда и внесению информации в электронный перечень НД. Заключен договор на информационные услуги по предоставлению доступа по сети Интернет к экземплярам информационно-справочных систем «Кодекс» и «Техэксперт: нормы, правила, стандарты России». В 2013 году зарегистрированы 168 новых документов.

Для оснащения лабораторий ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» и его филиалов в 2013 году приобретены 22 единицы средств измерений и 21 единица лабораторного оборудования на сумму более 1,2 млн. руб. В испытательных лабораториях Центра и филиалов

организовано проведение поверки 1515 средств измерений, аттестации 141 единиц испытательного оборудования.

Во исполнение письма Роспотребнадзора от 06.11.2012 г. № 01/12470-12-32 «О системе государственного учета и контроля радионуклидных источников» заключены договора на оказание услуг по демонтажу с последующей утилизацией и монтажу источников ионизирующего излучения на основе радионуклида Никель-63, используемых в хроматографах «Кристалл» и «Кристаллюкс», «Цвет», закрытых радионуклидных источников бета-излучения с организациями ООО «НПФ «Мета-хром», ФГУП «РосРАО, ООО «Кулон» на общую сумму более 1,1 млн. руб. По состоянию на сегодняшний день во всех филиалах и центральном офисе произведен демонтаж источников ионизирующего излучения Никель-63 с истекшем сроком эксплуатации на хроматографах «Кристалл» и «Кристаллюкс». Одновременно произведена и установка новых источников с более длительным сроком эксплуатации (10 лет).

ИЛЦ ФБУЗ «ЦГиЭ в Ставропольском крае» прошел аккредитацию в дополнительно заявленной области на технические регламенты Таможенного союза ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки», ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции», ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», включены в Национальную часть Единого реестра органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза для Росаккредитации по 10 ТР ТС.

В целях подтверждения надлежащего качества результатов испытаний, которые входят в область аккредитации ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» в 2013 г. проведены 4 этапа межлабораторных сравнительных испытаний (МСИ) по договорам с

организациями координаторами МСИ: Аналитическим центром контроля качества воды ЗАО «Роса», ФБУЗ Федеральный Центр гигиены и эпидемиологии Роспотребнадзора, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Санкт-Петербург»; исследования проведены по 15 показателям, включенным в область аккредитации. На 2014 год, запланировано участие в МСИ по 17 показателям с тремя зарегистрированными провайдерами. Федеральной службой по аккредитации проведен инспекционный контроль испытательных лабораторных центров в г. Ставрополе и г. Невинномысске, по результатам которого подтверждена компетентность по проведению лабораторных исследований в рамках имеющейся области аккредитации.

В течение года в подразделениях Центра проведена процедура оценочного аудита на соответствие требованиям стандарта ISO/IEC 17025:2005 с привлечением ведущего аудитора компании TCD International, в трех подразделениях ИЛЦ проведена процедура внутреннего аудита с привлечением внешнего аудитора.

В 2013 году продолжена работа по подготовке к аккредитации Испытательного лабораторного центра (ИЛЦ) в международном органе DAkkS. В деятельность организации внедряются документированные процедуры. Актуализировано 15 документированных процедур из 15 плановых, 16 стандартов организации из 16 запланированных, в настоящее время ведется работа по актуализации руководства по качеству, разработке рабочих инструкций на методы исследований и оборудование. Утверждены заявления о Политике в области качества, соблюдении конфиденциальности и беспристрастности. Подготовлено техническое задание и проведен открытый аукцион, получено согласие на заключение договора от руководителя органа по аккредитации DAkkS. Проведение оценочного аудита планируется во 2-ом квартале 2014 года.

На курсах повышения квалификации обучено 156 специалистов Центра и филиалов, в т.ч. 18 по теме «Подготовка внутренних аудиторов СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 17025:2005», «Разработка и внедрение СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 17025:2005».

С привлечением Центра гигиены и эпидемиологии в 2013 году проведено 4017 проверок, что составляет 57% от общего числа проверок (в 2012 г. – 3791 проверок (52%).

2. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

Всего запланировано бюджетных средств год Управлению Роспотребнадзора по Ставропольскому краю на 2013 год - 200567,6 тыс. руб., фактически выделено -200567,6 тыс. руб., израсходовано - 200567,6 тыс. руб., в том числе на объем исполненных в отчетном году контрольных функций – 80227,0. Объем бюджетных средств, израсходованных ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» на обеспечение контрольных функций составил в 2013 году 61739,0 тыс. руб.

Средняя стоимость выполнения одной проверки без учета обеспечения проверки составила 11,4 тыс. руб. (2012 г. - 8,4 тыс. руб.), с учетом обеспечения проверки – 20,2 тыс. руб. (2012 г. - 15,4 тыс. руб.).

В соответствии с решением коллегии Роспотребнадзора от 15.03.2013г., а также приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 28.03.2013 № 173 Управлением в рамках сокращения штатной численности государственных гражданских служащих одновременно проведены мероприятия по закрытию 8 террито-

риально обособленных рабочих мест в 6 территориальных отделах, в том числе:

- ТО в Буденновском районе (Арзгирский, Левокумский районы);
- ТО в Благодарненском районе (Новоселицкий, Туркменский районы);
- ТО в г. Невинномысске (Андроповский район);
- ТО в Изобильненском районе (Труновский район);
- ТО в г. Георгиевске и Георгиевском районе (Степновский район);
- ТО в г. Пятигорске (г. Железноводск).

На 31 декабря 2013 г. в Управлении установленная штатная численность должностей федеральных государственных гражданских служащих составила 311 единиц, фактическая численность - 287 человека (92,3%); из них штатных должностей по исполнению функции по контролю (надзору) - 228 единиц, фактически осуществляли функции по контролю в течение отчетного года 202 специалиста или 88,6%.

Классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации имеют 187 федеральных государственных гражданских служащих, осуществляющих контрольные и надзорные функции (92,6%).

В отчетный период 62 федеральных государственных гражданских служащих Управления получили дополнительное профессиональное образование по специальностям государственной гражданской службы.

Средняя нагрузка на 1 специалиста, непосредственно выполняющего функции по контролю (надзору) составила 34,9 проверок (в 2012 г. – 34,7), из них в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия – 35,3 проверки (2012 г. – 30,5), в сфере защиты прав потребителей – 104,9 проверок (2012 г. – 125,3).

3. Проведение государственного контроля (надзора)

Управлением была продолжена работа по оптимизации организации и проведения федерального государственного контроля в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в части подготовки и согласования с прокуратурой Ставропольского края годовых планов проведения мероприятий по контролю (надзору), а также внесения изменений в план, согласования сроков проведения проверок, включенных в ежегодный план проведения плановых проверок, согласования внеплановых проверок с органами прокуратуры.

В целях реализации указанных положений Управлением проведен комплекс мероприятий: приказом от 07.02.2013 №12-03/58 внесены изменения в приказ от 09.02.2011 № 14-02/18 «Об оптимизации деятельности по проведению мероприятий по контролю»; приказ от 13.05.2013 № 12-03/249 «О подготовке проекта плана проведения плановых проверок на 2014 год»; направлено 4 информационных письма в территориальные отделы по вопросам подготовки планов, организации и проведения контроля; организованы и проведено совещание с территориальными органами государственного контроля (надзора) и муниципального контроля по согласованию совместных проверок; подготовлен и согласован с органами прокуратуры ежегодный план проведения плановых проверок на 2014 год.

Подготовлены приказы Управления от 06.03.2013 №12-03/233 «Об информировании о результатах проведенных проверок» и от 01.07.2013 №12-03/372 «О показателях оценки эффективности и результативности деятельности Управления»

Результатом реализации указанных мероприятий явилось: сокращение числа исключенных прокуратурой края из плана КНМ проверок с 111 в 2013 году до 77 в 2014 году, увеличение числа поданных в органы прокуратуры заявлений о согласовании внеплановых проверок с 40 в 2012 году до 87 в

2013 году и сокращению при этом административных расследований с 873 в 2012 году до 759 в 2013 году, сохранение высокого уровня проверок, проведенных совместно с другими органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля – 16,6% от общего числа проведенных проверок.

В 2013 году Управлением проведено 7043 проверок, из них 96,2 % приходится на выездные проверки и 3,8 % - на документарные.

Из общего числа проверок 97,6 % осуществлялось в рамках Федерального закона № 294-ФЗ и 2,4 % - по иным основаниям.

Общее количество проверок в отчетном году снизилось в сравнении с 2012 годом на 3,4%.

В структуре проведенных проверок по-прежнему отмечается преобладание плановых проверок, на долю которых приходится – 52,8 % проверок.

Основанием для проведения внеплановых проверок стали:

- контроль исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений – 50,7% от общего количества внеплановых проверок (2012г. - 42,3%);

- по жалобам потребителей – 21,5% (2012г. - 18,6 %);

- на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации – 18,1% (2012г. – 15,9%);

- на основании приказа (распоряжения) руководителя территориального органа, изданного соответствии с требованием органов прокуратуры – 2,1% (2012г. - 1,9%);

- на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 2,5% (2012г. - 2,0%);

- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности госу-

дарства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера – 0,03% (2012г. - 0,2%);

- по иным основаниям – 5,1% (2012 г. -19,1%).

Низкий удельный вес внеплановых проверок на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера связан с тем, что в случаях причинения вреда здоровью граждан (инфекционных заболеваний) проводились эпидрасследования и в при выявлении нарушений законодательства возбуждались дела об административных правонарушениях в рамках административных расследований.

В 2013 году в рамках Федерального закона №294-ФЗ проведено проверок по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения – 3833 (55,8%), количество проверок по вопросам защиты прав потребителей составило 1152 (16,7%) и 1889 (27,5%) комбинированных проверок.

3.1. Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора

В ходе проверок по санитарно-эпидемиологическим вопросам обследовано 4787 объекта хозяйственной деятельности, при этом проведено 6873 обследований, из которых в рамках плановых проверок – 4311 (62,7%), в рамках внеплановых проверок – 2562 (37,3%).

Структура обследованных объектов по видам деятельности распределилась следующим образом:

- деятельность по производству пищевых продуктов, общественного питания и торговли пищевыми продуктами - 28% (2012г. – 32,9%);

- деятельность детских и подростковых учреждений – 26,2%, (2012г. – 22,9%);

- деятельность в области здравоохранения, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 25,8% (2012г. – 20,5%);

- деятельность промышленных предприятий – 12,5% (2012г. – 11,5%);

- деятельность транспортных средств – 7,5% (2012г. – 12,2%).

С лабораторными и инструментальными методами исследований проведено 4858 обследований (70,7%). Число обследований, при которых выявлены нарушения санитарного законодательства составило 3654 (53,2%), при этом число выявленных нарушений – 6014.

Наибольшее количество правонарушений выявлено:

- при эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта – 1408 (23,4%);

- при организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению – 1152 (19,2%);

- в организациях отдыха и оздоровления детей, дошкольных и других образовательных организациях – 1057 (17,6%).

При проведении проверок в деятельности 167 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан и установлен 1 случай причинения юридическим лицом вреда жизни и здоровью граждан, а именно случаи заболевания ротавирусной инфекцией в детском дошкольном образовательном учреждении.

За нарушения санитарного законодательства составлено 6293 протоколов об административном правонарушении (2012г. - 6337), из них 442 по результатам административных расследований (2012г. - 357).

Вынесено 6087 постановления о назначении административного наказания (2012г. - 5732).

Вынесено предупреждений – 167 и наложено 5920 административных штрафов, в том числе на граждан - 747 (12,6%), на должностных лиц - 3631 (61,3%), на индивидуальных предпринимателей - 1038 (17,5%), на юридических лиц - 504 (8,6%).

Общая сумма наложенных штрафов составила – 15337,7 тыс. руб., общая сумма уплаченных (взысканных штрафов) – 15254,1 тыс. руб. (99,5%).

В судебные органы было направлено 752 дел о привлечении к административной ответственности, по которым в 639 случаях приняты решения о назначении административного наказания (88,1%), из них в виде административного приостановления деятельности – 179 (28,0%), административного штрафа и конфискации – 3 (0,5%), административного штрафа – 452 (70,7%), иные виды наказания – 5 (0,8%).

3.2. Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей

В рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в 2013 году проведено 3041 проверок (2012г. – 3382), из них плановых – 1515 (49,8%), внеплановых – 1526 (50,2%).

Число проверок, по результатам которых выявлены правонарушения, составило – 1783 (58,6%), их них плановых проверок – 1193 (78,7%), внеплановых – 590 (38,7%). Кроме того, проведено 351 административное расследование, по результатам которых в 319 случаях (90,9%) выявлены нарушения.

В ходе проверок выявлено нарушений - 3071 (2011 г. - 5548), в том числе: 1673 (54,5%) нарушений закона «О защите прав потребителей»; 1398 (45,5%) нарушений иных законов и нормативных правовых актов РФ, из них 232 (16,6%) нарушения требований законодательства о техническом регулировании.

В 2013 г. Управлением продолжался контроль за соблюдением требований законодательства в области энергосбережения и повышением энергетической эффективности. Проведено 45 проверок (2012г. - 55), из них 39 плановых и 6 внеплановых. Проверки проводились на объектах, реализующих ламповую продукцию. Изготовители ламповой продукции на территории Ставропольского края отсутствуют.

В ходе проверок проинспектировано 2836 ед. ламповой продукции (2012г. - 4307), из них 246 ламп электрических бытовых находились в обороте с нарушением обязательных требований (2012г. - 66), в т.ч. с:

- нарушением прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации – 169;

- нарушением заявленных производителем требований по качеству – 77.

Изъято из оборота 246 единиц ламповой продукции (100%), в т.ч. конфисковано по решению суда – 77 единиц на сумму 1,9 тыс. руб.

В течение 2013 года в органы прокуратуры было подано 87 заявлений о проведении внеплановых выездных проверок (2012г. – 40). Согласовано 80 заявлений (92%) (в 2012 г. согласовано 39 заявлений (97,5%). Отказано в отчетном году в согласовании проверок в 7 случаях.

Среди причин отказа в согласовании внеплановых выездных проверок:

- отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренных подпунктами «а» и «б» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 294-ФЗ – 6 случаев (85,7%);

- несоблюдение требований к оформлению решения органа государственного контроля (надзора) о проведении внеплановой выездной проверки 1 случай (14,3%).

4. Действия по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

В 2013 году было проведено 7043 (2012г. – 7289) проверок, нарушения выявлены при проведении 4145 проверок, что составило 58,9% (2012г - 55,6%), из них при проведении плановых проверок – 2865 или 77% от общего количества плановых проверок (в 2012г - 72,3%), внеплановых – 1280 или 38,5% от общего количества внеплановых проверок (2012г. - 35,4%).

Проверки проведены в отношении 4705 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, что составило 20,3% от общего количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, деятельность которых подлежит государственному контролю (2012 г. – 21,4%).

При этом в деятельности 3447 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (73,3% от общего количества проверенных юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) было выявлено 8201 правонарушений, из них при плановых проверках – 6232 правонарушения (75,9%), внеплановых проверках - 1969 (24,1%).

Структура выявленных правонарушений:

- нарушение обязательных требований законодательства – 7932 (96,7%);

- невыполнение предписаний органа государственного контроля – 300 (3,3%).

По фактам выявленных правонарушений при проведении проверок (без административных расследований) составлено 8850 протоколов об административном правонарушении, из них 5851 (66,1%) протоколов при осуществлении федерального государственного санитарно - эпидемиологического надзора и 2999 (33,9%) – при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей. При этом было применено 63 состава КоАП, что составило 76% от общего количества составов, используемых Роспотребнадзором (2012г. – 58 или 79%).

Количество назначенных административных наказаний по результатам проверок за отчетный период составило 8010, в том числе по видам наказаний:

- конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения – 26 (0,3%);
- административное приостановление деятельности – 151 (1,9%);
- предупреждение – 222 (2,8%);
- административный штраф – 7611 (95,0%), из них на:
 - должностное лицо – 3863 (50,8%);
 - индивидуального предпринимателя – 2264 (29,7%);
 - юридическое лицо – 772 (10,1%).

Общая сумма назначенных административных штрафов составила 21343,7 тыс. рублей, в том числе на должностное лицо – 6154,6 тыс. руб. (28,8%), на индивидуального предпринимателя – 4056,4 тыс. руб. (19,0%), на юридическое лицо – 10141,4 тыс. руб. (47,5%).

Общая сумма взысканных штрафов составила 18357,5 тыс. рублей, что составляет 86,0% от суммы наложенных штрафов.

Проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел – 1 (в 2012г. – 0).

Количество вынесенных представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения, составило 1183 (2012г. – 920).

Число исков в защиту прав потребителей увеличилось с 25 в 2012 г. до 38 в 2013 г., из них в защиту неопределенного круга потребителей соответственно с 17 до 29. Рассмотрено исков в защиту потребителей – 32, удовлетворено – 30, присуждено денежных средств в пользу потребителей – 231,3 тыс. руб.

Активизирована работа по даче заключений в судах по делам в сфере защиты прав потребителей - 163 в 2013г., против 151 в 2011г.

Из общего количества поданных исков удовлетворены требованиям потребителей 142 (87,1%), при этом присуждено денежных средств в пользу потребителей – 15543,5 тыс. руб.

Управлением в отчетном году продолжалась совместная работа с объединениями предпринимателей на основании Соглашений о взаимодействии.

Со Ставропольским краевым отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (далее – Опора России) такое Соглашение действует с 2007 году, Ставропольской краевой общественной организацией «Союз защиты прав потребителей и предпринимателей «Общественный контроль» (далее - Общественный контроль) – с 2011 года.

Представитель Опоры России является членом Консультативного Совета по защите прав потребителей и Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю.

В 2013 году с участием Опоры России проведено 2 заседания Консультативного Совета по защите прав потребителей, рассмотрено 7 вопросов, в том числе:

- об отдельных актуальных аспектах нормативно-правового регулирования жилищных отношений и функциях Роспотребнадзора в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

- об актуальных проблемах обеспечения защиты прав потребителей при продаже автомобилей;

- о совместных мероприятиях по подготовке проведения Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2013 года;

- защита прав потребителей при выполнении услуг (выполнение работ) по установке металлопластиковых изделий.

Также проведено 2 заседания Общественного Совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, рассмотрено 7 вопросов, в том числе:

- о взаимодействии общественных объединений и органов государственной власти по профилактике правонарушений на потребительском рынке;

- об актуальных проблемах обеспечения защиты прав потребителя услуг связи;

- о необходимости принятия краевой программы «Защита прав потребителей».

Руководитель Опоры России принял активное участие в заседании круглого стола, проводимого Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю по теме "Покупка нового автомобиля-права потребителей"

В отчетном году специалисты Управления совместно с Общественным контролем приняли участие в заседании круглого стола по теме: «Общественный контроль в сфере жилищно – коммунального хозяйства» и в семинаре по проблеме развития гражданского контроля в Ставропольском крае.

5. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

По итогам работы Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю за 2013 год результативность и эффективность осуществления государственного контроля (надзора) характеризуется следующими показателями (в рамках Федерального закона 294-ФЗ):

1. Выполнение ежегодного плана проведения плановых проверок в 2013 году составило 91,4 %, в 2012 году – 87,9%.

За отчетный период не проведено 348 проверок (в 2012 г. – 550), в связи с ликвидацией (реорганизацией) или прекращением (приостановлением) деятельности, подлежащей плановой проверке.

Указанные выше причины послужили основанием для внесения изменений в план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (исключение данных субъектов из плана) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 №489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Информация о внесенных в план изменениях направлялась в прокуратуру Ставропольского края в установленные законодательством сроки.

Таким образом, выполнение плана составило – 100%.

2. Снижение доли юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки с 21,4% в 2012 году до 20,3% в 2013 году, что связано с увеличением количества юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит контролю (надзору) с 22956 до 23160.

3. Преобладание удельного веса плановых проверок – 52,8% над внеплановыми проверками – 47,2.

Указанный показатель сложился в таком соотношении в связи с включением в план проведения плановых проверок контрольно-надзорных мероприятий в отношении всех ЛОУ и в каждую смену.

Необходимо оптимизировать план проведения плановых проверок с целью исключения избыточного планового контроля за ЛОУ с дневным пребыванием детей.

4. Увеличение доли внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда (в процентах от общего количества проведенных внеплановых проверок) с 2,0% в 2012г. до 2,5% в 2013г.

5. Увеличение доли юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также угрозу чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в процентах от общего числа проверенных лиц) с 1,5% до 3,5%.

6. Снижение доли внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации последствий таких нарушений (в процентах от общего количества проведенных внеплановых проверок) с 0,2% до 0,03%;

7. Сохранение низкого удельного веса юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, явившиеся причиной причинения вреда жизни и здоро-

вью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в процентах от общего числа проверенных лиц) – 0,02%;

С целью оптимизации показателей №№4-7 необходимо минимизировать проведение административных расследований в случаях, когда имеются основания для проведения мероприятий по контролю в порядке, установленном Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ.

8. Снижение доли выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний (в процентах от общего числа выявленных правонарушений) с 15% до 13,6%, что свидетельствует о достижении применения мер административного воздействия, а именно исполнения предписаний субъектами надзора.

9. Увеличение доли проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях с 99,5% до 99,7%.

10. Увеличение доли проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные взыскания с 99,1% до 99,7%.

Показатели №№9-10 не достигли 100% , т.к. по ряду проверок в сфере защиты прав потребителей выявлялись правонарушения (не предоставление ответа на претензию потребителя - ст. 22, ст. 23.1, ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1, не выплата неустойки за нарушение тех или иных законных требований потребителя - ст. 23, ст. 23.1, ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1), за которые КоАП РФ не предусмотрена административная ответственность.

11. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел (в процентах от общего числа проверок, в результате которых выявлены правонарушения) составила в отчетном году 0,02%.

12. Удельный вес заявлений, направленных Управлением в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании которых было отказано в связи с нарушением порядка и отсутствием оснований для проведения таких проверок составил 8,0% в 2013 году.

Причины отказа:

- отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренных подпунктами «а» и «б» пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона № 294-ФЗ – 6 случаев (85,7%);

- несоблюдение требований к оформлению решения органа государственного контроля (надзора) о проведении внеплановой выездной проверки - 1 случай (14,3%).

С целью улучшения данного показателя необходимо проведение анализа всех случаев отказа с целью дальнейшего совершенствования работы по согласованию с органами прокуратуры проведения внеплановых проверок.

13. Единичный случай проведения проверки с нарушением требований законодательства о порядке их проведения, по результатам выявления которых, к должностным лицам органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания.

С целью исключения указанных случаев необходимо дальнейшее повышение профессиональной квалификации специалистов, а также оптимизация контроля за организацией и проведением проверок.

14. Увеличение доли проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего количества проведенных проверок с 55,6% до 58,9% и с 65,5% до 73,7% без учета внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, что говорит о повышении качества мероприятий по контролю.

С целью увеличения данного показателя необходимо проведение постоянного анализа материалов всех безрезультативных проверок с целью их дальнейшей минимизации. Внесение изменений в Федеральный закон №294-

ФЗ в части исключения уведомлений ЮЛ и ИП о проведении внеплановых проверок.

15. Отсутствие проверок, результаты которых были признаны недействительными, что говорит об отсутствии грубых нарушений Федерального закона № 294-ФЗ при проведении проверок.

16. Снижение удельного веса плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения с 27,7% в 2012 году до 23,0% в 2013 году. Данный показатель свидетельствует о повышении уровня и качества при проведении мероприятий по контролю с одной стороны и о проведении плановых проверок на объектах, подготовленных и обследованных перед началом летней оздоровительной кампании (летние оздоровительные учреждения с дневным пребыванием детей).

17. Увеличение количества выданных в ходе рассмотрения административных дел представлений об устранении причин и условий, способствующих правонарушениям с 920 до 1183, что говорит о всестороннем применении мер административного реагирования при выявлении нарушений требований законодательства, направленных на их предупреждение.

19. Увеличение удельного веса принятых судом решений о приостановлении деятельности по результатам проверок с 88,8% 2012 году до 89,9% в 2013 году, что свидетельствует о повышении качества подготовки должностными лицами Управления дел об административных правонарушениях, предусматривающих наказания в виде административного приостановления деятельности.

20. Увеличение суммы наложенных штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору) с 66,9 тыс. руб. до 105,7 тыс. руб.

21. Уменьшение количества изъятых из оборота партий продукции (пищевой, непродовольственной, производимой, реализуемой с нарушением обязательных требований с 1483 до 1171 ед.

6. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)

Таким образом, итоги деятельности Управления Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в 2013 году свидетельствуют о повышении результативности и эффективности государственного контроля (надзора), итогом чего является достижение основных индикативных показателей, характеризующих санитарно-эпидемиологическую обстановку в крае - снижение инфекционной заболеваемости по 26 нозологиям, сохранение многолетней тенденции улучшения качества питьевой воды, пищевых продуктов, увеличение охвата горячим питанием учащихся, а также удельного веса детей в летних оздоровительных учреждениях с выраженным оздоровительным эффектом, отсутствие регистрации распространения завозных случаев инфекционных заболеваний, сохранении благополучной радиационно-экологическая обстановка в крае.

С целью повышения эффективности и результативности осуществляемого надзора (контроля) необходимо:

- продолжить работу по оптимизации планирования контрольно - надзорных мероприятий с учетом повышения эффективности контроля (надзора);
- совершенствовать деятельность по согласованию с органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проведения совместных проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при подготовке ежегодных планов проведения плановых проверок;

- повысить эффективность и результативность осуществления мероприятий по контролю и надзору, снижение удельного веса безрезультатных проверок;
- продолжить оперативный мониторинг контрольной и надзорной деятельности;
- совершенствовать деятельность по адекватному применению полномочий в соответствии с действующим законодательством;
- дальнейшее повышение профессиональной грамотности должностных лиц Управления по вопросам соблюдения требований законодательства при исполнении функций и полномочий государственного контроля (надзора);
- дальнейшее совершенствование работы по взаимодействию с объединениями предпринимательской деятельности, направленной на предотвращение нарушений;
- совершенствование работы по взаимодействию со средствами массовой информации, а также по информированию органов государственной власти, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц и населения об осуществлении государственного надзора и его эффективности.

Руководитель

А.В. Ермаков