



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю**

**П Р И К А З**

19.11.2010 г.

№ 14-02/123

г. Ставрополь

Об утверждении основных направлений  
деятельности Управления Федеральной  
службы по надзору в сфере защиты  
прав потребителей и благополучия  
человека по Ставропольскому краю  
на 2011 год

В целях совершенствования организации деятельности, государственного санитарно-эпидемиологического надзора, надзора в сфере защиты прав потребителей и системы управления органов и учреждений Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и во исполнение приказа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 15.11.2010г. № 415 «Об утверждении основных направлений деятельности Роспотребнадзора, его органов и организаций на 2011 год».

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Основные направления деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю на 2011 г.» (приложение).
2. Главному врачу ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» Соломащенко Н.И. разработать план основных организационных мероприятий на 2011 год с учётом Основных направлений и представить в Управление в установленном порядке.

3. Начальникам территориальных и функциональных отделов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю организовать работу по реализации Основных направлений деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю на 2011 г.;

4. Начальникам функциональных отделов внести предложения в план организационных мероприятий Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю на 2011 г. с учетом Основных направлений деятельности в срок до 23.11.2010 г.

5. Начальнику отдела организации надзора Долгачеву А.И. представить на утверждение план основных организационных мероприятий Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю на 2011 г. в срок до 24.11.2010 г.

6. Контроль за реализацией Основных направлений деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю на 2011 г. по курируемым направлениям деятельности с подготовкой ежеквартальных аналитических материалов возложить на заместителей руководителя Балабан О.А., Ковальчук И.В., Шаповалову Н.А.

Руководитель

А.В.Ермаков

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом Управления Роспотребнадзора  
по Ставропольскому краю  
от 19.11.2010г. № 14-02/123

Основные направления деятельности  
Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потреби-  
телей и благополучия человека по Ставропольскому краю на 2011 г.

Деятельность Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее – Управление) в 2011 году будет осуществляться по следующим основным направлениям:

I. Совершенствование государственного контроля и надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей, реализация Федерального закона от 26.12.2008г. № 294 – ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», информационного обеспечения деятельности Управления, предоставления государственных услуг в электронном виде.

II. Реализация Концепции Административной реформы, Концепции социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года, Концепции демографической политики Российской Федерации до 2025 года, приоритетного национального проекта «Здоровье», Соглашения таможенного союза по санитарным мерам.

III. Реализация Федерального закона от 08.05. 2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», государственных заданий в отношении Федерального государственного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (далее – ФГУЗ).

IV. Совершенствование государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

V. Обеспечение государственного эпидемиологического надзора за инфекционными и паразитарными болезнями, санитарной охраны территории, обеспечение биологической безопасности.

VI. Совершенствование кадровой политики, подготовки кадров, дополнительного профессионального образования специалистов Управления.

VII. Участие в совершенствовании санитарного законодательства и нормативно-методического обеспечения деятельности органов и учреждений Роспотребнадзора.

VIII. Научное обеспечение деятельности Управления в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

IX. Совершенствование государственного контроля в области защиты прав потребителей, реализация планов и программ взаимодействия с гражданским обществом в сфере защиты прав потребителей.

Основные направления деятельности предполагают реализацию мероприятий, обеспечивающих решение задач Управления по исполнению государственных функций в установленной сфере деятельности.

Основные направления деятельности оцениваются по целевым показателям, достижение которых обеспечивается совокупными усилиями Управления и ФГУЗ.

**I. Совершенствование государственного контроля и надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей, реализация Федерального закона от 26.12.2008г. № 294 – ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», информационного обеспечения деятельности Управления, предоставления государственных услуг в электронном виде.**

1.1. С целью реализации указанного направления предлагается решение следующих задач:

1.1.1. Повышение эффективности и результативности осуществления мероприятий по контролю и надзору.

1.1.2. Совершенствование деятельности по согласованию с органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проведения совместных проверок при подготовке ежегодных планов проведения плановых проверок.

1.1.3. Совершенствование мониторинга эффективности проведения мероприятий по контролю и надзору, реализации плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и контроля за предписаниями с помощью программно-аналитических средств.

1.1.4. Дальнейшее совершенствование работы по снижению административных барьеров в развитии предпринимательства.

1.1.5. Реализация программ взаимодействия с общественными организациями и объединениями.

1.1.6. Проведение мероприятий по созданию единой системы электронного документооборота в Управлении.

1.1.7. Совершенствование межведомственного и внутриведомственного электронного взаимодействия, осуществляемого Управлением.

1.1.8. Дальнейшее совершенствование деятельности по предоставлению гражданам и организациям информации об условиях получения государственных услуг в электронном виде.

1.1.9. Совершенствование государственной системы социально-гигиенического мониторинга.

1.2. Итогом реализации мер, направленных на совершенствование государственного контроля и надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, реализации федерального закона от 26.12.2009 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», информационного обеспечения деятельности органов и организаций Роспотребнадзора, предоставления государственных услуг в электронном виде будет являться:

1.2.1. Оптимизация мероприятий по контролю и надзору в соответствии с федеральным законом от 26.12.2009 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

1.2.2. Снижение административных барьеров в развитии предпринимательства при безусловном обеспечении надлежащего уровня государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

1.2.3. Подготовка докладов об осуществлении государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей и благополучия человека, об эффективности такого контроля.

1.2.4. Дальнейшее совершенствование статистического наблюдения при проведении мероприятий по контролю и надзору с использованием программно-аналитического комплекса.

1.2.5. Оказание отдельных государственных услуг в электронном виде гражданам и организациям (ведение реестров: продукции, прошедшей государственную регистрацию; выданных лицензий на деятельность, связанную с использованием возбудителей инфекционных заболеваний, и лицензий на деятельность в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих); уведомлений о начале осуществления отдельных видов

предпринимательской деятельности; аккредитованных граждан и организаций, привлекаемых Роспотребнадзором к проведению мероприятий по контролю).

1.2.6. Предоставление гражданам и организациям информации об условиях получения государственных услуг.

1.2.7. Заключение соглашений с федеральными органами исполнительной власти по обмену электронными базами документов. Информирование органов государственной власти края, органов местного самоуправления и населения о санитарно-эпидемиологической обстановке и о принимаемых мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения

1.2.8. Обеспечение оперативной рассылки информации, снижение объема документов на бумажных носителях, оперативное получение информации о необходимом документе посредством ведения баз данных, электронного архива Управления, ведения краевого информационного фонда социально-гигиенического мониторинга.

1.2.9. Эффективное информационное внутриведомственное и межведомственное взаимодействие, обеспечивающее оперативный сбор информации в режиме реального времени в целях осуществления функций по контролю и надзору.

1.2.10. Дальнейшее совершенствование работы по ведению социально-гигиенического мониторинга и подготовке принятия управленческих решений по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

1.2.11. Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан в рамках исполнения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях повышения действенности урегулирования споров с участием потребителей, в том числе через активизацию работы общественных приемных, и создания интерактивной системы работы с потребителями.

## **II. Реализация Концепции Административной реформы, Концепции социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года, Концепции демографической политики Российской Федерации до 2025 года, приоритетного национального проекта «Здоровье», Соглашения таможенного союза по санитарным мерам.**

2.1. В целях реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

2.1.1. Оптимизация осуществления мероприятий по контролю и надзору при реализации полномочий в установленной сфере деятельности в соответствии с требованиями законодательства, методических указаний по планированию деятельности Управления.

2.1.2. Совершенствование деятельности по эффективному расходованию бюджетных средств, формирование проекта бюджета Управления, исходя из

целей, планируемых индикативных показателей деятельности, результативности бюджетных расходов.

2.1.3. Контроль за деятельностью ФГУЗ, в том числе по расходованию бюджетных средств.

2.1.4. Организация деятельности Управления, направленной на реализацию Концепции социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года, Концепции демографической политики Российской Федерации до 2025 года, приоритетного национального проекта «Здоровье», в том числе направленных на снижение масштабов алкоголизации населения, профилактику табакокурения, пропаганду здорового образа жизни, привитие навыков здорового питания.

2.1.5. Разработка комплекса мероприятий по гигиеническому воспитанию населения и пропаганде здорового образа жизни.

2.1.6. Участие в формировании мотивации для ведения здорового образа жизни, повышение эффективности и расширение объема специальных профилактических мер.

2.1.7. Участие в реализации системы обучения населения здоровому образу жизни, создание и поддержка стремления людей к позитивным изменениям в их образе жизни.

2.1.8. Повышение санитарной культуры населения, профилактика заболеваний и распространение знаний о здоровом образе жизни;

2.1.9. Улучшение санитарно-эпидемиологической обстановки и показателей здоровья населения Ставропольского края путем реализации первоочередных мер, направленных на изменение образа жизни людей.

2.1.10. Совершенствование деятельности по осуществлению государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля) в рамках реализации Соглашения таможенного союза по санитарным мерам.

2.1.11. Повышение профессионального уровня специалистов Роспотребнадзора по Ставропольскому краю по реализации задач в рамках Соглашения таможенного союза по санитарным мерам.

2.1.12. Совершенствование работы санитарно-карантинных пунктов на единой таможенной территории в соответствии с Типовыми требованиями Соглашения таможенного союза по санитарным мерам.

2.2. Итогом реализации мер, направленных на реализацию Концепции Административной реформы, Концепции социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года, Концепции демографической политики Российской Федерации до 2025 года, приоритетного национального проекта «Здоровье», Соглашения таможенного союза по санитарным мерам будет являться:

2.2.1. Реализация бюджетного планирования, ориентированного на результат.

2.2.2. Совершенствование планирования и организации деятельности Управления.

2.2.3. Достижение запланированных индикативных показателей деятельности Управления.

2.2.4. Реализация Соглашения таможенного союза по санитарным мерам.

**III. Реализация Федерального закона от 08.05. 2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», государственных заданий в отношении федеральных государственных учреждений, находящихся в ведении Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю.**

3.1. С целью реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

3.1.1. Мониторинг количественных показателей и показателей качества выполнения государственных заданий.

3.1.2. Контроль за эффективностью расходования бюджетных средств при выполнении государственных заданий.

3.2. Итогом реализации мер, направленных на реализацию Федерального закона от 08.05. 2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», по выполнению государственных заданий и их финансовом обеспечении в отношении ФГУЗ будут являться:

3.2.1. Внедрение отчетности о выполнении государственных заданий (включая количественные и показатели качества) и их финансовом обеспечении ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» и его филиалами.

3.2.2. Эффективное расходование бюджетных средств ФГУЗ, выделенных для выполнения госзадания.

**IV. Совершенствование государственного санитарно-эпидемиологического надзора**

4.1. В целях реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

4.1.1. Участие в реализации мер по выполнению Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, в том числе направленных на снижение алкоголизации населения и курения табака и осуществления надзора за алкогольной продукцией и табачными изделиями.

4.1.2. Осуществление мониторинга и контроля за выполнением технических регламентов в области безопасности пищевых продуктов, в том числе молочной, масложировой, соковой и табачной продукции.

4.1.3. Активизация работы по информированию населения об основных принципах здорового питания, мерах личной и общественной профилактики



алиментарно - зависимых заболеваний, негативных последствиях употребления алкоголя.

4.1.4. Взаимодействие с некоммерческими организациями «Союз молочных групп Ставрополя», «Ставропольская гильдия пекарей и кондитеров» по вопросам обеспечения безопасности пищевых продуктов.

4.1.5. Оптимизация работы в области обращения с отходами производства и потребления в рамках реализации новой редакции Федерального Закона от 24.06.1998г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», контроль реализации «Схем размещения природоохранных объектов в области обращения с отходами производства и потребления на территории Ставропольского края».

4.1.6. Совершенствование государственного санитарно-эпидемиологического надзора за водоснабжением территорий населенных мест, участие в реализации краевой целевой программы «Модернизация жилищно-коммунального комплекса Ставропольского края на 2010-2012гг.».

4.1.7. Обеспечение эффективного межведомственного взаимодействия с Министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края по вопросам обеспечения безопасных условий труда и устранения причин производственно обусловленной смертности и инвалидности работающего населения.

4.1.8. Совершенствование единой государственной системы контроля и учета индивидуальных доз облучения населения и персонала, работающего с источниками ионизирующего излучения.

4.1.9. Совершенствование государственного санитарно-эпидемиологического надзора за условиями воспитания, отдыха и питания детей и подростков, в том числе за проведением летней оздоровительной кампании, приемкой образовательных учреждений к новому учебному году.

4.2. Итогом реализации мер, направленных на осуществление государственного санитарно-эпидемиологического надзора будет являться:

4.2.1. Поддержание безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов по микробиологическим показателям (до 5%), индикативных показателей безопасности молочной продукции - до 2% нестандартных проб (по микробиологическим показателям).

4.2.2. Снижение уровня потребления алкогольной продукции на душу населения на 5 %, распространенности потребления табака среди населения на 5 %.

4.2.3. Стабилизация качества питьевой воды, подаваемой населению Ставропольского края, на уровне 7% проб, не соответствующих санитарным правилам и нормам, по санитарно-химическим показателям и 5% - по микробиологическим.

4.2.4. Улучшение условий обучения и отдыха детей и подростков. Снижение удельного объектов 3 группы санэпидблагополучия: детских садов - на 1 %, школ - на 1 %, детских оздоровительных лагерей - на 1 %.

4.2.5. Увеличение охвата горячим питанием школьников края – не ниже 72%. Выполнение планов-заданий по подготовке летних оздоровительных учреждений – не ниже 99%;

4.2.6. Снижение коллективной дозы облучения населения за счет всех источников воздействия (по паспорту РГП) - на 0,1%; жителей Кавказских Минеральных Вод - особо охраняемого эколого-курортного региона Российской Федерации - на 0,2%.

## **V. Обеспечение государственного эпидемиологического надзора за инфекционными и паразитарными болезнями, санитарной охраны территории, обеспечение биологической безопасности.**

5.1. С целью реализации указанного направления необходимо решение следующих задач:

5.1.1. Реализация инициатив в области борьбы с инфекционными и паразитарными болезнями, одобренных решениями «Группы восьми», СНГ, ШОС, ЕврАзЭС, АТЕС, Таможенного союза.

5.1.2. Оптимизация противоэпидемических мероприятий при возникновении чрезвычайных ситуаций санитарно-эпидемиологического характера.

5.1.3. Реализация мер по обеспечению работы в условиях пандемии гриппа и минимизации последствий пандемии. Организация профилактических и противоэпидемических мероприятий по профилактике гриппа и ОРВИ, а также противодействие «забытым» тропическим болезням.

5.1.4. Контроль за реализацией приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения по разделу «Вакцинопрофилактика». Проведение работы по поддержанию высоких уровней охвата прививками в рамках национального календаря профилактических прививок.

5.1.5. Организация мероприятий по недопущению распространения полиомиелита в случае его завоза на территорию Ставропольского края, предупреждение возникновения случаев вакциноассоциированного полиомиелита в соответствии с Планом действия на 2009-2011 г.г. по поддержанию свободного от полиомиелита статуса Российской Федерации на территории Ставропольского края.

5.1.6. Работа по совершенствованию эпидемиологического надзора за энтеровирусной инфекцией в рамках программы «Эпидемиологический надзор и профилактика энтеровирусной (неполио) инфекции на 2009-2011гг. в Ставропольском крае».

5.1.7. Завершение работы по подтверждению территории Ставропольского края как свободной от эндемичной кори в рамках сертификации Российской Федерации.

5.1.8. Организация комплекса мер по профилактике актуальных гельминтозов для Ставропольского края.

5.1.9. Повышение эффективности надзора за профилактикой внутрибольничных инфекций в лечебно-профилактических учреждениях края.

5.1.10. Разработка и реализация эффективных мер профилактики зоонозных и природно-очаговых инфекций на территории Ставропольского края.

5.1.11. Выполнение мероприятий в рамках реализации Международных медико-санитарных правил на территории Ставропольского края.

5.1.12. Контроль за осуществлением диагностики и лечения больных ВИЧ-инфекцией, вирусными гепатитами В и С в рамках реализации приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения.

5.2. Итогом реализации мер, направленных на совершенствование эпидемиологического надзора будет являться:

5.2.1. Целевые показатели:

5.2.1.1. Снижение заболеваемости: дифтерией до 0,1 на 100 тыс. населения; коклюшем до 2,0 на 100 тыс. населения; эпидемическим паротитом до 1,5 на 100 тыс. населения; гепатитом В до 2,0 на 100 тыс. населения; корью – менее 1 на 1 млн. населения, краснухой – до 4,5 на 100 тыс. населения; отсутствие или регистрация единичных случаев врожденной краснухи.

5.2.1.2. Достижение высоких уровней коллективного иммунитета к управляемым инфекционным заболеваниям.

5.2.1.3. Отсутствие повторных заболеваний в очагах полиомиелита, вызванных диким полиовирусом, отсутствие случаев заболеваний вакциноассоциированным полиомиелитом.

5.2.1.4. Стабилизация заболеваемости зоонозными и природно-очаговыми болезнями.

5.2.1.5. Отсутствие распространения особо опасных инфекционных заболеваний представляющих опасность для населения на территории Ставропольского края.

5.2.1.6. Увеличение до 98% числа ВИЧ-инфицированных беременных женщин, включенных в программу по профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери ребенку.

5.2.1.7. Увеличение охвата ВИЧ-инфицированных диспансерным наблюдением до 85%, обеспечение всех нуждающихся ВИЧ-инфекцией антиретрови-

русной терапией, проведение не менее 300 тыс. исследований в целях своевременного выявления случаев заражения ВИЧ-инфекцией и проведения адресных профилактических мероприятий.

## **VI. Совершенствование кадровой политики, подготовки кадров, дополнительного профессионального образования специалистов Управления, противодействие коррупционным проявлениям в органах и организациях Роспотребнадзора в Ставропольском крае.**

6.1. С целью реализации указанного направления предполагается решение следующих задач:

6.1.1. Проведение комплекса мероприятий по соблюдению требований, установленных указами Президента Российской Федерации, изданными в целях реализации Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации.

6.1.2. Проведение комплекса мероприятий по соблюдению требований, установленных нормативными правовыми актами в целях реализации Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Национальной стратегии противодействия коррупции и Национального плана противодействия коррупции на 2010 - 2011 годы, Плана противодействия коррупции в Роспотребнадзоре на 2010 - 2011 годы.

6.1.3. Реализация мер, направленных на совершенствование системы подготовки кадров для Управления.

6.1.4. Проведение комплекса мероприятий по организации дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих.

6.2. Итогом реализации мер, направленных на оптимизацию кадровой политики, совершенствование гигиенического воспитания населения, пропаганду здорового образа жизни, будет являться:

6.2.1. Реализация Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», иных нормативных правовых актов Российской Федерации о государственной гражданской службе Российской Федерации; реализация Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Трудового кодекса Российской Федерации.

6.2.2. Выполнение плана противодействия коррупции.

6.2.3. Взаимодействие с учебными заведениями по вопросам подготовки специалистов для работы в Управлении и ФГУЗ.

6.2.4. Повышение квалификации, профессиональная переподготовка, стажировка специалистов Управления и ФГУЗ, включая повышение квалификации по специальностям медико-профилактического направления.

6.2.5. Формирование кадрового резерва Управления.

6.2.6. Целевые показатели:

6.2.6.1. Обеспечение конкурса на целевой приём в медико-профилактические факультеты высших медицинских учебных заведений не менее 1,2 человек/место.

6.2.6.2. Трудоустройство 100% выпускников, обучавшихся по целевому набору на медико-профилактических факультетах.

6.2.6.3. Повышение квалификации, профессиональной переподготовки, стажировки государственных гражданских служащих не менее 95 чел.

6.2.6.4. Организация и проведение целенаправленных мероприятий по укомплектованию кадрами Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю не менее 90%.

6.2.6.5. Выполнение плана противодействия коррупции на 100%.

## **VII. Участие в совершенствовании санитарного законодательства и нормативно-методического обеспечения деятельности органов и учреждений Роспотребнадзора.**

7.1. С целью реализации указанного направления предполагается решение следующих задач:

7.1.1. Реализация мер административного воздействия адекватно выявленным нарушениям санитарного законодательства и в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

7.1.2. Участие в подготовке предложений к законопроектам, иным нормативным правовым актам по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

7.1.3. Участие в рассмотрении проектов технических регламентов,готавливаемых в соответствии с Программой разработки технических регламентов, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.06 г. № 781-р и внесение предложений.

7.1.4. Совершенствование методов взаимодействия органов и учреждений Роспотребнадзора в Ставропольском крае с неправительственными организациями и профессиональными общественными объединениями.

7.2. Итогом реализации мер, направленных на нормативно-правовое обеспечение деятельности Управления будет являться:

7.2.1. Подготовка предложений в Федеральную службу Роспотребнадзора по внесению изменений (дополнений) в административные регламенты исполнения государственных функций с учётом практики применения административных процедур.

7.2.2. Улучшение качества подготовки процессуальных документов при проведении мероприятий по надзору и контролю, а также уменьшение числа процессуальных документов и вынесения решений с нарушениями законодательства.

7.2.3. Проведение семинаров и дней специалиста по правовым вопросам, а также участие в проводимых другими подразделениями конференциях, совещаниях, семинарах, днях специалиста.

7.2.4. Информационная и методическая поддержка правовых инициатив общественных объединений, структур гражданского общества;

7.2.5. Увеличение количества и повышение качества информационных материалов в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

## **VIII. Научное обеспечение деятельности органов и учреждений Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей**

8.1. С целью реализации указанного направления предполагается решение следующих задач:

8.1.1. Дальнейшее эффективное взаимодействие с профильными научно-исследовательскими институтами по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

8.1.2. Внедрение результатов научных исследований в практическую деятельность Управления и ФГУЗ.

8.1.3. Участие в выполнении международных обязательств Российской Федерации в области борьбы с инфекционными и паразитарными болезнями, обеспечения безопасности продукции и среды обитания человека, в том числе в рамках Таможенного союза.

8.1.4. Выполнение мероприятий в рамках реализации Международных медико-санитарных правил на территории Ставропольского края.

8.2. Итогом реализации мер по научному обеспечению деятельности Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей будет являться:

8.2.1. Взаимодействие с ФГУЗ «Ставропольский научно-исследовательский противочумный институт» Роспотребнадзора по дальнейшему совершенствованию эпиднадзора за природно-очаговыми и особо-опасными инфекционными болезнями на территории Ставропольского края;

8.2.2. Проведение научно-практической конференции по обмену опытом работы с подготовкой печатного сборника в рамках «Ежегодной недели медицины Ставрополья».

## **IX. Совершенствование государственного контроля в области защиты прав потребителей, реализация планов и программ взаимодействия с гражданским обществом в сфере защиты прав потребителей.**

9.1. С целью реализации указанного направления предполагается решение следующих задач:

9.1.1. Обеспечение комплексного подхода к вопросу выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей на основе гармоничного сочетания мер административной и гражданско-правовой ответственности.

9.1.2. Достижение максимальной эффективности при реализации контрольно-надзорных полномочий, связанных с предоставлением жилищно-коммунальных услуг, финансовых услуг, образовательных услуг, услуг связи и перевозки граждан различными видами транспорта, дистанционной продажи товаров, туристического обслуживания.

9.1.3. Формирование действенной системы защиты потребительских прав граждан на основе координации деятельности Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и органов исполнительной власти края, местного самоуправления и общественных объединений потребителей, в том числе в рамках разрабатываемых краевых программ по защите прав потребителей.

9.1.4. Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан в рамках исполнения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях повышения действенности урегулирования споров с участием потребителей, в том числе через активизацию работы общественных приемных и создания интерактивной системы работы с потребителями с учетом возможности об-

ратной связи через электронные сайты Управления для повышения информированности потребителей о практике судебной защиты.

9.1.5. Предупреждение и минимизация нарушений прав потребителей, в том числе за счет просвещения потребителей и предпринимателей по вопросам правоприменения потребительского законодательства.

9.1.6. Повышение профессионального уровня специалистов Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, реализующих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей и на потребительском рынке, в том числе за счет проведения дней специалиста, стажировок на базе Роспотребнадзора.

9.1.7. Совершенствование взаимодействия со средствами массовой информации, в том числе проведение различных гласных и публичных мероприятий (приоритетно - в соответствии с девизом Всемирного дня защиты прав потребителей, ежегодно отмечаемого 15 марта).

9.1.8. Оптимизация деятельности консультационных центров для потребителей в ФГУЗ.

9.2. Итогом реализации мер, направленных на совершенствование государственного контроля в области защиты прав потребителей, реализации планов и программ взаимодействия с гражданским обществом в сфере защиты прав потребителей будет являться:

9.2.1. Совершенствование контроля и надзора в сфере защиты прав потребителей.

9.2.2. Совершенствование форм и методов защиты прав потребителей на основе гармоничного сочетания мер административной и гражданско-правовой ответственности, соблюдения баланса интересов потребителей и предпринимателей.

9.2.3. Усиление контроля за исполнением решений, принимаемых Консультативным советом по защите прав потребителей, в целях дальнейшей консолидации органов государственной власти и местного самоуправления, а также гражданского общества в лице общественных объединений потребителей.

9.2.4. Систематическая реализация комплекса мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, просвещение потребителей и предпринимателей по вопросам правоприменения потребительского законодательства, взаимодействия со средствами массовой информации, проведение гласных и публичных мероприятий (семинаров, совещаний, конференций, «горячих линий»).

9.2.5. Целевые показатели:



9.2.5.1. Обеспечить подготовку не менее 2-х исковых заявлений в защиту неопределенного круга лиц.

9.2.5.2. Довести удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке (от общего количества письменных и устных обращений потребителей, поступивших за отчетный период) до 80%.

9.2.5.3. Обеспечить своевременное и оперативное принятие мер по рассмотрению обращений и заявлений граждан – 100%.